



MEMORIA DE LABORES

2020

Sábado, 13 de febrero de 2021



ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	9
ORGANIGRAMA	10
NÓMINA DE REPRESENTANTE DE ACCIONES	11
JUNTA DIRECTIVA	12
COMITÉ DE GERENCIA	13
GESTIÓN CREDITICIA	14
OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS	15
PRÉSTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS	16
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	17
GESTIÓN FINANCIERA	18
CARTERA DE PRÉSTAMOS	19
CARTERA DE PRÉSTAMO POR FUENTE DE FONDOS	20
CARTERA DE PRÉSTAMO POR PROGRAMA	21
CARTERA DE PRÉSTAMO POR CALIFICACIÓN DE RIESGO	22
PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	23
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	24
ACTIVOS	25
PATRIMONIO	26
DEPÓSITOS	27
RESULTADOS DE OPERACIÓN	28
GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	29
COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA	31
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	34
ANEXOS	40



Hasta mis
pagos en
línea



Con **FedeBanking** y **FedeMóvil**, puedes realizar transferencias en línea, pagos y mucho más desde donde te encuentres, ingresa a www.cajabatres.com.sv y tendrás tiempo libre para que los disfrutes,

hasta donde quieras

- Consulta de Saldo de Cuentas de Ahorro*
 - Transferencias entre Cuentas de Ahorro*
 - Pago de Remesas Familiares con depósito a Cuenta de Ahorro*
 - Pago de Préstamos y Tarjetas de Crédito**
 - Recargas de Celular (CLARO)
 - Pago de Servicios (CAESS, CLESA, EEO, DEUSEM, DELSUR, ANDA, CLARO, TIGO y MOVISTAR)
- (* Exclusiva para socios)

Escanea, transfiere y listo

Ahora con **MI QR**
ya puedes solicitar y enviar
transferencias escaneando
el código QR



Tel. 2628-4900
ccconcepcion@fedecredito.com.sv
www.cajabatres.com.sv

¡Descarga GRATIS!



SOMOS LA RED FINANCIERA CON MAYOR COBERTURA NACIONAL

** Para más información, acercate a la Caja de Crédito de Concepción Batres.

**MENSAJE
DEL
PRESIDENTE**



MENSAJE DEL PRESIDENTE



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Concepción Batres, reciban un cordial saludo de parte de todos los miembros de la Junta Directiva que honrosamente presido.

Primero quiero darle gracias a Dios por permitirme estar ante ustedes para presentarles la memoria anual de las labores realizada durante el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Como ustedes saben a partir del mes de marzo del 2020, el país a sufrido de eventos naturales adversos como la pandemia del virus COVID-19 y huracanes que han afectado la salud y la economía de los salvadoreños.

Ante la pandemia del virus COVID-19, la Caja de Crédito ha realizado las siguientes actividades:

1. Tomando de base el “Plan de Contingencia para la Continuidad de las Operaciones de Intermediarias Financieras”, se realizaron inversiones en infraestructura y materiales de bioseguridad para la protección de los usuarios y el personal de empleados, con el propósito de prevenir el riesgo de contagio del virus COVID-19.
2. La Caja de Crédito, le dio el debido cumplimiento a las medidas de protocolo para bancos e instituciones financieras emitidas por el Gobierno de El Salvador.
3. Como miembros del SISTEMA FEDECRÉDITO, se apoyó al Gobierno de El Salvador en la entrega del bono de US\$300.00 a las familias de escasos recursos económicos, habiéndose realizado de manera ininterrumpida, desde el 30 de marzo hasta el 24 de abril de 2020, el pago a 9,623 beneficiarios por un monto de US\$2.88 millones.
4. Por los efectos de las medidas tomada por el Gobierno de El Salvador para contener la pandemia se redujo significativamente el otorgamiento de préstamos y la captación de depósitos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito, por tal razón la Junta Directiva acordó suspender la celebración de 6 sesiones de Junta Directiva. Es importante destacar que debido a lo antes expuesto, el otorgamiento de préstamos fue menor en US\$1.64 millones a lo otorgado en el año 2019, así también la recuperación de capital de los préstamos fue menor en US\$4.53 millones, afectando la liquidez institucional.
5. El 18 de marzo de 2020, el Gobierno de El Salvador emitió el “Plan de Respuesta y Alivio Económico ante la Emergencia Nacional contra el COVID-19”, por lo cual, la Caja de Crédito tomó las siguientes acciones en beneficio de los usuarios que han sido afectados directamente por las medidas tomadas por el Gobierno para contener la pandemia del virus COVID-19.

- a) Para los clientes de tarjetas de crédito, se han trasladado los pagos mínimos en el plazo del financiamiento.
- b) Para los clientes de préstamos de la micro y pequeña empresa, se suspendió el cobro y las cuotas de sus préstamos han sido trasladados al vencimiento del plazo del préstamo.
- c) Para los clientes de préstamos hipotecarios sin orden de descuento, se les suspendió el cobro y las cuotas de los préstamos han sido trasladados al vencimiento del plazo del préstamo.

Las medidas de apoyo a los usuarios afectados por la pandemia, se mantendrán hasta el 31 de marzo de 2021, dándole cumplimiento a lo establecido en las “Normas Técnicas Temporales para el Tratamiento de Créditos Afectados por COVID-19” emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador.

Como producto de las medidas económicas antes expresadas al 31 de diciembre de 2020, se han trasladado al final del plazo del préstamo el valor de US\$ 867.00 miles de los cuales US\$298.03 miles corresponden a intereses que han sido provisionados y no devengados, denominados Intereses COVID-19.

Estimados señores, no obstante a lo antes expresado, me satisface informarles que los resultados económicos y financieros al 31 de diciembre de 2020 fueron favorables para la institución que represento, como producto de contar con una Junta Directiva comprometida con responsabilidad, un personal de empleados altamente capacitados e identificados con la institución y lo más importante ha sido contar con la confianza de nuestros socios y clientes en la realización de las diferentes operaciones financieras.

Como producto del trabajo realizado durante el ejercicio que hoy informamos, podemos destacar de forma comparativa a lo realizado en el año 2019 lo siguiente:

1. A pesar de la reducción de las operaciones financieras, se otorgaron 2,231 préstamos por US\$14.20 millones, siendo menor a lo otorgado en el año 2019 en US\$1.64 millones que representa el 10.39%.
2. Al no obtener toda la recuperación proyectada de las cuotas de los préstamos, la cartera de préstamos se incrementó en US\$4.62 millones, representando un incremento del 15.83%, alcanzando un saldo de cartera al 31 de diciembre de 2020 de US\$33.87 millones.
3. El patrimonio es de US\$8.93 millones, con un incremento de US\$690.15 miles que representa el 8.37%.
4. El saldo de los depósitos obtenidos exclusivamente de los socios es de US\$23.53 millones, con un incremento de US\$3.46 millones, que representa el 17.24%.
5. La utilidad de operación es de US\$1.24 millones, alcanzando un incremento de US\$105.46 miles, que representa el 9.22%.
6. A pesar de los efectos adversos por la pandemia, se pagaron 134,354 Remesas Familiares por un monto de US\$43.51 millones, superando lo pagado en el año 2019 en 21,191 remesas por un monto de US\$9.79 millones, que representa el 29.04%.

7. Es importante destacar, que se obtuvieron adecuados indicadores financieros, lo cual ratifica a la Caja de Crédito como una institución competitiva, rentable y solvente siendo estos:
- a) Una cartera de préstamos con un índice de vencimiento del 1.03%, el cual es inferior del máximo prudencialmente establecido del 4%.
 - b) Una solvencia sobre los activos ponderados del 23.33%, el cual es superior al mínimo establecido del 12%.
 - c) Una cobertura de reserva de saneamiento de préstamos del 236.88%, siendo superior al mínimo establecido del 100%.
 - d) Una rentabilidad sobre el patrimonio del 9.22%

Finalmente quiero agradecer a los honorables miembros de la Junta General de Accionistas por la confianza depositada en esta Junta Directiva en la administración de esta prestigiosa Caja de Crédito.

No omitimos manifestarles que, como Junta Directiva, nos sentimos muy contentos de haber cumplido con la misión encomendada y deseamos continuar dando nuestro mayor esfuerzo con responsabilidad en beneficio de los socios y clientes, que es la base más importante de la institución.

Que el todo poderoso nos bendiga a todos.

Edgar Antonio De La O Garay
Presidente

Misión



“Somos una institución financiera sólida, que contribuye al desarrollo de la micro y pequeña empresa y de los trabajadores, mediante la prestación de servicios financieros de alta calidad.”

Visión



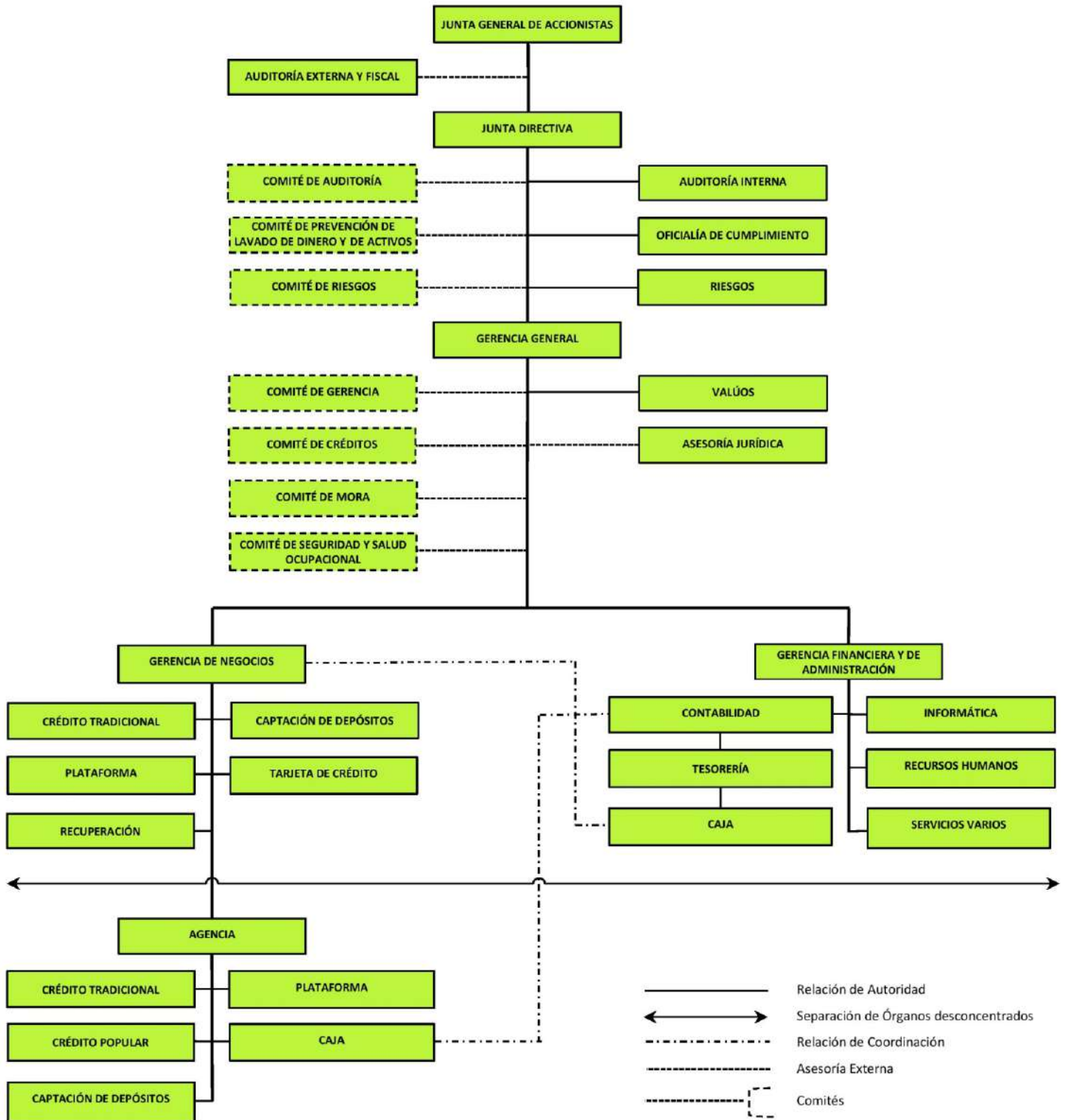
“Ser líder en la prestación de servicios financieros.”

Valores



- Integración
- Ética Empresarial
- Honradez y Confianza
- Lealtad
- Disciplina
- Responsabilidad
- Calidad
- Orientación al Cliente
- Competitividad
- Gestión Visionaria e Innovadora

ORGANIGRAMA



NÓMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES

REPRESENTANTES DE ACCIONES QUE CUMPLIERON SU PERÍODO. Período comprendido del 18/02/2017 al 31/12/2020.	REPRESENTANTES DE ACCIONES CON PERÍODOS VIGENTES. Período comprendido del 10/02/2018 al 31/12/2021.
1. Licda. Christian del Carmen Martell Ruíz	8. Ana Gloria Reyes Pineda (A sustituir)
2. Rodil Antonio Méndez	9. Licda. Margarita Elizabeth Rubio de Murgas
3. Blanca Edith de Valencia	10. José Arturo Machado Benavides
4. Eugenio Chávez Argueta (Q.D.D.G.)	11. Lic. Hugo Alberto Parada Ramos
5. Juan Antonio Salgado Rodríguez	12. Oscar Ovidio Ramírez
6. Oscar Armando Batres Rivera	13. Gilberto Campos Cañas
7. Ana María Parada	14. Lidia Olivia Quinteros Mena

Período comprendido del 16/02/2019 al 31/12/2022.
15. Rosa Estefanía Quintanilla de Vásquez
16. Moisés Ángel Díaz Urquilla
17. Domingo Antonio Paniagua Granados
18. Willian Ernesto Salmerón Benavides
19. Lic. Marlon Rapahel Claros Vásquez
20. Lic. Nery Mauricio Rivas Garay
21. Juan francisco Valenzuela Villatoro

Período comprendido del 15/02/2020 al 31/12/2023.
22. Ana Priscila Segovia González
23. Miguel Eugenio Lobo Castillo
24. Licda. Silvana Campos Vda. De Cortez
25. Licda. María Ester Sura de Alvarado (A sustituir)
26. Nelly Gladis Lizama de Portillo
27. Salomón Cáceres Díaz
28. Nancy Evelyn Machado López

JUNTA DIRECTIVA



IZQUIERDA (DE ARRIBA HACIA ABAJO):

PROF. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
DIRECTOR PRESIDENTE

SR. JOSÉ ATILIO CALDERÓN
DIRECTOR SECRETARIO

LIC. RICARDO EFRAÍN CRUZ CARDONA
DIRECTOR PROPIETARIO

DERECHA (DE ARRIBA HACIA ABAJO):

LICDA. CLARA OLIMPIA SARAVIA VDA. DE MANZANARES
SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE

SRA. MARCIA IRAIDA MARTÍNEZ RIVERA
PRIMER DIRECTOR SUPLENTE

LICDA. RUBIDIA ELIZABETH PAUL SARAVIA
TERCER DIRECTOR SUPLENTE

COMITÉ DE GERENCIA



DE IZQUIERDA A DERECHA

LIC. HERNÁN GUADALUPE HERNÁNDEZ GARAY
JEFE DE AGENCIA USULUTÁN

LICDA. FLOR DE MARÍA FLORES SARAVIA
GERENTE DE NEGOCIOS

ING. ÁNGEL GARCÍA FLORES
GERENTE GENERAL

TEC. EDENILSON ALBERTO ALCANTARA TORREZ
JEFE DE AGENCIA EL TRÁNSITO

LICDA. ESTELA MARGARITA VÁSQUEZ VILLALTA
GERENTE FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN
(AUSENTE)

1. GESTIÓN CREDITICIA



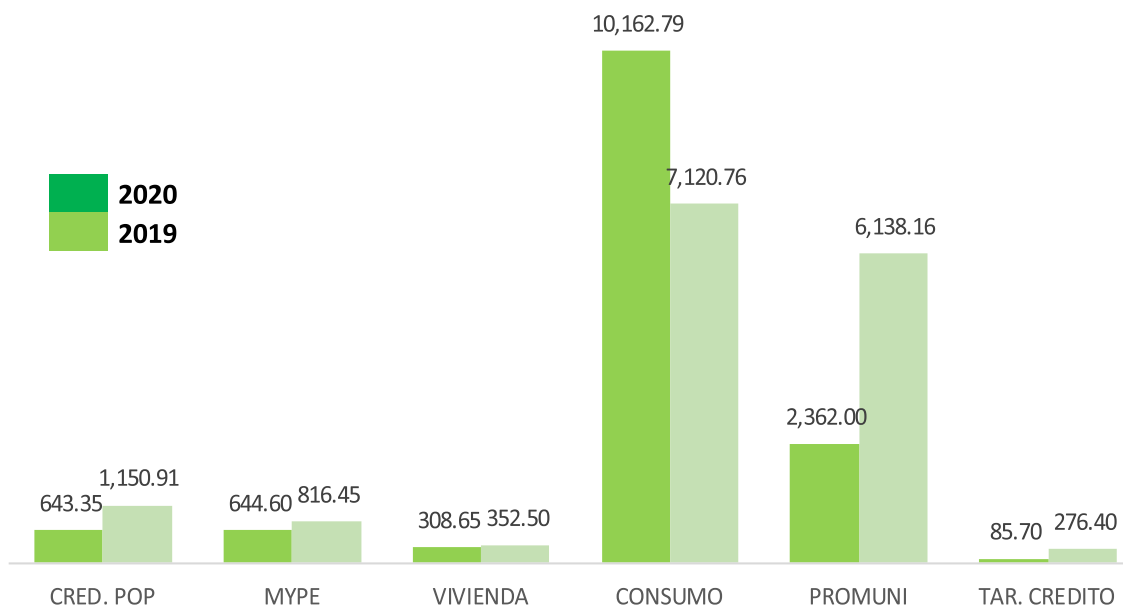
1. GESTIÓN CREDITICIA

1.1. OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS

En el año 2020, se otorgaron 2,231 préstamos por un monto de US\$14.20 Millones, experimentando una reducción con relación a lo otorgado en el año 2019 de 1,069 préstamos, por un monto de US\$1.64 millones, lo cual se debió al cierre de los diferentes sectores económicos a causa de la pandemia del virus COVID-19.

PRÉSTAMOS OTORGADOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

PROGRAMA	2020			2019			VARIACIÓN		
	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%
CRED. POP	1,181	643.35	4.53	2,097	1,150.91	7.26	- 916	- 507.56	-44.10%
MYPE	91	644.60	4.54	125	816.45	5.15	- 34	- 171.85	-21.05%
VIVIENDA	20	308.65	2.17	15	352.50	2.22	5	43.85	-12.44%
CONSUMO	889	10,162.79	71.53	882	7,120.76	44.91	7	3,042.03	42.72%
PROMUNI	5	2,362.00	16.63	10	6,138.16	38.71	- 5	-3,776.16	-61.52%
TAR. CREDITO	45	85.70	0.60	171	276.40	1.75	- 126	- 190.70	-69.00%
TOTAL	2,231	14,207.09	100.00	3,300	15,855.18	100.00	-1,069	-1,648.09	-10.39%

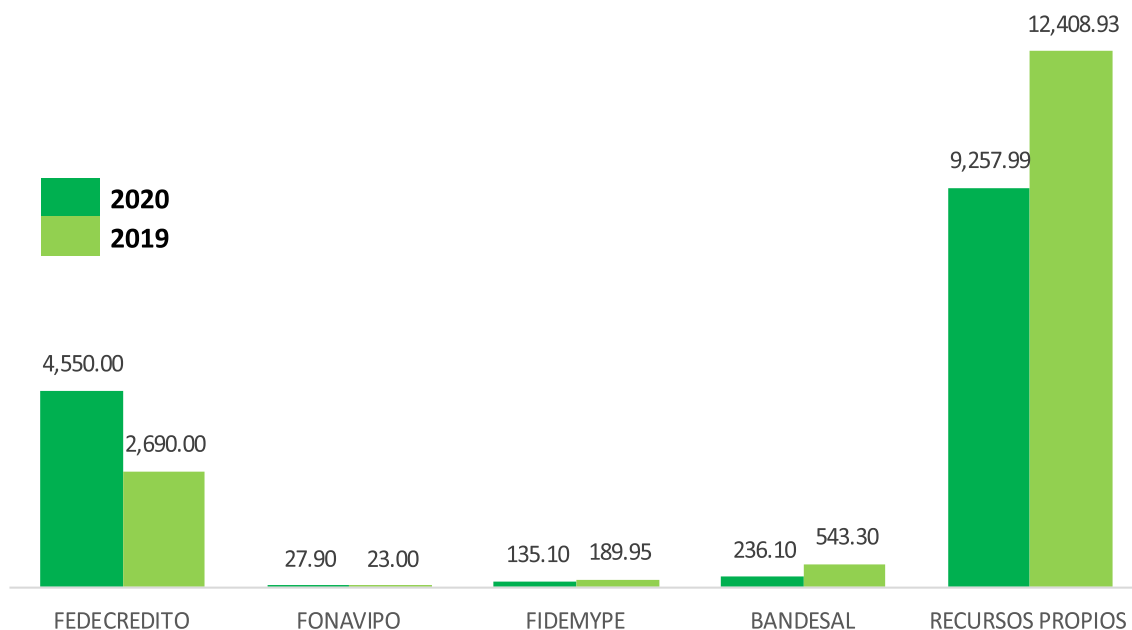


1.2 PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS

Durante el año 2020, se obtuvo financiamiento de diferentes instituciones financieras por un monto de US\$ 4.95 millones, que comparado con lo obtenido en el año 2019, este valor fue mayor en US\$ 1.50 millones, que representa el 43.61%, lo cual se debió a la falta de ingresos en concepto de pago de las cuotas de los préstamos por el diferimiento de estos al final del plazo.

PRÉSTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS, COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

FUENTE DE FONDO	2020		2019		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	4,550.00	32.03	2,690.00	16.97	1,860.00	69.14%
FONAVIPO	27.90	0.19	23.00	0.14	4.90	21.30%
FIDEMYPE	135.10	0.95	189.95	1.20	- 54.85	-28.88%
BANDESAL	236.10	1.67	543.30	3.43	- 307.20	-56.54%
TOTAL REC. EXTERNOS	4,949.10	34.84	3,446.25	21.74	1,502.85	43.61%
RECURSOS PROPIOS	9,257.99	65.16	12,408.93	78.26	- 3,150.94	-25.39%
TOTAL	14,207.09	100.00	15,855.18	100.00	- 1,648.09	-10.39%

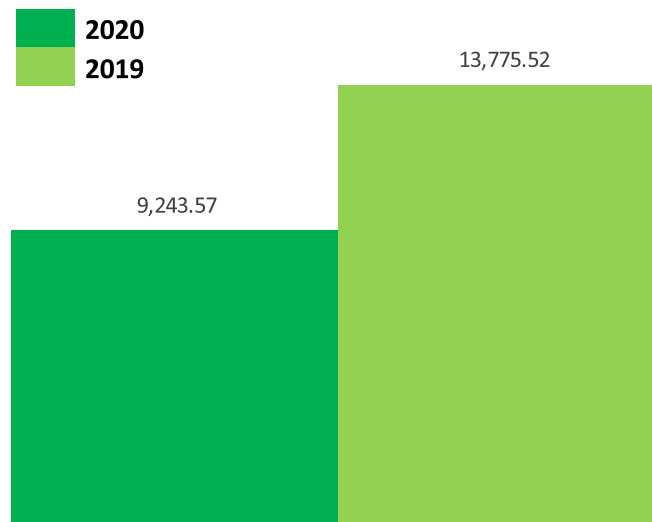


1.3 RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

Durante el año 2020, se recuperó en concepto de capital la cantidad de US\$9.24 millones, siendo menor en US\$ 4.53 millones a lo recuperado en el año 2019, representando una reducción del 32.90%, lo antes expresado se debió a que a partir del mes de abril de 2020, se efectuaron traslados al final del plazo las cuotas de los préstamos de los usuarios que han sido directamente afectados por la pandemia del virus COVID-19 y cuyos pagos son efectuados en ventanilla, causando una reducción de los ingresos en concepto de pago de préstamos.

RECUPERACIÓN DE CAPITAL COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

2020	2019	VARIACIÓN	
		MONTO	%
9,243.57	13,775.52	- 4,531.95	-32.90%



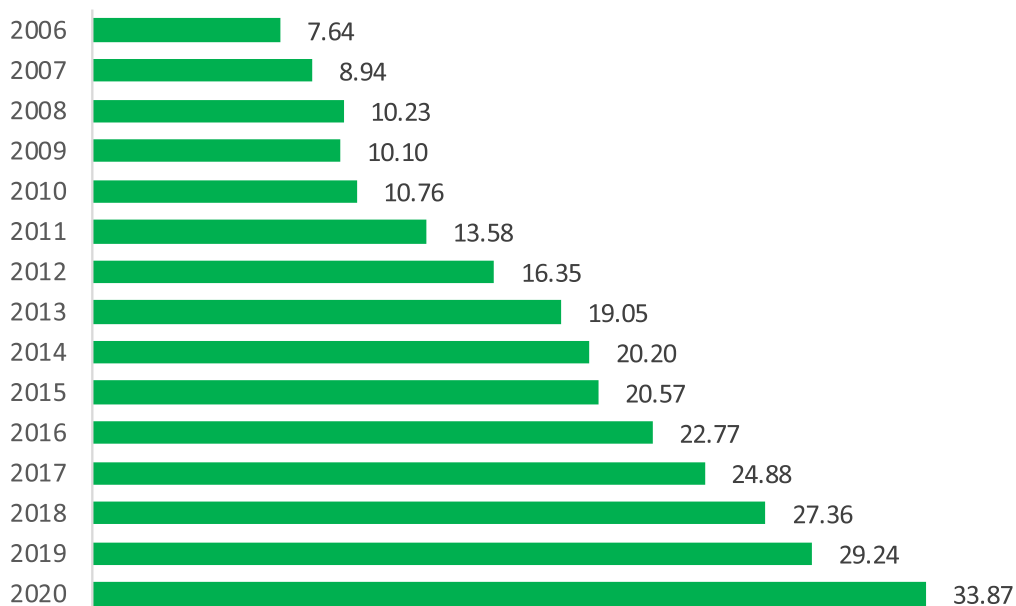
2. GESTIÓN FINANCIERA

2. GESTIÓN FINANCIERA

2.1 CARTERA DE PRÉSTAMOS

Como producto de un adecuado desempeño de los planes de trabajo, la Caja de Crédito ha mantenido un crecimiento constante en la cartera de préstamos, alcanzando al 31 de diciembre de 2020, un saldo de cartera de US\$ 33.87 millones, con un crecimiento con relación al año 2019 de US\$ 4.62 millones que representa el 15.83% .

CARTERA DE PRÉSTAMOS COMPARATIVA (2006-2020) (EN MILLONES DE US DOLARES)



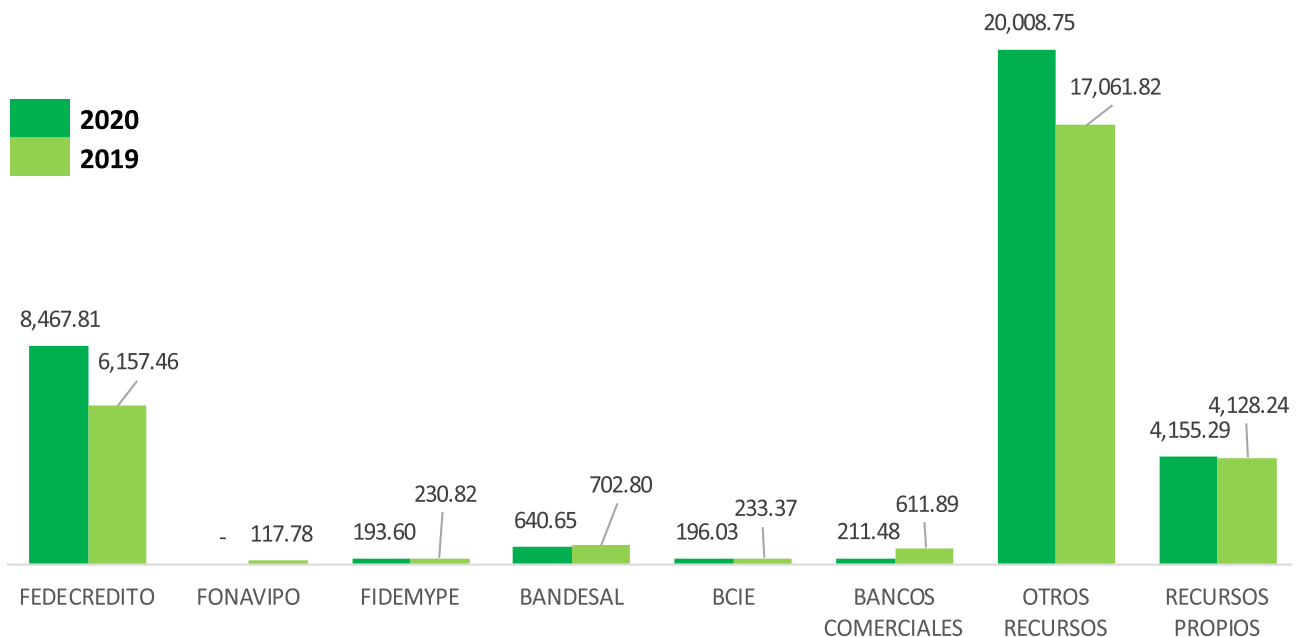
2.2 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS

El Saldo de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2020 es de US\$33.87 millones, del cual el 87.73% es financiado con recursos externos, sobresaliendo otros recursos con el 59.07% y de FEDECREDITO con el 25.00%.

Los otros recursos, corresponden a los depósitos netos obtenidos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito, los cuales son después de descontar la reserva de liquidez.

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS, COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

FUENTE DE FONDO	2020		2019		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	8,467.81	25.00	6,157.46	21.06	2,310.35	37.52%
FONAVIPO	0.00	0	117.78	0.40	- 117.78	-100.00%
FIDEMYPE	193.60	0.57	230.82	0.79	- 37.22	-16.12%
BANDESAL	640.65	1.89	702.80	2.40	- 62.15	-8.84%
BCIE	196.03	0.58	233.37	0.80	- 37.34	-16.00%
BANCOS COMERCIALES	211.48	0.62	611.89	2.09	- 400.41	-65.44%
OTROS RECURSOS	20,008.75	59.07	17,061.82	58.34	2,946.93	17.27%
TOTAL REC. EXTERNOS	29,718.32	87.73	25,115.94	85.88	4,602.38	18.32%
RECURSOS PROPIOS	4,155.29	12.27	4,128.24	14.12	27.05	0.65%
TOTAL	33,873.61	100.00	29,244.18	100.00	4,629.43	15.83%

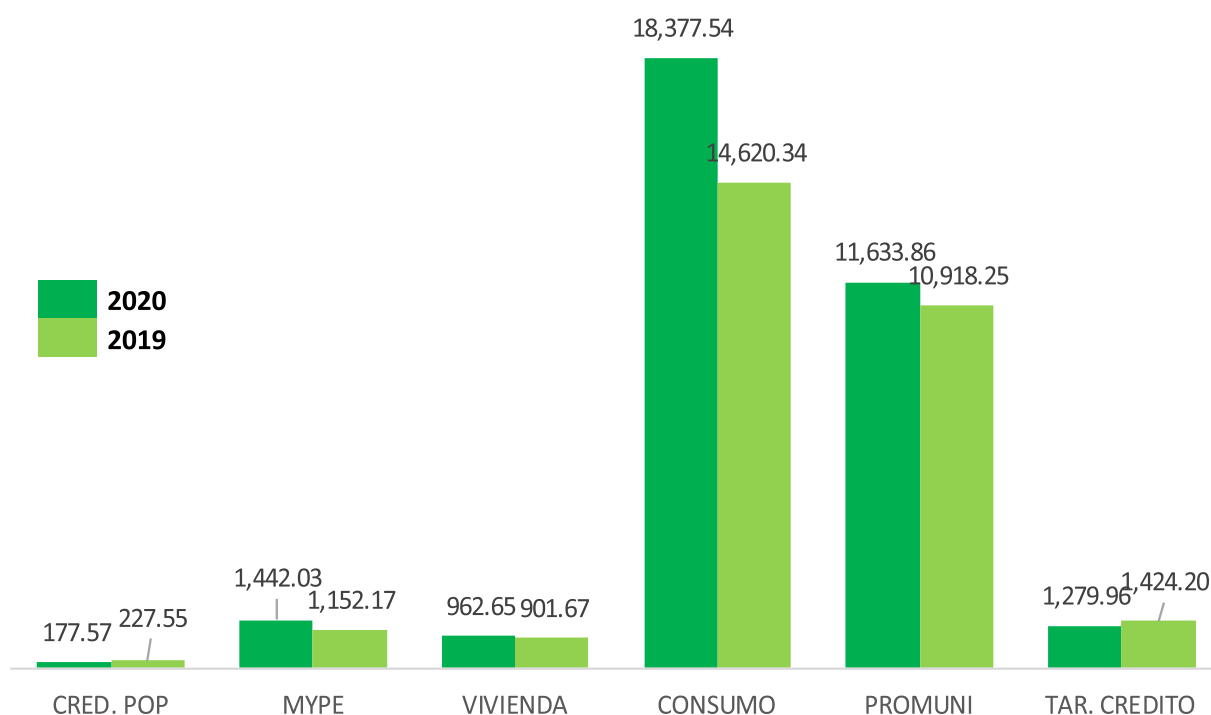


2.3 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMA

Al 31 de diciembre de 2020, se posee un saldo de cartera de préstamos de US\$33.87 millones, alcanzando un incremento con relación al obtenido en el año 2019 de US\$4.62 millones que representa al 15.83%, este incremento se dio principalmente en el sector de consumo y en las Alcaldías Municipales (PROMUNI).

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

PROGRAMA	2020			2019			VARIACIÓN		
	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%
CRED. POP	407	177.57	0.52	498	227.55	0.78	-91	- 49.98	-21.96%
MYPE	217	1,442.03	4.26	219	1,152.17	3.94	- 2	289.86	25.16%
VIVIENDA	69	962.65	2.84	71	901.67	3.08	- 2	60.98	6.76%
CONSUMO	2,141	18,377.54	54.25	2,052	14,620.34	49.99	89	3,757.20	25.70%
PROMUNI	26	11,633.86	34.34	27	10,918.25	37.33	- 1	715.61	6.55%
TAR. CREDITO	965	1,279.96	3.78	1,028	1,424.20	4.87	-63	- 144.24	-10.14%
TOTAL	3,825	33,873.61	100.00	3,895	29,244.18	100.00	-70	4,629.43	15.83%



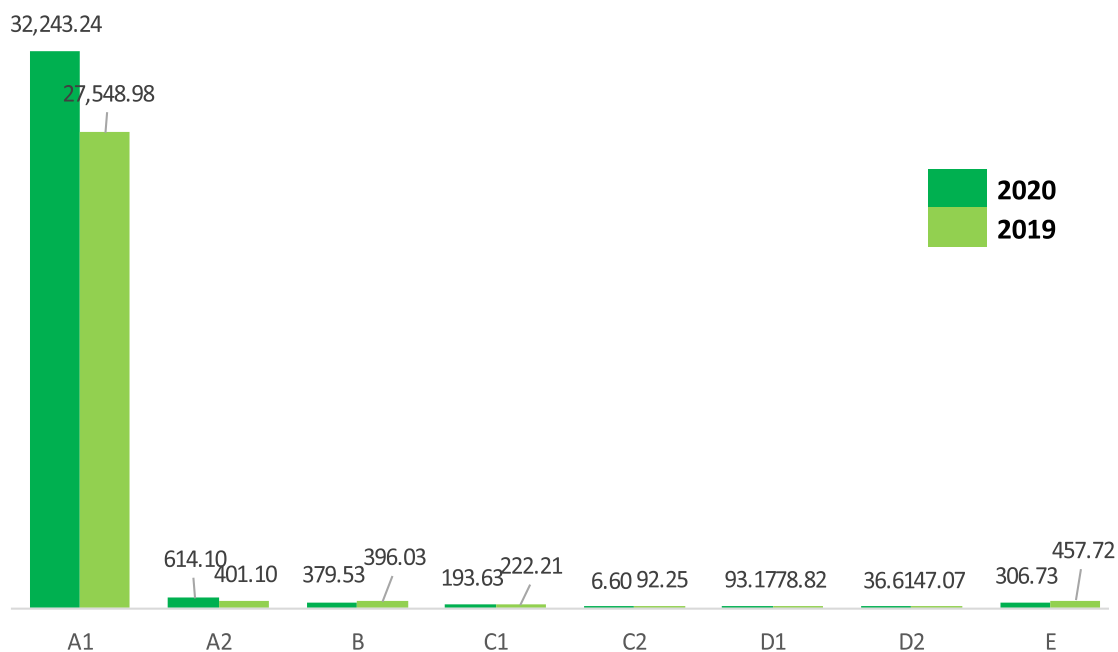
2.4 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO.

La calificación de los Activos de Riesgos Crediticio, para la Constitución de Reservas de Saneamiento de Préstamos, se califica en base a lo regulado en las “Normas para Calificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento” NCB-022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Al 31 de diciembre de 2020, se posee un saldo de cartera de préstamos de US\$33.87 millones, del cual US\$32.24 millones se encuentran con categoría de riesgo A1, representando el 95.19% de la cartera total, alcanzando un incremento con relación al obtenido en el año 2019 de US\$4.69 millones que representa el 17.04%.

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

CALIFICACIÓN	2020			2019			VARIACIÓN		
	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%	N°	MONTO	%
A1	3,449	32,243.24	95.19	3,341	27,548.98	94.20	108	4,694.26	17.04%
A2	94	614.10	1.81	147	401.10	1.37	- 53	213.00	53.10%
B	92	379.53	1.12	153	396.03	1.35	- 61	- 16.50	-4.17%
C1	63	193.63	0.57	92	222.21	0.76	- 29	- 28.58	-12.86%
C2	8	6.60	0.02	28	92.25	0.32	- 20	- 85.65	-92.84%
D1	24	93.17	0.28	18	78.82	0.27	6	14.36	18.21%
D2	6	36.61	0.11	8	47.07	0.16	- 2	- 10.46	-22.22%
E	89	306.73	0.90	108	457.72	1.57	- 19	- 151.00	-32.99%
TOTAL	3,825	33,873.61	100.00	3,895	29,244.18	100.00	- 70	4,629.43	15.83%

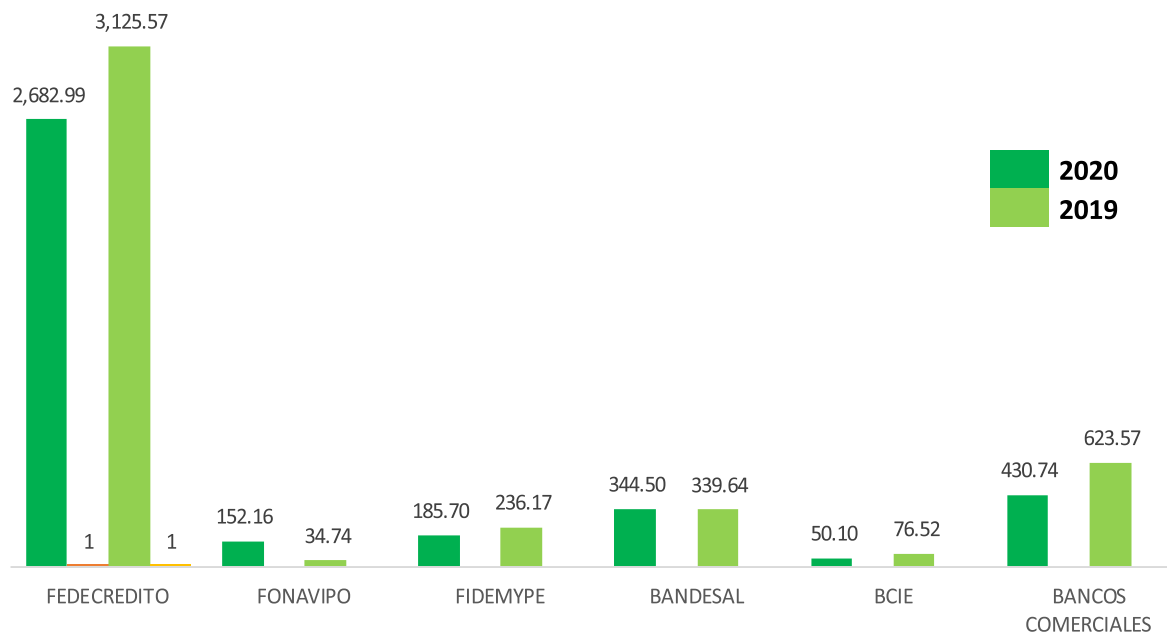


2.5 PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS.

Es importante destacar, que a pesar de la reducción de los ingresos en concepto de pago de préstamos, por las medidas tomadas en apoyo a los usuarios que fueron afectados directamente por la pandemia del virus COVID-19, la Caja de Crédito cumplió oportunamente con los pagos de sus obligaciones financieras a las diferentes instituciones proveedores de fondos, habiendo cancelado en concepto de capital e intereses el valor de US\$3.84 millones, siendo menor al pagado durante el año 2019 por US\$590.02 miles, que representa el 13.30%, ratificando así su reconocida solvencia financiera.

PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS, COMPARATIVO 2020-2019
(EN MILES DE US DÓLARES)

FUENTE DE FONDO	2020	2019	VARIACIÓN	
	MONTO	MONTO	MONTO	%
FEDECREDITO	2,682.99	3,125.57	- 442.58	- 14.16
FONAVIPO	152.16	34.74	117.42	338.00
FIDEMYPE	185.70	236.17	- 50.47	- 21.37
BANDESAL	344.50	339.64	4.86	1.43
BCIE	50.10	76.52	- 26.42	- 34.53
BANCOS COMERCIALES	430.74	623.57	-192.83	- 30.92
TOTAL	3,846.19	4,436.21	- 590.02	- 13.30

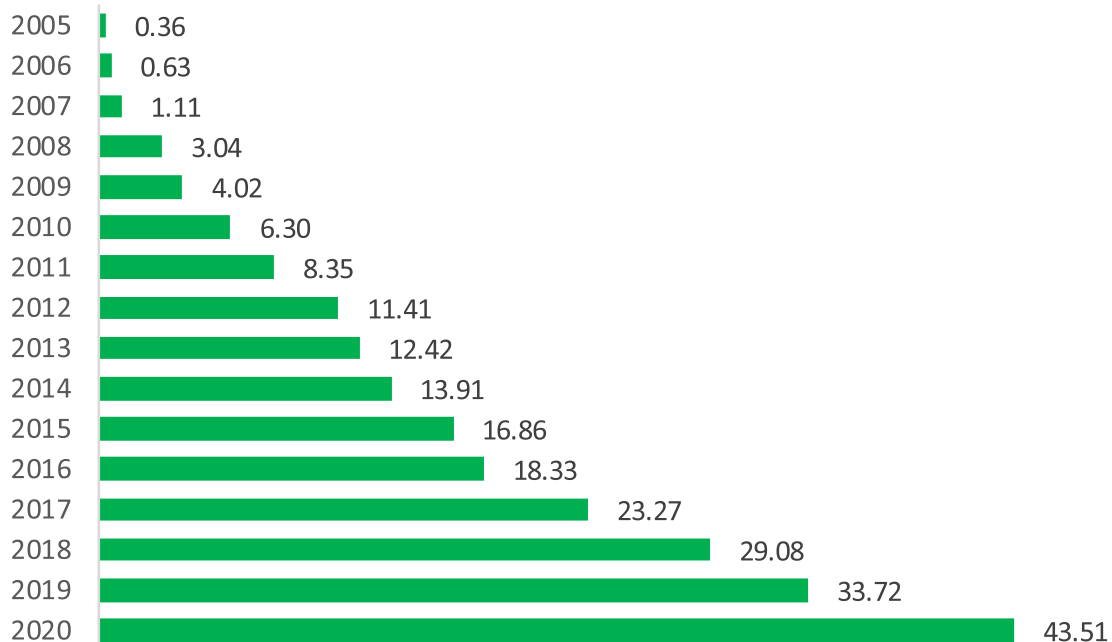


2.6 PAGO DE REMESAS FAMILIARES.

De acuerdo al informe emitido por el Banco Central de Reserva de El Salvador, durante el año 2020, ingresaron al país en concepto de remesas familiares el valor de US\$ 5,918.6 millones, con un incremento con respecto al año 2019 de US\$269.64 millones que representa el 4.77%.

Durante el año 2020, la Caja de Crédito pagó 134,354 remesas familiares por un monto de US\$43.51 millones, superando en US\$9.79 millones a lo pagado en el año 2019, representando un incremento del 29.04%. El promedio de las remesas pagadas es de US\$323.85, siendo superior en US\$25.88 al promedio obtenido en el año 2019 contribuyendo al desarrollo económico de las familias salvadoreñas.

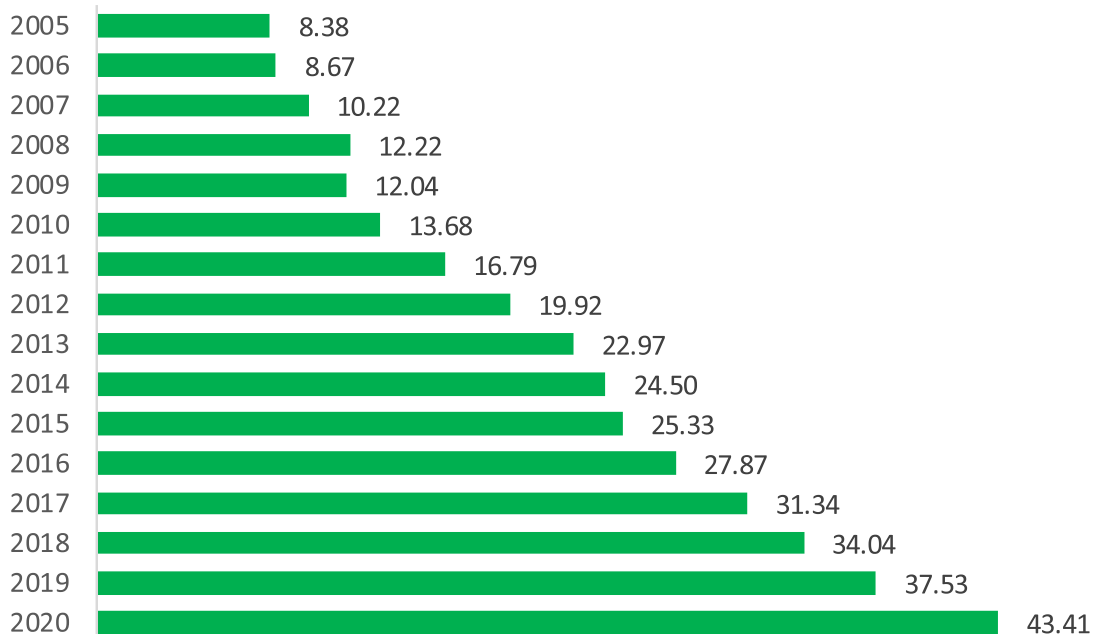
PAGO DE REMESAS FAMILIARES COMPARATIVOS (2005-2020) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.7 ACTIVOS TOTALES

Al 31 de diciembre de 2020, la Caja de Crédito posee un activo total de US\$43.41 millones, alcanzando un incremento con respecto al obtenido en el año 2019 de US\$5.88 millones, que representa el 15.67%, este incremento se debe principalmente al crecimiento de la cartera de préstamos, la cual representa el 78.02% de los activos totales.

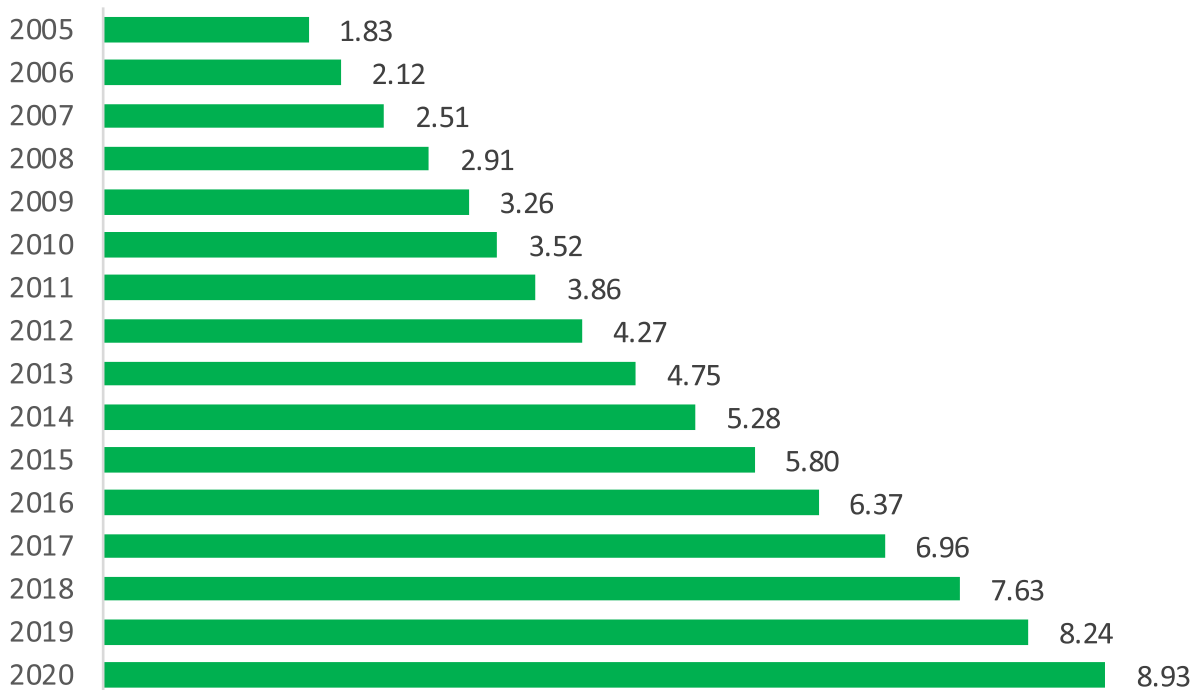
ACTIVOS TOTALES COMPARATIVOS (2005-2020) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.8 PATRIMONIO

La Caja de Crédito posee una adecuada solvencia financiera, como producto del crecimiento patrimonial, alcanzando al 31 de diciembre de 2020, un patrimonio de US\$8.93 millones, con un incremento con respecto al obtenido en el año 2019 de US\$690.15 miles, que representa el 8.37%, es importante destacar la importancia de continuar con su fortalecimiento, ya que constituye el pilar fundamental para el crecimiento institucional.

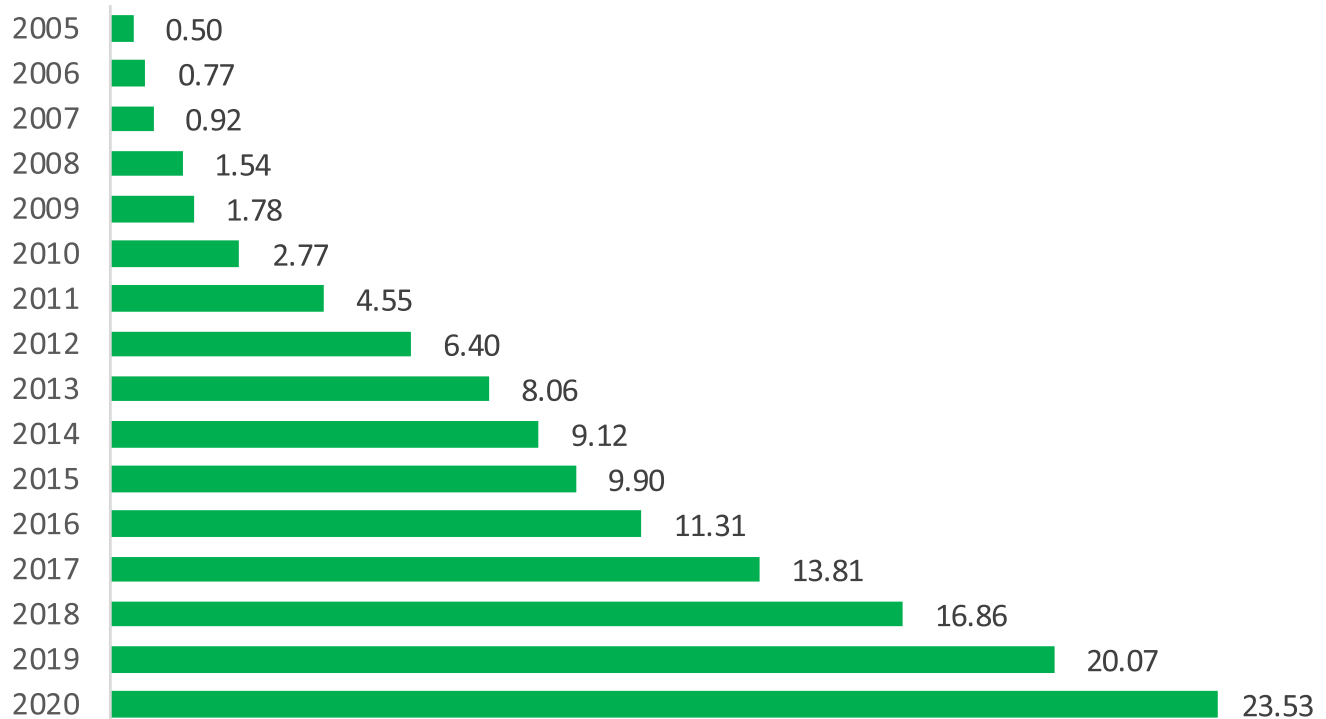
PATRIMONIO COMPARATIVOS (2005-2020) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.9 DEPÓSITOS (Obtenidos Exclusivamente de los Socios de la Caja de Crédito)

Como producto de la confianza depositada por los socios de la Caja de Crédito, los depósitos de las diferentes cuentas de ahorro han experimentado un adecuado incremento, alcanzando al 31 de diciembre de 2020, un saldo de US\$23.53 millones, con un crecimiento de US\$3.46 millones con relación al obtenido en el año 2019, el cual representa el 17.24%.

SALDO DE DEPÓSITOS COMPARATIVOS (2005-2020) (EN MILLONES DE US DOLARES)

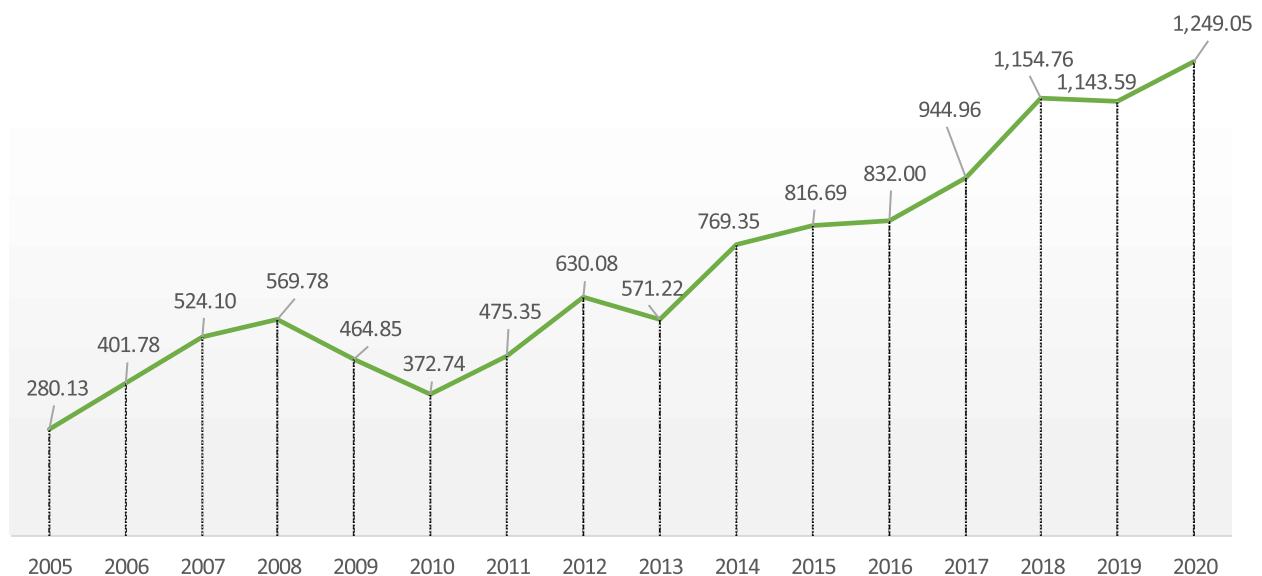


2.10 RESULTADOS DE OPERACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020, la Caja de Crédito obtuvo una utilidad de operación por un monto de US\$1,249,059.78, que comparada con la obtenida en el año 2019, se obtuvo un incremento de US\$105,462.56, el cual representa el 9.22%.

De la utilidad de operación obtenida en el ejercicio 2020 de US\$1,249,059.78, menos el impuesto sobre la renta, el 5% de la contribución especial y la reserva legal, da como resultado una utilidad neta de US\$538,618.27.

UTILIDAD OPERATIVA COMPARATIVA (2005-2020) (EN MILES DE US DOLARES)



3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Como resultado de ejecutar adecuadamente el Plan Estratégico, el Plan Operativo y Financiero y el Plan de Marketing, la Caja de Crédito durante el año 2020, obtuvo resultados económicos y financieros de manera satisfactoria, los cuales se resumen en el presente cuadro.

RESULTADO DE LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA, COMPARATIVA (2020-2019) (CIFRAS DADAS US DOLARES)

CONCEPTOS	2020	2019	VARIACION		
			MONTO	%	
A- DE LOS SOCIOS					
NUMERO DE SOCIOS	23,767	22,155	1,612	7.28%	
B- DEL CAPITAL SOCIAL					
CAPITAL SOCIAL	\$1,196,442.00	\$1,164,931.00	\$31,511.00	2.70%	
VALOR CONTABLE DE LA ACCION	\$7.47	\$7.08	\$0.39	5.51%	
C- DE LA GESTION CREDITICIA					
No. DE PRESTAMOS EN CARTERA	3,825	3,895	-70	-1.80%	
SALDO DE CARTERA DE PRESTAMOS	\$33,873,612.55	\$29,244,179.84	\$4,629,432.71	15.83%	
No. DE PRESTAMOS OTORGADOS	2,231	3,300	-1,069	-32.39%	
MONTO DE LOS PRESTAMOS OTORGADOS	\$14,207,090.31	\$15,855,178.83	-\$1,648,088.52	-10.39%	
D- DE LA MORA					
No. DE PRESTAMOS VENCIDOS	113	135	-22	-16.30%	
SALDO DE PRESTAMOS VENCIDOS	\$348,890.18	\$537,196.64	-\$188,306.46	-35.05%	
INDICE DE PRESTAMOS VENCIDOS	1.03%	1.83%	-0.80%	-43.72%	
E- RESERVA DE SANEAMIENTO DE PRESTAMOS					
VALOR	\$826,439.82	\$717,328.58	\$109,111.24	15.21%	
%	236.88%	133.53%	103.35%	77.40%	
F- PATRIMONIO					
PATRIMONIO	\$8,934,889.74	\$8,244,740.36	\$690,149.38	8.37%	
G- RESULTADO ECONOMICO					
RESULTADO DE OPERACIÓN	\$1,249,059.78	\$1,143,597.22	\$105,462.56	9.22%	
UTILIDAD NETA	\$538,618.27	\$535,285.97	\$3,332.30	0.62%	
H- ACTIVO TOTAL					
ACTIVO	\$43,413,314.69	\$37,529,613.66	\$5,883,701.03	15.67%	
I- OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS					
N° DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS	134,354	113,163	21,191	18.73%	
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	\$43,510,187.52	\$33,719,078.43	\$9,791,109.09	29.04%	
VALOR PROMEDIO DE REMESA PAGADA	\$323.85	\$297.97	\$25.88	8.68%	

**4. COMITÉS
DE APOYO A
LA JUNTA DIRECTIVA
Y GERENCIA GENERAL**



4 COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA GENERAL.

4.1 COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA.

Con el propósito de apoyar la gestión administrativa de la Junta Directiva, la Caja de Crédito cuenta con varios comités que colaboran para lograr los objetivos de la institución, los cuales están integrados por miembros de la Junta Directiva y de la alta gerencia, siendo estos:

a) COMITÉ DE AUDITORÍA.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y Auditoría Interna, cuya principal función es la de mantener un flujo de comunicación entre la Junta Directiva, Auditoría Externa, Auditoría Fiscal y Auditoría Interna, con el fin de dar cumplimiento a las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, así como también a los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y a las disposiciones emitidas por FEDECREDITO entre otras.

b) COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia, el Gestor de Riesgos y el Oficial de Cumplimiento, el cual fue creado en cumplimiento a lo establecido en el Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República, así como también en las Normas Técnicas para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y de Financiamiento al Terrorismo (NRP-08), emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva, sobre los resultados obtenidos por el Oficial de Cumplimiento en las evaluaciones realizadas a las diferentes operaciones financieras que se realizan en la Caja de Crédito, para prevenir el lavado de dinero y de activos y de esta manera evitar que esta sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas.

c) COMITÉ DE RIESGOS

Este comité está integrado por miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y el Gestor de Riesgos, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva sobre el resultado de las evaluaciones realizadas por el Gestor de Riesgos, sobre los riesgos asumidos por la Caja de Crédito, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, para ello, revisa Manuales, Políticas y Procedimientos relacionados con la gestión integral de los riesgos.

4.2 COMITÉS DE APOYO A LA GERENCIA GENERAL.

Con el propósito de coordinar y agilizar las diferentes operaciones financieras, se poseen 4 comités de apoyo a la Gerencia General, siendo estos:

a) COMITÉ DE GERENCIA

Este comité, está integrado por la Alta Gerencia y los jefes de las agencias, el cual evalúa el cumplimiento de los diferentes planes de trabajo y otras actividades necesarias para obtener los resultados esperados, con el propósito de que la Caja de Crédito sea solvente, rentable y competitiva.

b) COMITÉS DE CRÉDITO

Los comités de crédito resuelven solicitudes de créditos hasta el monto delegado por la Junta Directiva, cuyo propósito es la de agilizar su resolución en beneficio de los socios y clientes.

c) COMITÉS DE MORA

Este comité evalúa el estado en que se encuentran los préstamos en mora, con el propósito de identificar los préstamos de difícil recuperación y determinar el impacto que estos tendrán en la institución, así como también el de proponer las medidas necesarias para minimizar el riesgo de pérdidas por la incobrabilidad de préstamos.

d) COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se ha creado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 13 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y sus Reglamentos, entre sus funciones está la de verificar que el personal de empleados no estén expuestos a riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales.

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Entre las principales actividades realizadas por la Caja de Crédito durante el año 2020, están:

1. Sesiones celebradas por la Junta Directiva.

Se realizaron 46 sesiones de Junta Directiva, en las cuales se trataron los asuntos relacionados con el giro económico y financiero de la institución, apegados al cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, como también a las buenas prácticas de administración.

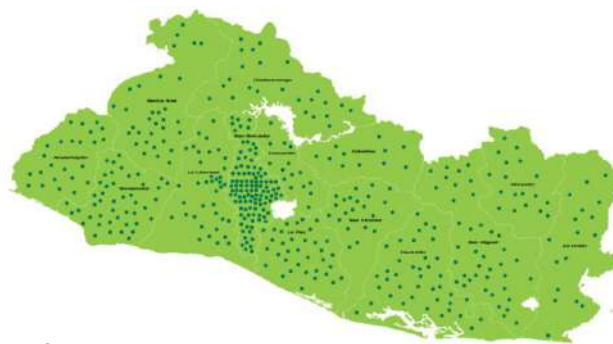
Es importante destacar que debido a la cuarentena emitida por el Gobierno de El Salvador para contener la pandemia del virus COVID-19, la Junta Directiva acordó no realizar 6 sesiones de Junta Directiva, tomando en cuenta que no se realizaban principalmente operaciones de colocación de préstamos y captación de depósitos

2. CANALES ELECTRÓNICOS.

Con el propósito de atender adecuadamente las necesidades financieras de los socios y clientes, la Caja de Crédito cuenta con diferentes canales de atención, los cuales forman parte de la gran red del SISTEMA FEDECRÉDITO, que posee la mayor cobertura a nivel nacional, estos canales de atención, se poseen gracias al apoyo técnico recibido de FEDECRÉDITO, siendo estos:

a) FEDE RED 365: Cajeros automáticos.

La Caja de Crédito cuenta con 4 cajeros automáticos propios, los cuales forman parte de la red de 270 cajeros automáticos que como SISTEMA FEDECRÉDITO, se poseen a nivel nacional.



hasta donde quieras

b) FEDEPUNTO VECINO: Corresponsales No Bancarios.

Comprometidos con la población de bajos ingresos, de San Rafael Oriente y San Jorge ambos del Departamento de San Miguel, se han mantenido operando los 4 Corresponsales No Bancarios denominados FEDEPUNTO VECINO, los cuales forman parte de la red de 213 Corresponsales No Bancarios que como SISTEMA FEDECRÉDITO se posee en el país, a través de este canal, nuestros socios y clientes pueden realizar diferentes operaciones financieras como son: pago de préstamos, depósitos y retiros de cuentas de ahorros (exclusivo para socios de la Caja de Crédito), cobro de remesas familiares, el pago de recibos de servicios básicos, entre otros, habiéndose realizado durante el año 2020, 37,063 operaciones financieras por un monto de US\$ 3.01 millones.



c) FEDE MOVIL: Banca por celular.

El servicio de FEDE MOVIL es uno de los canales electrónicos de mayor importancia en la inclusión financiera, debido a que este servicio brinda mayor comodidad y se reducen los costos de las transacciones, ya que se pueden realizar operaciones financieras durante las 24 horas de todos los días, ya sea en el país o en el extranjero; entre las operaciones financieras que se pueden realizar están: pago de remesas familiares con depósito a la cuenta de ahorro del beneficiario (socio de la Caja de Crédito); pago de préstamos, transferencia de fondos entre cuentas de ahorro, pago de servicios básicos, consulta de saldos y otros. Al 31 de diciembre de 2020 se poseen operando 2,708 servicios de FEDE MOVIL, habiendo realizado durante el año 2020, 85,359 transacciones por un monto de US\$ 2.50 millones.

Para realizar transferencias entre familiares o amigos de manera rápida, eficiente y segura se cuenta con la plataforma tecnológica Mi QR a través de la APP FEDE MÓVIL, Opción “Mi QR transferencias”, con la cual la Caja de Crédito se mantiene a la vanguardia tecnológica.

d) FEDEBANKING: Banca por internet.

Se ha profundizado la operatividad de los diferentes productos y servicios financieros a través de la banca digital, lo cual ha permitido a los socios y clientes realizar transacciones a toda hora, desde donde se encuentren por medio del acceso a internet.

Por medio del servicio de FEDEBANKING, se pueden realizar diversas operaciones entre las que se destacan, consulta de saldos, transacciones en línea como el pago de remesas familiares con abono a la cuenta de ahorro, el pago de servicios básicos, pago de préstamos, pago de tarjetas de crédito, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2020 se poseen operando 1,629 servicios de FEDEBANKING, los cuales durante el año 2020, realizaron 289,956 transacciones por un monto de US\$ 6,31 millones.

3. CUENTA DE AHORRO CRECE MUJER.

Con la visión de brindar bienestar y crecimiento financiero a las Salvadoreñas, se posee la cuenta de ahorro Crece Mujer, la cual es exclusiva para las socias de la Caja de Crédito, es un producto creado a la medida para la mujer emprendedora, ama de casa que reciben remesas familiares, empleadas o comerciantes, al tener un saldo igual o mayor a US\$ 125.00 mensuales, recibe completamente gratis el Programa Salud a tú Alcance.

4. RENUNCIA DE SOCIOS.

Se recibieron 86 solicitudes de renunciaciones de socios que poseen 16,149 acciones por el valor de US\$16,149.00, los cuales fueron presentadas conforme a lo establecido en la Cláusula Octava de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución Vigente de la Caja de Crédito.

5. OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS.

1. Tarjetas de Crédito.

Se ha profundizado el otorgamiento de tarjetas de crédito VISA Internacional, alcanzando al 31 de diciembre de 2020 un saldo de cartera de US\$1.27 millones, las tarjetas de crédito cuentan con tecnología Chip y Contactless, los cuales brindan mayor seguridad a los tarjetahabientes.

Con las tarjetas de crédito, se pueden realizar retiros de efectivo en toda la red de cajeros automáticos a nivel nacional e internacional, así como también efectuar compras en los comercios del país y del extranjero.

2. Tarjetas de Débito.

Se ha incrementado el otorgamiento de tarjetas de débito con el respaldo de VISA Internacional, con las cuales los socios pueden realizar retiros de efectivo en toda la red de cajeros automáticos en el país y en el extranjero, así como también realizar compras en comercios a nivel nacional e internacional.

Las tarjetas de débito también cuentan con la tecnología Chip y Contactless, los cuales brindan mayor seguridad al usuario, teniendo en servicio 5,465 tarjetas de débito al 31 de diciembre de 2020.

3. Seguro de Vida.

Se ha intensificado la comercialización del seguro de vida, respaldado por la compañía de seguros FEDECREDITO VIDA, S.A. SEGURO DE PERSONAS, el cual está dirigido a personas de bajos ingresos, que van desde una cobertura de US\$1,000.00 con una prima mensual de US\$1.30, hasta US\$50,000.00 con una prima mensual de US\$42.95, todo con el propósito de contribuir con la protección familiar.

6. OTROS SERVICIOS.

1. Educación Financiera.

Con el propósito de contribuir con el adecuado manejo del presupuesto familiar y con la enseñanza a los jóvenes sobre la importancia del ahorro, la Caja de Crédito durante el año 2020, impartió 6 capacitaciones sobre educación financiera, beneficiando a 78 personas entre empleados, microempresarios y estudiantes, los temas impartidos fueron: El Club del Ahorro, MIPyME, El Ahorro y el plan financiero, entre otros.



7. OTROS.

PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN GANA FÁCIL DEL SISTEMA FEDECRÉDITO.

Entre las estrategias para la fidelización de los clientes, la Caja de Crédito ha participado en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO, habiendo salido favorecido durante el año 2020, 12 socios y clientes con los siguientes artículos.

1	Cama Matrimonial	1	Lavadora	2	Motocicletas
3	Premios en efectivo de US\$200.00 cada uno.	4	Premios en efectivo de US\$100.00 cada uno.	1	Premios en efectivo de US\$50.00.



ANEXOS

- ✓ **DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO.**

- ✓ **BALANCE GENERAL.**

- ✓ **ESTADO DE RESULTADO.**

- ✓ **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.**

- ✓ **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.**



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Asamblea General de Accionistas

Caja de Crédito de Concepción Batres

Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable

Presente.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2020 y 2019, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable al 31 de Diciembre de 2020 y 2019, así como de sus resultados y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad a Reglamentos, Lineamientos y Normas Prudenciales emitidas por FEDECREDITO, con base a Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; los cuales constituyen una base aceptable de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador.

Sin calificar nuestra opinión, las Instituciones Financieras reguladas por la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, continuaran aplicando las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA) y Normas Contables para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por FEDECREDITO. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección de Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoria de los estados financieros de nuestro informe.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranzaycarranza.audidores@gmail.com



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

Somos independientes de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos, emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidad ética en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para emitir nuestra opinión.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con la base contable adoptada por la Administración y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como Negocio en Marcha, revelando, según corresponda los asuntos relacionados a continuidad y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables de la Administración de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable y la preparación de la información complementaria financiera, así como establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias, constituir el fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos y contratos con personas relacionadas y la constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones que garanticen el negocio en marcha y atender las disposiciones de la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranzaycarranza.audidores@gmail.com



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto, están libres de incorrección material, debida de fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

San Salvador, 25 de enero de 2021.

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS
Registro No. 2565

Lic. Tony Gilberto Carranza Posada
Director Presidente
Registro No. 700



AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranzaycarranza.audidores@gmail.com



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

ACTIVO	2020	2019
ACTIVOS DE INTERMEDIACION		
FONDOS DISPONIBLES		
Caja	\$ 960,264.12	\$ 742,234.04
Depósitos en bancos locales	1,175,942.05	1,377,280.94
Depósitos en otras entidades del sistema financiero	4,474,453.46	3,476,073.79
	<u>\$ 6,610,659.63</u>	<u>\$ 5,595,588.77</u>
PRESTAMOS		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 579,045.17	\$ 334,511.32
Préstamos pactados a más de un año plazo	33,396,482.29	28,536,879.65
Préstamos vencidos	348,890.18	537,196.64
Sub-total	<u>\$ 34,324,417.64</u>	<u>\$ 29,408,587.61</u>
Provisión para incobrabilidad de préstamos	(826,439.82)	(717,328.58)
	<u>\$ 33,497,977.82</u>	<u>\$ 28,691,259.03</u>
OTROS ACTIVOS		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	\$ -	\$ 12,563.41
Existencias	23,027.82	23,528.91
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	113,961.87	114,959.55
Cuentas por cobrar	308,004.04	265,790.25
Derechos y participaciones	1,546,450.58	1,378,950.58
Sub-total	<u>\$ 1,991,444.31</u>	<u>\$ 1,795,792.70</u>
Provisión de incobrabilidad de cuentas por cobrar	(41,521.88)	(47,260.17)
	<u>\$ 1,949,922.43</u>	<u>\$ 1,748,532.53</u>
ACTIVO FIJO		
Terrenos	\$ 216,159.01	\$ 216,159.01
Edificaciones	1,543,225.54	1,531,400.80
Revaluo	68,578.74	68,578.74
Construcciones en proceso	0.00	11,824.74
Equipo de computación	37,631.93	47,088.00
Equipo de oficina	22,742.38	24,665.70
Mobiliario	41,359.34	43,984.27
Vehículos	86,798.46	92,772.65
Maquinaria, equipo y herramientas	192,032.49	198,565.61
Sub-total	<u>\$ 2,208,527.89</u>	<u>\$ 2,235,039.52</u>
Depreciación acumulada	(853,773.08)	(740,806.19)
	<u>\$ 1,354,754.81</u>	<u>\$ 1,494,233.33</u>
TOTAL ACTIVO	<u>\$ 43,413,314.69</u>	<u>\$ 37,529,613.66</u>
Cuentas de orden	2,508,231.90	2,112,479.17
TOTAL	<u>\$ 45,921,546.59</u>	<u>\$ 39,642,092.83</u>

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE


SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR


CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCIÓN No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

<u>PASIVO</u>	2020	2019
<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>		
<u>PASIVO DE INTERMEDIACION</u>		
Depósitos a la vista	\$ 11,016,622.19	\$ 7,873,582.26
Depósitos pactados hasta un año plazo	11,841,734.42	11,457,634.15
Depósitos pactados a mas de un año plazo	523.13	2,174.91
Depósitos restringidos e inactivos	876,337.51	745,378.53
	<u>\$ 23,535,217.25</u>	<u>\$ 20,078,769.85</u>
<u>PRESTAMOS</u>		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 119,558.11	\$ 152,082.27
Préstamos pactados a más de un año plazo	403,689.62	370,694.50
Préstamos pactados a cinco o más años plazo	9,229,908.86	7,565,166.48
	<u>\$ 9,753,156.59</u>	<u>\$ 8,087,943.25</u>
<u>OBLIGACIONES A LA VISTA</u>		
Obligaciones a la Vista	\$ 88.35	\$ 2,119.35
	<u>\$ 88.35</u>	<u>\$ 2,119.35</u>
<u>OTROS PASIVOS</u>		
Cuentas por pagar	\$ 975,583.83	\$ 960,931.63
Retenciones	24,929.38	21,428.87
Provisiones	64,905.27	52,077.23
Créditos Diferidos	124,544.28	81,603.12
	<u>\$ 1,189,962.76</u>	<u>\$ 1,116,040.85</u>
TOTAL PASIVO	\$ 34,478,424.95	\$ 29,284,873.30
<u>PATRIMONIO</u>		
Capital social mínimo pagado	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00
Capital social variable pagado	1,171,442.00	1,139,931.00
Reserva legal	6,966,842.96	6,273,941.31
Resultados por aplicar	538,618.27	535,285.97
Utilidades no distribuibles	164,407.77	191,235.94
Revaluaciones	68,578.74	68,578.74
Provisión por bienes recibidos en pago o adjudicados	0.00	10,767.40
TOTAL PATRIMONIO	\$ 8,934,889.74	\$ 8,244,740.36
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 43,413,314.69	\$ 37,529,613.66
Cuentas de orden por contra	2,508,231.90	2,112,479.17
TOTAL	\$ 45,921,546.59	\$ 39,642,092.83

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY



SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR

CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCION No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2020	2019
INGRESOS		
Ingresos de operación de intermediación	\$ 4,516,647.65	\$ 4,424,971.47
Ingresos de otras operaciones	161,613.27	138,292.95
Ingresos no de operación	428,866.13	327,815.44
Total ingresos	<u>\$ 5,107,127.05</u>	<u>\$ 4,891,079.86</u>
Menos		
COSTOS Y GASTOS		
Costos de operación de intermediación	\$ 1,747,011.02	\$ 1,684,915.85
Costos de otras operaciones	347,088.89	330,946.09
Gastos de operación	1,736,634.15	1,711,328.74
Gastos no de operación	27,333.21	20,291.96
Total Gastos	<u>\$ 3,858,067.27</u>	<u>\$ 3,747,482.64</u>
Utilidad de operación	\$ 1,249,059.78	\$ 1,143,597.22
Menos		
Reserva legal	\$ 249,811.96	\$ 228,719.44
Impuesto sobre la renta	419,204.25	339,932.96
Impuesto Plan de Seguridad Ciudadana 5%	41,425.30	39,658.85
Utilidad del ejercicio	<u>\$ 538,618.27</u>	<u>\$ 535,285.97</u>

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE

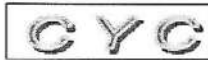


SR. ANDRÉS OMAR CARDENAS-MEJÍA
CONTADOR

CONTADOR
ANDRÉS OMAR CARDENAS MEJÍA
INSCRIPCIÓN No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

DESCRIPCION	SALDOS AL 31-12-2019	AUMENTO	DISMINUCION	SALDOS AL 31-12-2020
PATRIMONIO				
Capital social minimo pagado	\$ 25,000.00	\$ -	\$ -	\$ 25,000.00
Capital social variable pagado	1,139,931.00	50,428.00	18,917.00	1,171,442.00
Reserva legal	6,273,941.31	692,901.65	0.00	6,966,842.96
Resultados por aplicar	535,265.97	1,440,295.72	1,436,963.42	538,618.27
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados	10,767.40	2,642.98	13,410.38	0.00
	<u>\$ 7,984,925.68</u>	<u>\$2,186,268.35</u>	<u>\$ 1,469,290.80</u>	<u>\$ 8,701,903.23</u>
PATRIMONIO RESTRINGIDO				
Utilidades no distribuibles	\$ 191,235.94	\$ 164,407.77	\$ 191,235.94	\$ 164,407.77
Superavir por Revaluaciones	68,578.74	0.00	0.00	68,578.74
	<u>\$ 259,814.68</u>	<u>\$ 164,407.77</u>	<u>\$ 191,235.94</u>	<u>\$ 232,986.51</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 8,244,740.36</u>	<u>\$2,350,676.12</u>	<u>\$ 1,660,526.74</u>	<u>\$ 8,934,889.74</u>

	2019		2020	
Valor contable	\$8,244,740.36	\$7.08	\$8,934,889.74	\$7.47
Por acción	1,164,931 Acciones		1,196,442 Acciones	

NOTA

SE OBTUVO UN AUMENTO DE \$ 0.39, POR CADA ACCION CONTABLE PARA ESTE EJERCICIO, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR.


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE


SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR


CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCION No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2020	2019
I. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 538,618.27	\$ 535,285.97
Reserva para saneamiento de préstamos	443,194.75	407,348.06
Reserva para depreciación	163,808.24	157,042.97
Reserva para productos deudores varios	-	6,596.55
Reservas de capital	692,901.65	636,876.49
Superávit ganado no distribuíble	(26,828.27)	21,388.15
Aumento en otros activos	2,118,208.66	(715,467.77)
Aumento en otros pasivos	73,921.91	84,498.22
Total de actividades de operación	\$ 4,003,825.21	\$ 1,133,568.64
II. ACTIVIDADES DE INVERSION		
Disminución en cartera de préstamos	\$ (4,629,432.71)	\$ (1,856,459.84)
Inversiones en títulos valores	(167,500.00)	(151,354.00)
Activo fijo	(24,329.72)	(92,539.72)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	\$ (4,821,262.43)	\$ (2,100,353.56)
III. ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento en captación de depósitos	\$ 3,456,447.40	\$ 3,209,561.32
Aumento por financiamientos	(1,655,450.42)	(425,479.92)
Aumento en el capital social	31,511.00	26,297.00
Efectivo neto provisto (usado en) para actividades de financiamiento	\$ 1,832,507.98	\$ 2,810,378.40
Incremento neto de efectivo en el año	\$ 1,015,070.76	\$ 1,843,593.48
Efectivo al Inicio del Año	5,595,588.77	3,751,995.29
Efectivo al Final del Año	\$ 6,610,659.53	\$ 5,595,588.77

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE

SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCIÓN No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR





En la Caja de Crédito de Concepción Batres
queremos estar cerca de tí para que juntos lleguemos,
hasta donde quieras

OFICINA CENTRAL

2a. Calle Ote. N° 6, B° San Antonio Concepción Batres, Depto. Usulután.
PBX: 2628-4900

AGENCIA EL TRÁNSITO

1a. Av. Sur N°26, B° Concepción
El Tránsito, Depto. San Miguel.
PBX: 2633-8900

AGENCIA USULUTÁN

4a. Av. Nte. N°25, B° La Parroquia,
Usulután, Depto. Usulután.
PBX: 2633-8300

Horarios:

Lunes a Viernes: De 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.

Sábados: De 8:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.

SOMOS LA RED FINANCIERA CON MAYOR COBERTURA NACIONAL