

MEMORIA DE LABORES

2019



Sábado, 15 de febrero de 2020



ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	7
ORGANIGRAMA	8
NÓMINA DE REPRESENTANTE DE ACCIONES	9
JUNTA DIRECTIVA	10
COMITÉ DE GERENCIA	11
GESTIÓN CREDITICIA	12
OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS	13
PRÉSTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS	14
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	15
GESTIÓN FINANCIERA	16
CARTERA DE PRÉSTAMOS	17
CARTERA DE PRÉSTAMO POR FUENTE DE FONDOS	18
CARTERA DE PRÉSTAMO POR PROGRAMA	19
CARTERA DE PRÉSTAMO POR CALIFICACIÓN DE RIESGO	20
PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	21
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	22
ACTIVOS	23
PATRIMONIO	24
DEPÓSITOS	25
RESULTADOS DE OPERACIÓN	26
GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	27
COMITÉ DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA	29
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32
ANEXOS	44



En la Caja de Crédito de Concepción Batres
creemos en toda la energía que le pones
en tu día a día para crecer,
hasta donde quieras



Abre tu **CUENTA DE AHORRO CRECE MUJER***
y disfruta de todos sus beneficios

SOMOS LA RED FINANCIERA CON MAYOR COBERTURA NACIONAL

*Exclusivo para socios.



**MENSAJE
DEL
PRESIDENTE**

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Concepción Batres.

Reciban un cordial saludo de parte de la Junta Directiva que me honro presidir y de todo el personal de empleados de esta prestigiosa institución.

En esta ocasión estamos reunidos para celebrar la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Concepción Batres, en la cual presentaremos la memoria de las labores realizadas durante el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

Estimados señores, informar sobre los resultados obtenidos en el ejercicio que hoy damos cuenta, es motivo de mucha satisfacción por los logros obtenidos, basados en una adecuada planeación estratégica, un buen plan financiero y una adecuada ejecución del presupuesto.

Los resultados económicos y financieros del ejercicio recién finalizado han sido muy buenos, en cuanto al crecimiento de las operaciones financieras con relación a lo realizado en el año 2018, como son:

- En préstamos se otorgó US\$15.85 millones, alcanzando un incremento de US\$3.98 millones que representa el 33.60%
- La cartera de préstamos alcanzó un monto de US\$29.24 millones, con un incremento de US\$1.88 millones que representa el 6.88%
- El patrimonio es de US\$8.62 millones, habiéndose incrementado en US\$995.47 miles que representa el 13.05%
- El saldo de los depósitos obtenidos exclusivamente de nuestros socios es de US\$20.07 millones, alcanzando un incremento de US\$3.21 millones, que representa el 19.03%.
- Las utilidades de operación fueron de US\$1.14 millones, los cuales tuvieron un pequeño decrecimiento de US\$11.17 miles, debido a que se incrementó la constitución de reserva de saneamiento de préstamos en US\$210.98 miles, por haberse incrementado la cartera en mora.
- Se pagaron 113,163 remesas familiares por un monto de US\$33.72 millones, siendo superior en US\$4.63 millones, que representa el 15.94%
- Como resultado del trabajo desarrollado, se obtuvieron los siguientes indicadores financieros:
 - a) Una cartera de préstamos con un índice de vencimiento del 1.83%, el cual es inferior del máximo recomendado que es del 4.00%
 - b) Una solvencia sobre los activos ponderados del 24.60%, el es cual superior al mínimo establecido que es el 12.00%, lo cual ratifica la solidez financiera de la institución.
 - c) Una cobertura de reserva de saneamiento de préstamos del 133.53%, la cual es superior al mínimo establecido del 100%
 - d) Una rentabilidad sobre el patrimonio del 9.56%.

Quiero agradecer a mis compañeros de la Junta Directiva por el trabajo desempeñado, pero especialmente al personal de empleados de esta Caja de Crédito por su profesionalismo y dedicación en el desarrollo de sus actividades, lo cual ha permitido que la institución haya obtenido buenos resultados de operación, basados en las buenas prácticas prudenciales, también agradezco infinitamente a todos nuestros socios y clientes por la confianza en realizar las diferentes operaciones financieras en esta institución.

Que Dios nos bendiga a todos.

Edgar Antonio De La O Garay

Presidente.

Misión

“Somos una institución financiera sólida, que contribuye al desarrollo de la micro y pequeña empresa y de los trabajadores, mediante la prestación de servicios financieros de alta calidad.”

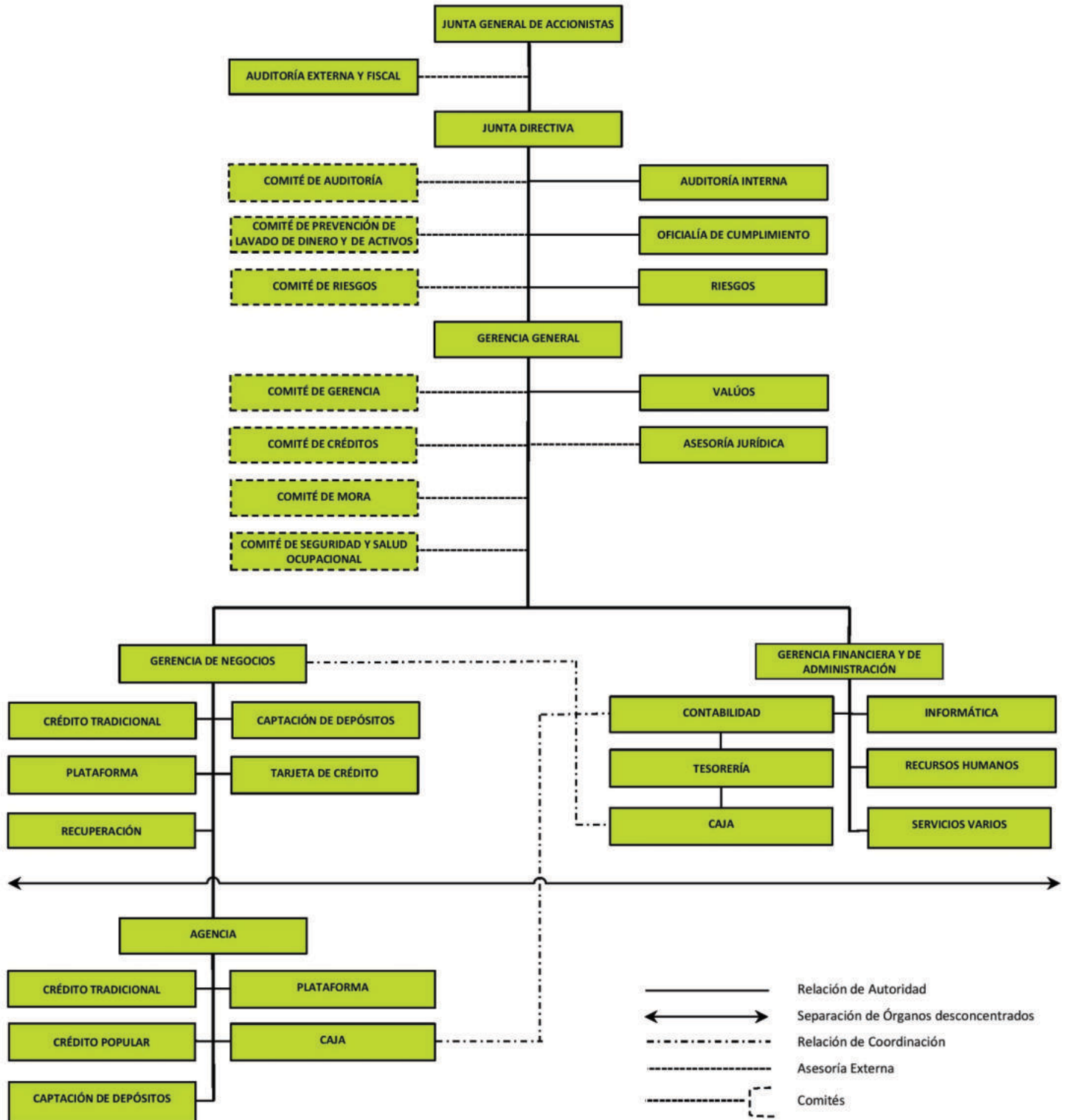
Visión

“Ser líder en la prestación de servicios financieros.”

Valores

- Integración
- Ética Empresarial
- Honradez y Confianza
- Lealtad
- Disciplina
- Responsabilidad
- Calidad
- Orientación al Cliente
- Competitividad
- Gestión Visionaria e Innovadora

ORGANIGRAMA



NÓMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES

REPRESENTANTES DE ACCIONES QUE CUMPLIERON SU PERÍODO. Período comprendido del 13/02/2016 al 31/12/2019.	REPRESENTANTES DE ACCIONES CON PERÍODOS VIGENTES. Período comprendido del 18/02/2017 al 31/12/2020.
1. Ana Priscila Segovia González	8. Licda. Christian del Carmen Martell Ruíz
2. Miguel Eugenio Lobo Castillo	9. Rodil Antonio Méndez
3. Licda. Silvana Campos Vda. de Cortez	10. Eugenio Chávez Argueta
4. Licda. María Ester Sura de Alvarado	11. Juan Antonio Salgado Rodríguez
5. Pascual Calles Miranda	12. Oscar Armando Batres Rivera
6. Nelly Gladis Lizama de Portillo	13. Ana María Parada
7. Dr. Carlos Antonio Huevo Jovel	14. A sustituirse

Período comprendido del 10/02/2018 al 31/12/2021.
15. Ana Gloria Reyes Pineda
16. Licda. Margarita Elizabeth Rubio de Murgas
17. José Arturo Machado Benavides
18. Lic. Hugo Alberto Parada Ramos
19. Oscar Ovidio Ramírez
20. Gilberto Campos Cañas
21. Lidia Olivia Quinteros Mena

Período comprendido del 16/02/2019 al 31/12/2022.
22. Rosa Estefanía Quintanilla de Vásquez
23. Moisés Ángel Díaz Urquilla
24. A sustituirse
25. Willian Ernesto Salmerón Benavides
26. Lic. Marlon Rapahel Claros Vásquez
27. Lic. Nery Mauricio Rivas Garay
28. A sustituirse

JUNTA DIRECTIVA



SENTADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

SR. JOSÉ ATILIO CALDERÓN
DIRECTOR SECRETARIO

LICDA. RUBIDIA ELIZABETH PAUL SARAVIA
TERCER DIRECTOR SUPLENTE

LIC. RICARDO EFRAÍN CRUZ CARDONA
DIRECTOR PROPIETARIO

PARADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

SRA. MARCIA IRAIDA MARTÍNEZ RIVERA
PRIMER DIRECTOR SUPLENTE

PROF. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
DIRECTOR PRESIDENTE

LICDA. CLARA OLIMPIA SARAVIA VDA. DE MANZANARES
SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE

COMITÉ DE GERENCIA



SENTADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LICDA. FLOR DE MARÍA FLORES SARAVIA
GERENTE DE NEGOCIOS

ING. ÁNGEL GARCÍA FLORES
GERENTE GENERAL

LICDA. ESTELA MARGARITA VÁSQUEZ VILLALTA
GERENTE FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN

PARADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

TEC. EDENILSON ALBERTO ALCANTARA TORREZ
JEFE DE AGENCIA EL TRÁNSITO

LIC. HERNÁN GUADALUPE HERNÁNDEZ GARAY
JEFE DE AGENCIA USULUTÁN

1. GESTIÓN CREDITICIA

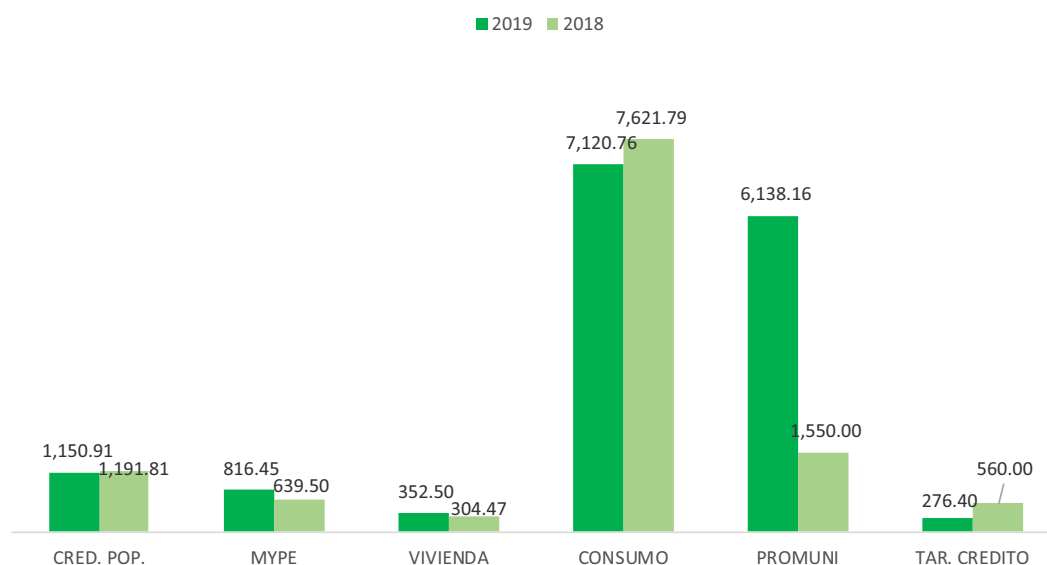
1. GESTIÓN CREDITICIA

1.1. OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS

En el año 2019, se otorgaron 3,300 préstamos por un monto de US\$15.85 Millones, que comparado con lo otorgado en el año 2018, se otorgaron 291 préstamos menos no obstante a ello se otorgó un monto mayor por US\$3.98 millones que representa el 33.60%, este incremento se dio principalmente en los préstamos otorgados a las Alcaldías Municipales, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico de las comunidades.

PRESTAMOS OTORGADOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2019-2018 (EN MILES DE US DÓLARES)

PROGRAMA	2019			2018			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%
CRED.POP	2,097	1,150.91	7.26	2,180	1,191.81	10.04	-83	-40.90	-3.43
MYPE	125	816.45	5.15	127	639.50	5.39	-2	176.95	27.67
VIVIENDA	15	352.50	2.22	14	304.47	2.57	1	48.03	15.77
CONSUMO	882	7,120.76	44.91	998	7,621.79	64.22	-116	-501.03	-6.57
PROMUNI	10	6,138.16	38.71	3	1,550.00	13.06	7	4,588.16	296.01
TAR. CREDITO	171	276.40	1.75	269	560.00	4.72	-98	-283.60	-50.64
TOTAL	3,300	15,855.18	100	3,591	11,867.57	100	-291	3,987.61	33.60



1.2 PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS

Con el propósito de atender adecuadamente la demanda crediticia, durante el año 2019 se obtuvo financiamiento de diferentes instituciones proveedoras de fondos por un monto de US\$3.44 millones, que comparado con lo obtenido en el año 2018, este valor fue mayor en US\$1.45 millones, que representa el 73.28%.

PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTES DE FONDOS COMPARATIVOS 2019-2018 (EN MILES DE US\$ DÓLARES.)

FUENTE DE FONDO	2019		2018		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	2,690.00	16.97	1,575.00	13.27	1,115.00	70.79
FONAVIPO	23.00	0.14	9.10	0.08	13.90	152.75
FIDEMYPE	189.95	1.20	201.70	1.70	-11.75	-5.83
BANDESAL	543.30	3.43	203.00	1.71	340.30	167.64
TOTAL REC.EXTERNOS	3,446.25	21.74	1,988.80	16.76	1,457.45	73.28
RECURSOS PROPIOS	12,408.93	78.26	9,878.77	83.24	2,530.16	25.61
TOTAL	15,855.18	100.00	11,867.57	100.00	3,987.61	33.60



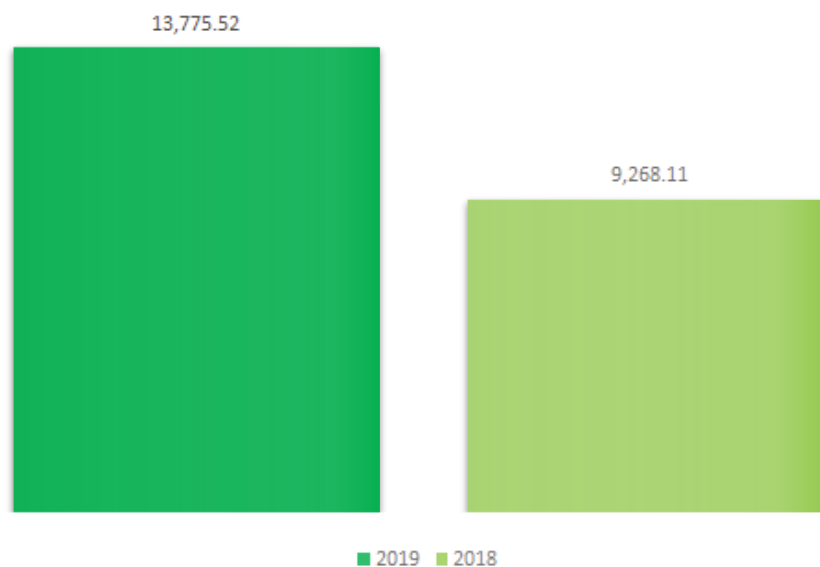
1.3 RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

Durante el año 2019, se recuperó en concepto de capital la cantidad de US\$13.77 millones, el cual ha sido mayor al recuperado en el año 2018, en US\$4.5 millones que representa el 48.63%.

Este incremento es el producto de mantener una adecuada gestión en la recuperación de préstamos en mora, cerrando el año con un índice de vencimiento del 1.83%, así también nos ha permitido cumplir oportunamente con el pago de las obligaciones financieras.

RECUPERACIÓN COMPARATIVA 2019-2018 (EN MILES DE US DÓLARES)

2019	2018	VARIACIÓN	
		MONTO	%
13,775.52	9,268.11	4,507.41	48.63



2. GESTIÓN FINANCIERA

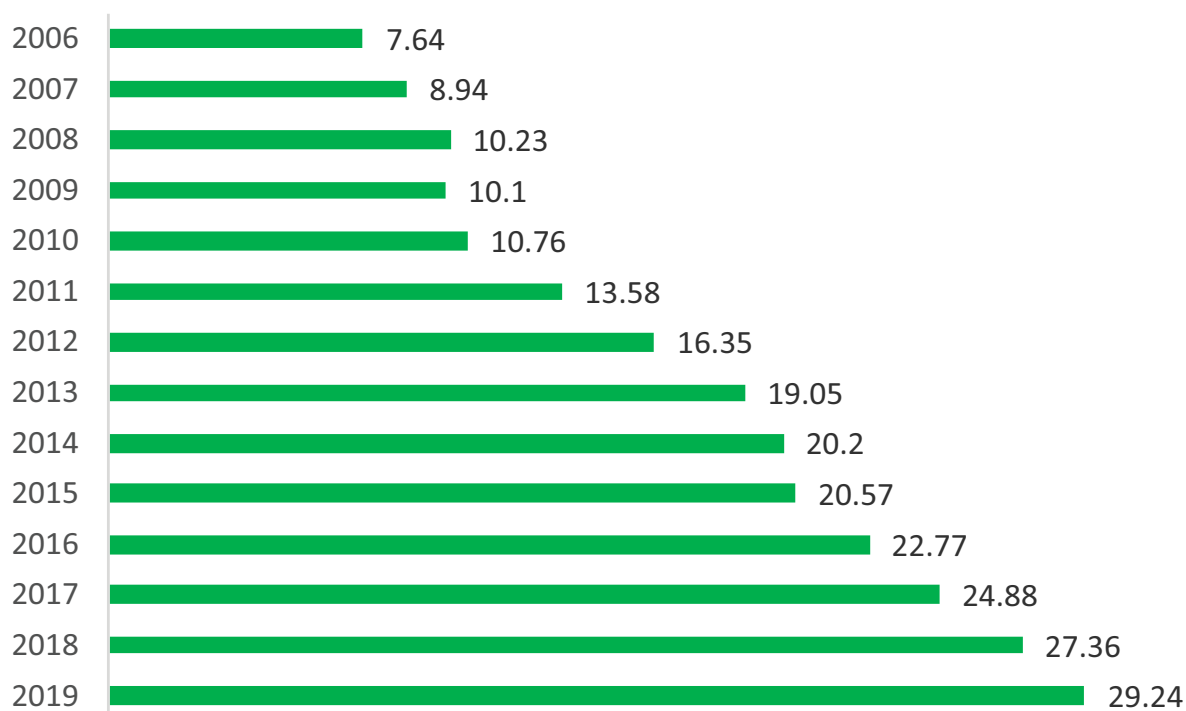
2. GESTIÓN FINANCIERA

2.1 CARTERA DE PRÉSTAMOS

El activo total al 31 de diciembre de 2019 es de US\$37.53 millones, del cual US\$29.24 millones corresponden al saldo de la cartera de préstamos, representando el 77.91% de participación.

Durante los últimos años, la Caja de Crédito ha mantenido un crecimiento sostenido en la cartera de préstamos, alcanzando un incremento de US\$1.88 millones con respecto al año 2018, representando un 6.88%.

CARTERA DE PRÉSTAMOS COMPARATIVA (2006-2019) (EN MILLONES DE US DOLARES)



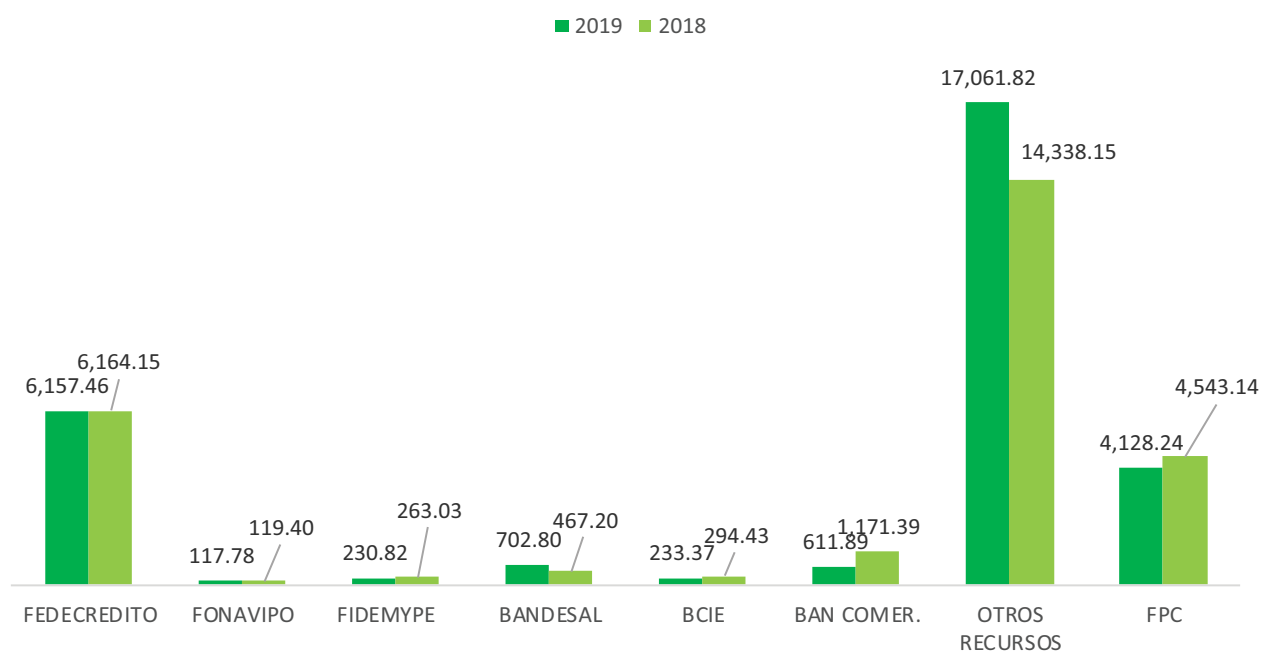
2.2 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS

El Saldo de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2019 es de US\$29.24 millones, del cual el 85.88% es financiado con recursos externos, sobresaliendo otros recursos con el 58.34% y de FEDECREDITO con el 21.06%.

Los otros recursos corresponden a los depósitos netos obtenidos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito, los cuales son después de descontar la reserva de liquidez.

CARTERA DE PRESTAMO POR FUENTE DE FONDOS COMPARATIVA 2019-2018 (EN MILES DE US DOLARES.)

FUENTE DE FONDOS	2019		2018		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	6,157.46	21.06	6,164.15	22.53	-6.69	-0.11
FONAVIPO	117.78	0.40	119.40	0.44	-1.62	-1.36
FIDEMYPE	230.82	0.79	263.03	0.96	-32.21	-12.25
BANDESAL	702.80	2.40	467.20	1.71	235.60	50.43
BCIE	233.37	0.80	294.43	1.08	-61.06	-20.74
BANCOS COMERCIALES	611.89	2.09	1,171.39	4.28	-559.50	-47.76
OTROS RECURSOS	17,061.82	58.34	14,338.15	52.40	2,723.67	19.00
TOTAL REC.EXTERNOS	25,115.94	85.88	22,817.75	83.40	2,298.19	10.07
FONDOS PROPIOS	4,128.24	14.12	4,543.14	16.60	-414.90	-9.13
TOTAL CARTERA	29,244.18	100.00	27,360.89	100.00	1,883.29	6.88

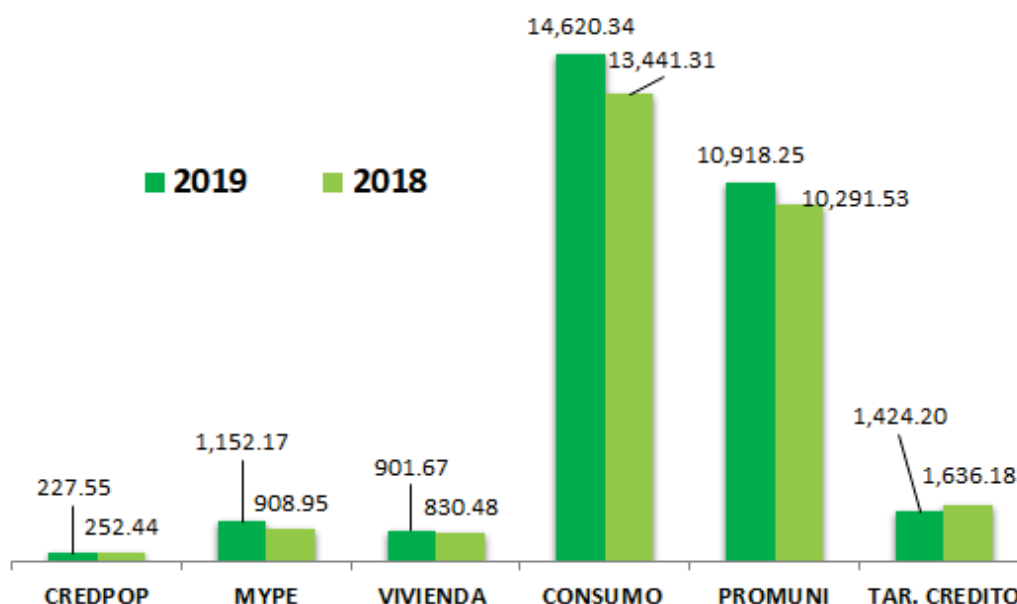


2.3 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMA

Al 31 de diciembre de 2019, se posee un saldo de cartera de préstamos de US\$29.24 millones, alcanzando un incremento con relación al obtenido en el año 2018 de US\$1.88 millones que representa al 6.88%, este incremento se dio principalmente por los préstamos otorgados en el sector de consumo y a las Alcaldías Municipales.

CARTERA DE PRESTAMOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2019-2018 (EN MILES DE US DOLARES)

PROGRAMA	2019			2018			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%
CRED. POP.	498	227.55	0.78	563	252.44	0.92	-65	-24.89	-9.86
MYPE	219	1,152.17	3.94	221	908.95	3.32	-2	243.22	26.76
VIVIENDA	71	901.67	3.08	81	830.48	3.04	-10	71.19	8.57
CONSUMO	2,052	14,620.34	49.99	1,965	13,441.31	49.13	87	1,179.03	8.06
PROMUNI	27	10,918.25	37.33	30	10,291.53	37.61	-3	626.72	6.09
TAR. CREDITO	1,028	1,424.20	4.87	1,127	1,636.18	5.98	-99	-211.98	-12.96
TOTAL	3,895	29,244.18	100.00	3,987	27,360.89	100.00	-92	1,883.29	6.88



2.4 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO.

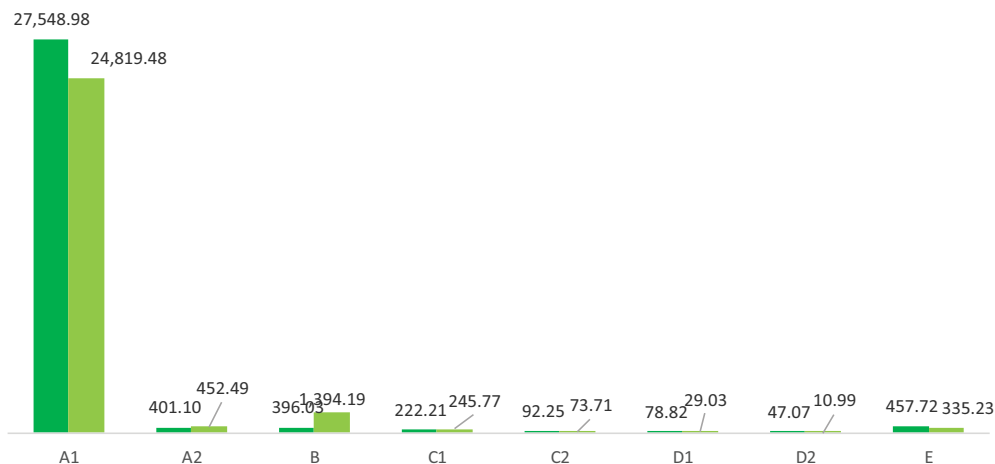
La calificación de los Activos de Riesgos Crediticio, para la Constitución de Reservas de Saneamiento de Préstamos, se realiza en base a lo regulado en las “Normas para Calificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento” NCB-022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Al 31 de diciembre de 2019, se posee una cartera de préstamos de US\$29.24 millones, del cual US\$27.55 millones se encuentran con categoría de riesgo A1 que representa el 94.20%, habiéndose incrementado US\$2.73 millones con relación a lo obtenido en el año 2018, representando el 11.00% de incremento.

CARTERA DE PRESTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO COMPARATIVO 2019-2018 (EN MILES DE US DOLARES)

CALIFICACION	2019			2018			VARIACION		
	No.	CARTERA	%	No.	CARTERA	%	No.	CARTER A	%
A1	3,341	27,548.98	94.20	3,333	24,819.48	90.71	8	2,729.50	11.00
A2	147	401.10	1.37	139	452.49	1.65	8	-51.39	-11.36
B	153	396.03	1.35	253	1,394.19	5.10	-100	-998.16	-71.59
C1	92	222.21	0.76	103	245.77	0.90	11	-23.56	-9.59
C2	28	92.25	0.32	20	73.71	0.27	8	18.54	25.15
D1	18	78.82	0.27	21	29.03	0.11	-3	49.79	171.51
D2	8	47.07	0.16	4	10.99	0.04	4	36.08	328.30
E	108	457.72	1.57	114	335.23	1.22	-6	122.49	36.54
TOTAL	3,895	29,244.18	100.00	3,987	27,360.89	100.00	-92	1,883.29	6.88

■ 2019 ■ 2018



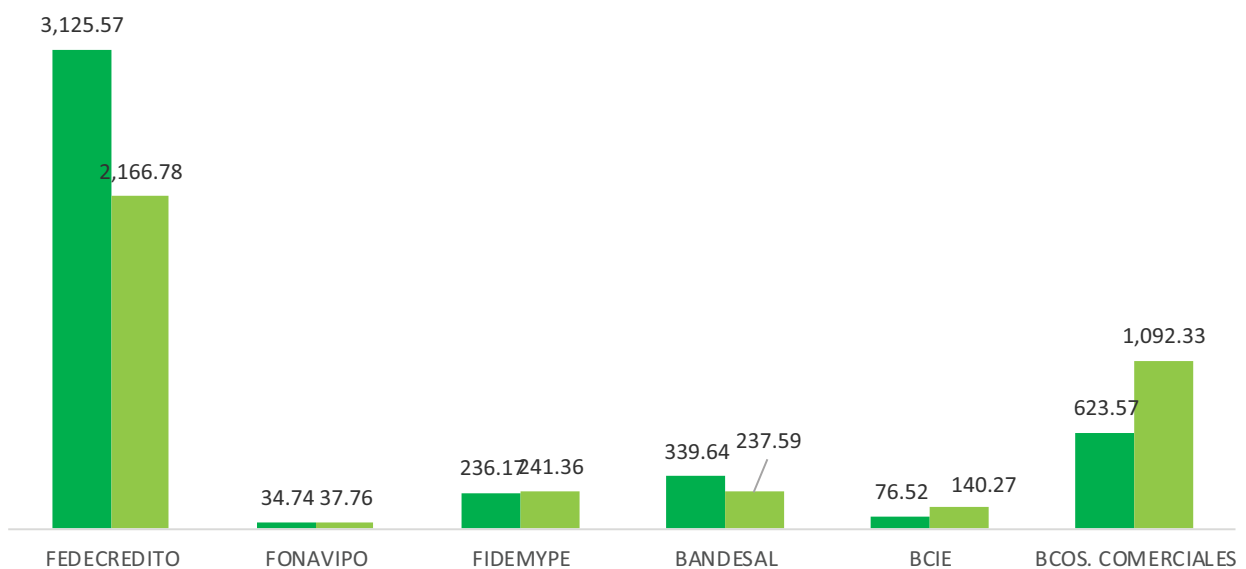
2.5 PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS.

La Caja de Crédito durante el año 2019, cumplió oportunamente con el pago de sus obligaciones financieras a las diferentes instituciones proveedoras de fondos, habiendo cancelado en concepto de capital e interés el valor de US\$4.43 millones, el cual fue mayor en US\$520.12 miles con respecto a lo pagado en el año 2018, representando el 13.28%, ratificando así su reconocida solvencia financiera.

PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS COMPARATIVA 2019-2018 (EN MILES DE US DOLARES)

INSTITUCIONES	2019	2018	VARIACION	
			MONTO	%
FEDECREDITO	3,125.57	2,166.78	958.79	44.25
FONAVIPO	34.74	37.76	-3.02	-8.00
FIDEMYPE	236.17	241.36	-5.19	-2.15
BANDESAL	339.64	237.59	102.05	42.95
BCIE	76.52	140.27	-63.75	-45.45
BCOS. COMERCIALES	623.57	1,092.33	-468.76	-42.91
TOTAL	4,436.21	3,916.09	520.12	13.28

■ 2019 ■ 2018

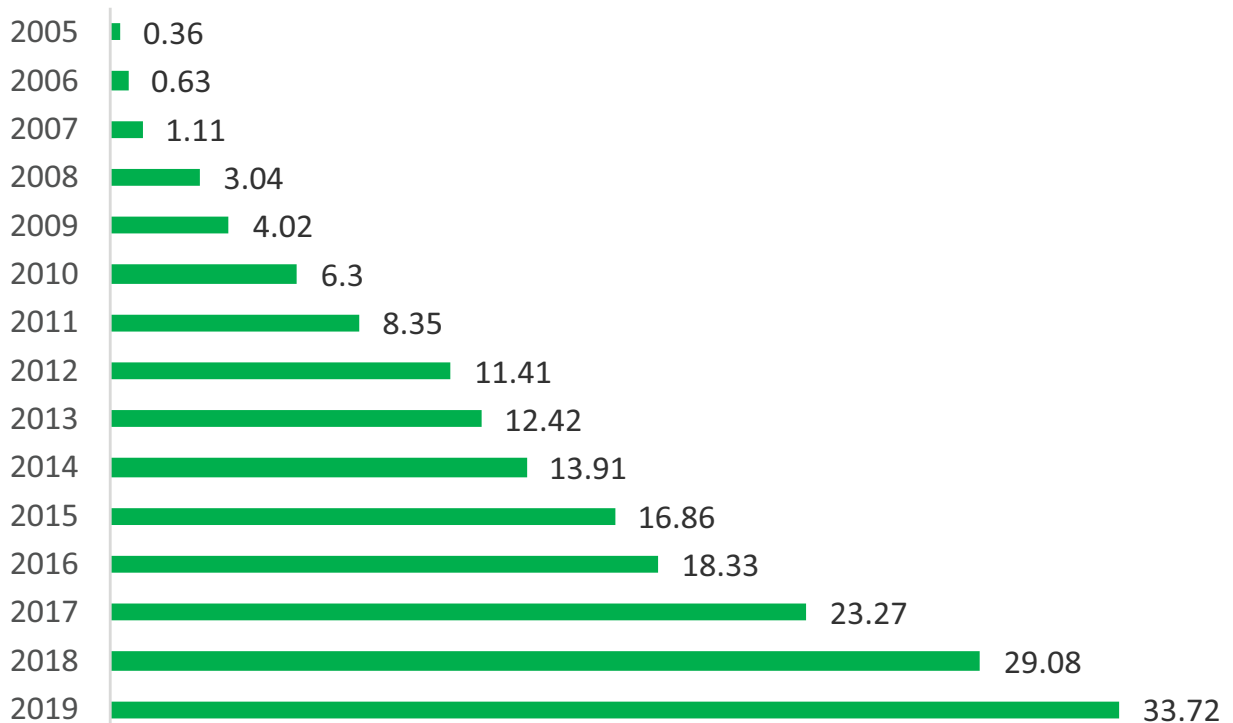


2.6 PAGO DE REMESAS FAMILIARES.

De acuerdo al informe emitido por el Banco Central de Reserva de El Salvador, durante el año 2019, ingresaron al país en concepto de remesas familiares el valor de US\$5,650.21 millones, con un incremento con respecto al año 2018 de US\$259.43 millones que representa el 4.81%.

Durante el año 2019, la Caja de Crédito pagó 113,163 remesas familiares por un monto de US\$33.72 millones, superando en US\$4.63 millones a lo pagado en el año 2018, representando un 15.94% de incremento. El promedio de las remesas pagadas es de US\$297.97, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico de las familias salvadoreñas.

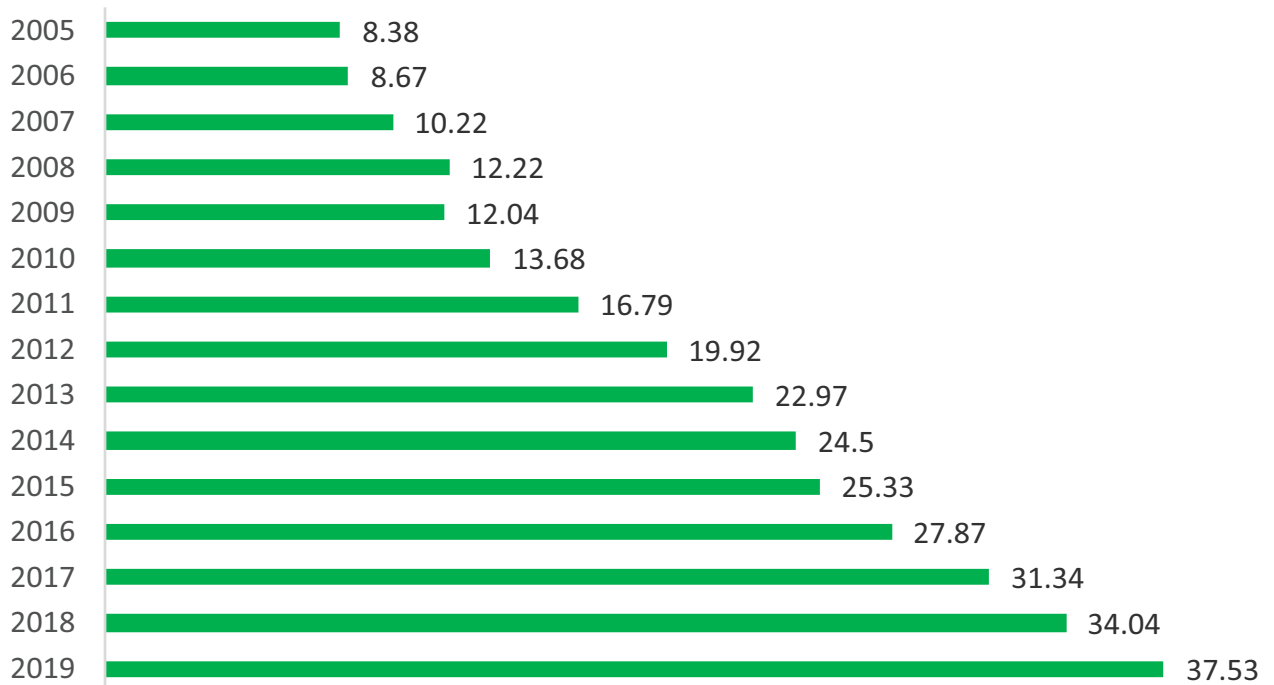
PAGO DE REMESAS FAMILIARES COMPARATIVOS (2005-2019) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.7 ACTIVOS

Los Activos totales de la Caja de Crédito al 31 de diciembre de 2019 es de US\$ 37.53 millones, alcanzando un incremento con respecto al año 2018 de US\$3.49 millones, que representando el 10.25%, este incremento se debe principalmente al incremento registrado en la cartera de préstamos, el cual constituye el 77.91% del total de los activos.

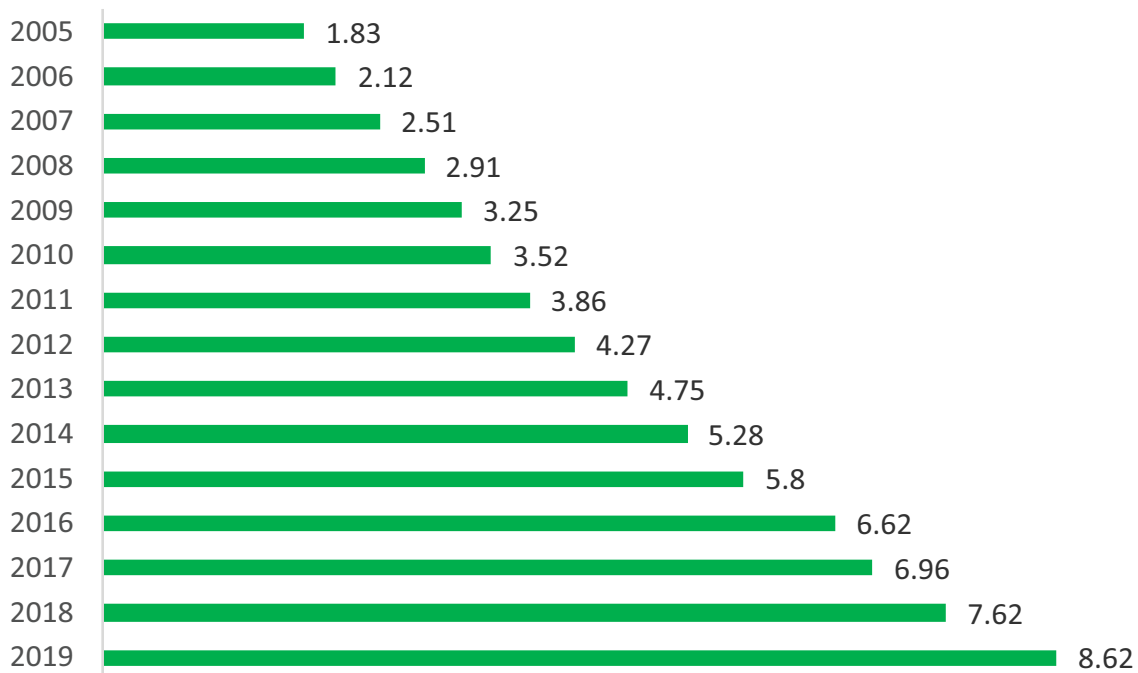
ACTIVOS TOTALES COMPARATIVOS (2005-2019) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.8 PATRIMONIO

La Caja de Crédito posee una adecuada solvencia financiera, como producto del incremento patrimonial, alcanzado al 31 de diciembre de 2019 un patrimonio de US\$8.62 millones, habiéndose incrementado respecto al año 2018 en US\$995.47 miles que representa el 13.05%, el cual es muy importante continuar fortaleciendo, ya que constituye el pilar fundamental para el crecimiento institucional.

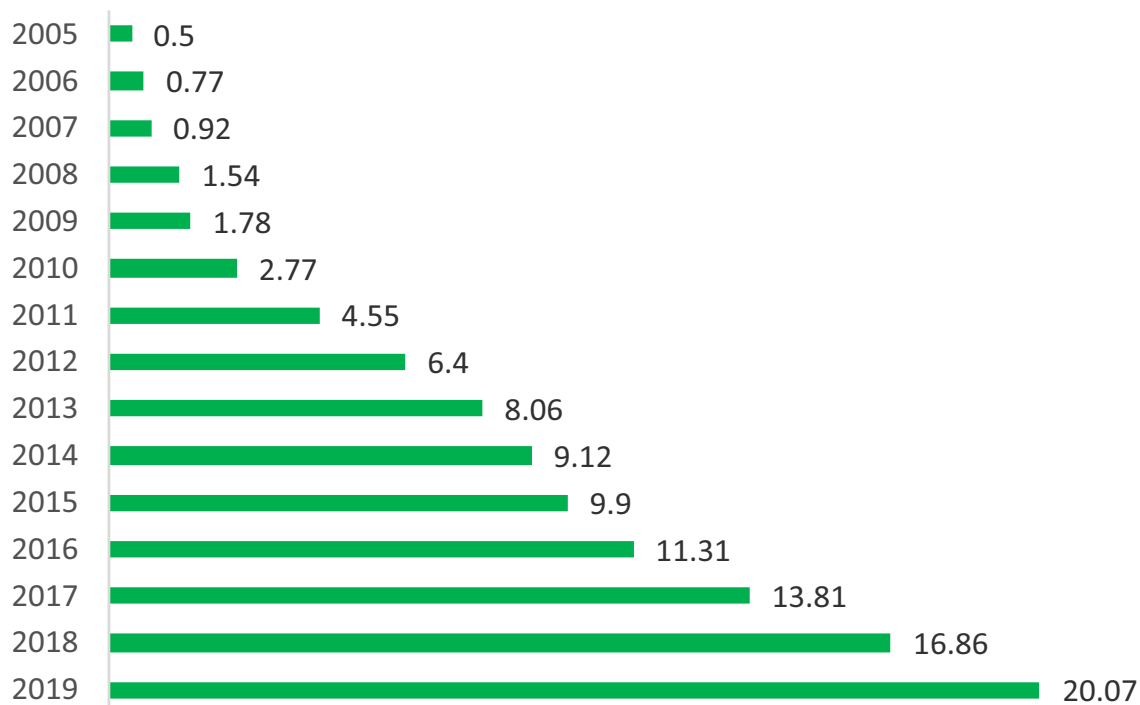
PATRIMONIO COMPARATIVOS (2005-2019) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.9 DEPÓSITOS (Obtenidos Exclusivamente de los Socios de la Caja de Crédito)

Como resultado a la confianza depositada por los socios en la Caja de Crédito, los depósitos en las diferentes cuentas de ahorro al 31 de diciembre de 2019 ascienden a US\$20.07 millones, alcanzando un incremento con respecto al año 2018 de US\$3.21 millones que representa el 19.03%.

SALDO DE DEPÓSITOS COMPARATIVOS (2005-2019) (EN MILLONES DE US DOLARES)

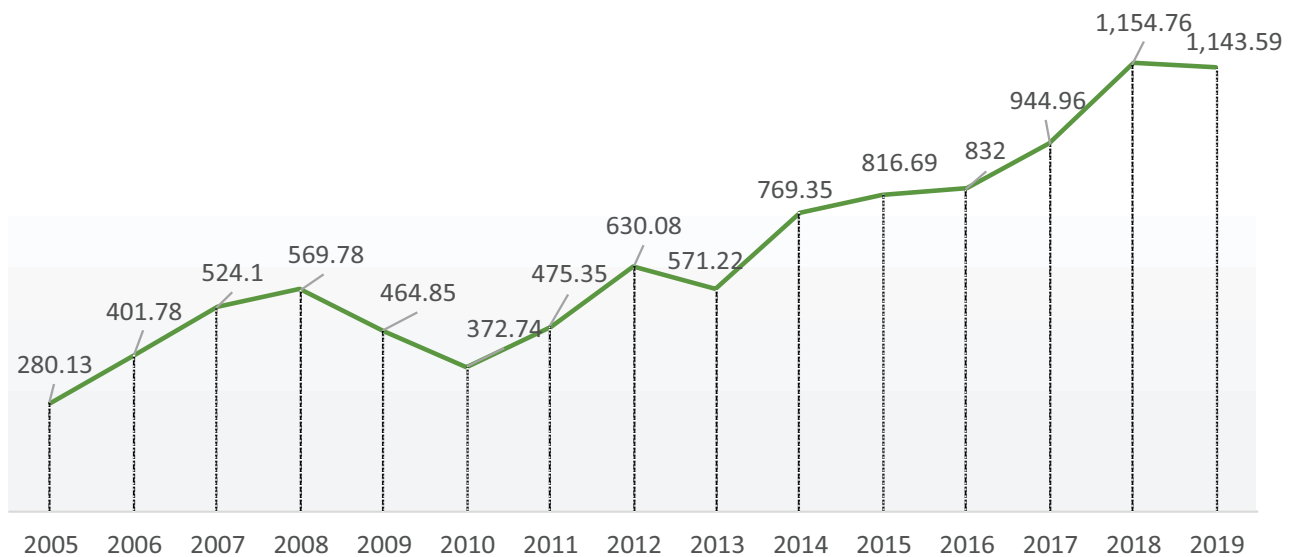


2.10 RESULTADOS DE OPERACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019, la Caja de Crédito obtuvo una utilidad de operación por un monto de US\$1,143.59 miles, que comparada con la obtenida en el año 2018, esta fue menor en US\$11.17 miles el cual representa el 0.96% el cual se debió al incremento en la constitución de reserva de saneamiento de préstamos, por haberse incrementado la cartera en mora.

De la utilidad de operación obtenida en el ejercicio 2019 de US\$1,143.59, menos el impuesto sobre la renta, el 5% de la contribución especial y la reserva legal, da como resultado la utilidad neta de US\$535.28 miles que comparada con la obtenida en el año 2018, esta es menor en US\$17.44 miles que representa el 3.15%.

UTILIDAD OPERATIVA COMPARATIVA (2005-2019) (EN MILES DE US DOLARES)



3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Como resultado de ejecutar adecuadamente el plan estratégico, el plan operativo y financiero y el plan de marketing, la Caja de Crédito durante el año 2019 obtuvo adecuados resultados económicos y financieros los cuales se resumen en el siguiente cuadro.

RESULTADO DE LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA COMPARATIVA (2018-2019) **(CIFRAS DADAS US DOLARES)**

CONCEPTOS		2019	2018	VARIACION	
				MONTO	%
A- DE LOS SOCIOS					
	NUMERO DE SOCIOS	22,155	21,384	771	3.60
B- DEL CAPITAL SOCIAL					
	CAPITAL SOCIAL	\$1,164,931.00	\$1,138,634.00	\$26,297.00	2.31
	VALOR CONTABLE DE LA ACCION	\$7.08	\$6.70	\$0.38	5.67
C- DE LA GESTION CREDITICIA					
	No. DE PRESTAMOS EN CARTERA	3,895	3,987	-92	-2.31
	SALDO DE CARTERA DE PRESTAMOS	\$29,244,179.84	\$27,360,891.83	\$1,883,288.01	6.88
	No. DE PRESTAMOS OTORGADOS	3,300	3,591	-291	-8.10
	MONTO DE LOS PRESTAMOS OTORGADOS	\$15,855,178.83	\$11,867,577.90	\$3,987,600.93	33.60
D- DE LA MORA					
	No. DE PRESTAMOS VENCIDOS	135	132	3	2.27
	SALDO DE PRESTAMOS VENCIDOS	\$537,196.64	\$238,301.68	\$298,894.96	125.43
	INDICE DE PRESTAMOS VENCIDOS	1.83%	0.86%	0.97%	112.79
E- RESERVA DE SANEAMIENTO DE PRESTAMOS					
	VALOR	\$717,328.58	\$506,347.07	\$210,981.51	41.67
	%	133.53%	212.48%	-78.95%	-37.15
F- PATRIMONIO					
	PATRIMONIO	\$8,624,332.17	\$7,628,865.99	\$995,466.18	13.05
G- RESULTADO ECONOMICO					
	UTILIDAD DE OPERACIÓN	\$1,143,597.22	\$1,154,769.12	-\$11,171.90	-0.96
	UTILIDAD NETA	\$535,285.97	\$552,728.74	-\$17,442.77	-3.15
H- ACTIVO TOTAL					
	VALOR	\$37,529,613.66	\$34,041,484.42	\$3,488,129.24	10.25
I- PAGO DE REMESAS FAMILIARES					
	No. DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS	113,163	101,482	11,681	11.51
	PAGO DE REMESAS FAMILIARES	\$33,719,078.43	\$29,083,390.38	\$4,635,688.05	15.94
	PROMEDIO DE REMESA PAGADA	\$297.97	\$286.59	\$11.38	3.97

4. COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA

Con el propósito de apoyar la gestión administrativa de la Junta Directiva, la Caja de Crédito cuenta con varios comités que colaboran para lograr los objetivos de la institución, algunos están integrados por miembros de la Junta Directiva y de la alta gerencia, entre los cuales están:

a) COMITÉ DE AUDITORÍA.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y Auditoría Interna, cuya principal función es la de mantener un flujo de comunicación entre la Junta Directiva, Auditoría Externa, Auditoría Fiscal y Auditoría Interna, con el fin de dar cumplimiento a las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, así como también a los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y a las disposiciones emitidas por FEDECREDITO entre otras.

b) COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia, el Gestor de Riesgos y el Oficial de Cumplimiento, el cual fue creado en cumplimiento a lo establecido en el Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República, así como también en las Normas Técnicas para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y de Financiamiento al Terrorismo (NRP-08), emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva, sobre los resultados obtenidos por el Oficial de Cumplimiento en las evaluaciones realizadas a las diferentes operaciones financieras que se realizan en la Caja de Crédito, para prevenir el lavado de dinero y de activos y de esta manera evitar que esta sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas.

c) COMITÉ DE RIESGOS

Este comité está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y el Gestor de Riesgos, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva sobre el resultado de las evaluaciones realizadas por el Gestor de Riesgos, sobre los riesgos asumidos por la Caja de Crédito, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, para ello, revisa Manuales, Políticas y Procedimientos relacionados con la gestión de los riesgos.

d) OTROS COMITÉ

Además de los comités antes mencionados, se poseen otros comités, cuya función es la de impulsar la coordinación funcional de las distintas áreas de la institución, entre las cuales están:

1. COMITÉ DE GERENCIA

Este comité, está integrado por la Alta Gerencia y los jefes de las agencias, el cual evalúa el cumplimiento de los diferentes planes de trabajo y otras actividades necesarias para obtener los resultados esperados, con el propósito de que la caja de crédito sea solvente, rentable y competitiva.

2. COMITÉS DE CRÉDITO

Los comités de crédito resuelven solicitudes de créditos hasta el monto delegado por la Junta Directiva, así como también el ingreso de nuevos socios a la Caja de Crédito, cuyo propósito es la de agilizar las resoluciones de estas solicitudes en beneficio de los socios.

3. COMITÉS DE MORA

Este comité evalúa el estado en que se encuentran los préstamos en mora, con el propósito de identificar los préstamos de difícil recuperación y determinar el impacto que estos tendrán en la institución, así como también el de proponer las medidas necesarias para minimizar el riesgo de pérdidas por la incobrabilidad de préstamos.

4. COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se ha creado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 13 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y sus Reglamentos, entre sus funciones está la de verificar que el personal de empleados no estén expuestos a riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales.

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Entre las principales actividades realizadas por la Caja de Crédito durante el año 2019, están:

1. Sesiones celebradas por la Junta Directiva.

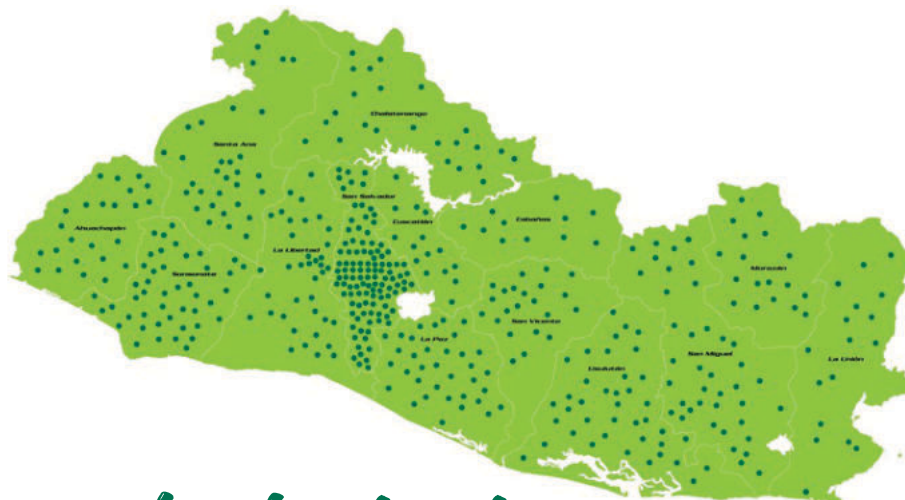
Se realizaron 51 sesiones de Junta Directiva, en las cuales se trataron los asuntos relacionados con el giro económico y financiero de la institución, apegados al cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, como también a las buenas prácticas de administración.

2. CANALES ELECTRÓNICOS.

Con el propósito de atender adecuadamente las necesidades financieras de los socios y clientes, la Caja de Crédito cuenta con diferentes canales de atención, los cuales forman parte de la gran red del SISTEMA FEDECRÉDITO, que posee la mayor cobertura a nivel nacional, estos canales de atención se poseen debido al apoyo técnico recibido de FEDECRÉDITO, siendo estos:

a) FEDE RED 365: Cajeros automáticos.

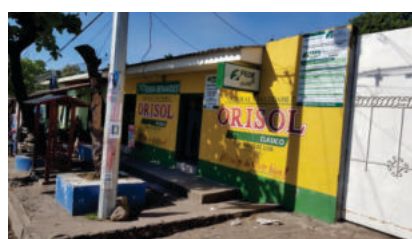
La Caja de Crédito cuenta con 4 cajeros automáticos propios, los cuales forman parte de la red de 237 cajeros automáticos que como SISTEMA FEDECRÉDITO, se poseen a nivel nacional.



hasta donde quieras

b) FEDEPUNTO VECINO: Corresponsales No Bancarios.

Comprometidos con la población de bajos ingresos, de San Rafael Oriente y San Jorge ambos del Departamento de San Miguel, se han mantenido operando los 4 Corresponsales No Bancarios denominados FEDEPUNTO VECINO, los cuales forman parte de la red de 216 Corresponsales No Bancarios que como SISTEMA FEDECRÉDITO se posee en el país, a través de este canal, nuestros socios y clientes pueden realizar diferentes operaciones financieras como son: pago de préstamos, depósitos y retiros de cuentas de ahorros (exclusivo para socios de la Caja de Crédito), cobro de remesas familiares, el pago de recibos de servicios básicos, entre otros, habiéndose realizado durante el año 2019, 30,852 transacciones por un monto de US\$ 906.45 miles.

**c) FEDE MOVIL: Banca por celular.**

El servicio de FEDE MOVIL es uno de los canales electrónicos de mayor importancia en la inclusión financiera, debido a que este servicio brinda mayor comodidad y se reducen los costos de las transacciones, ya que se pueden realizar operaciones financieras durante las 24 horas de todos los días, ya sea en el país o en el extranjero; entre las operaciones financieras que se pueden realizar están: pago de remesas familiares con depósito a la cuenta de ahorro del beneficiario (socio de la Caja de Crédito); pago de préstamos, transferencia de fondos entre cuentas de ahorro, pago de servicios básicos, consulta de saldos y otros. Al 31 de diciembre de 2019 se poseen operando 1,587 servicios de FEDE MOVIL, habiendo realizado durante el año 2019, 13,875 transacciones por un monto de US\$ 523.91 miles.

d) FEDEBANKING: Banca por internet.

Se ha profundizado la operatividad de los diferentes productos y servicios financieros a través de la banca digital, lo cual ha permitido a los socios y clientes realizar transacciones a toda hora, desde donde se encuentren por medio del acceso a internet.

Por medio del servicio de FEDEBANKING, se pueden realizar diversas operaciones entre las que se destacan, consulta de saldos, transacciones en línea como el pago de remesas familiares con abono a la cuenta de ahorro, el pago de servicios básicos, pago de préstamos, pago de tarjetas de crédito, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2019 se poseen operando 1,059 servicios de FEDEBANKING, los cuales durante el año 2019, realizaron 66,904 transacciones por un monto de US\$ 1,00 millones.

3. CUENTA DE AHORRO CRECE MUJER.

Con la visión de brindar bienestar y crecimiento financiero a las Salvadoreñas, se implementó la cuenta de ahorro Crece Mujer, la cual es exclusiva para las socias de la Caja de Crédito, es un producto creado a la medida para la mujer emprendedora, ama de casa que reciben remesas familiares, empleadas o comerciantes, al tener un saldo igual o mayor a US\$ 125.00 mensuales, recibe completamente gratis el Programa Salud a tú Alcance.

4. RENUNCIA DE SOCIOS.

Se recibieron 104 solicitudes de renunciaciones de socios que poseen 18,917 acciones por el valor de US\$18,917.00 los cuales fueron presentadas conforme a lo establecido en la Cláusula Octava de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja de Crédito.

5. OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS.

1. Tarjetas de Crédito.

Se ha profundizado el otorgamiento de tarjetas de crédito VISA Internacional, alcanzando al 31 de diciembre de 2019 un saldo de cartera de US\$1.42 millones, las tarjetas de crédito cuentan con tecnología Chip y Contactless los cuales brindan mayor seguridad a los tarjetahabientes.

Con las tarjetas de crédito, se pueden realizar retiros de efectivo en toda la red de cajeros automáticos a nivel nacional e internacional, así como también efectuar compras en los comercios del país y del extranjero.

2. Tarjetas de Débito.

Se ha incrementado el otorgamiento de tarjetas de débito con el respaldo de VISA Internacional, con las cuales los socios pueden realizar retiros de efectivo en toda la red de cajeros automáticos en el país y en el extranjero, así como también realizar compras en comercios a nivel nacional e internacional.

Las tarjetas de débito también cuentan con la tecnología Chip y Contactless, los cuales brindan mayor seguridad al usuario.

3. Seguro de Vida.

Se ha intensificado la comercialización del seguro de vida, respaldado por la compañía de seguros FEDECREDITO VIDA, S.A. SEGURO DE PERSONAS, el cual está dirigido a personas de bajos ingresos, que van desde una cobertura de US\$1,000.00 con una prima mensual de US\$1.30, hasta US\$50,000.00 con una prima mensual de US\$42.95, todo con el propósito de contribuir con la protección familiar.

6. OTROS SERVICIOS.

1. Educación Financiera.

Con el propósito de contribuir con el adecuado manejo del presupuesto familiar y con la enseñanza a los jóvenes sobre la importancia del ahorro, la Caja de Crédito durante el año 2019, impartió 6 capacitaciones sobre educación financiera, beneficiando a 153 personas entre empleados, microempresarios y estudiantes, los temas impartidos fueron: El Club del Ahorro, MIPyME, El Ahorro y el plan financiero, entre otros.



7. OTROS.

1. Participación en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Entre las estrategias para la fidelización de los clientes, la Caja de Crédito ha participado en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO, habiendo salido favorecido durante el año 2019, 11 socios y clientes con los siguientes artículos.

2	Camas Matrimoniales	1	Lavadora	1	Motocicleta
2	Cocinas	1	Horno Microonda	4	Televisores LED



2. Actividades realizadas en el marco de la responsabilidad social empresarial.

a) Diferentes donaciones a instituciones educativas, de salud, iglesias, alcaldías municipales, entre otras.



b) Participación en el desfile de correo en el marco de las celebración de las fiestas patronales de la ciudad de Usulután, en honor a nuestra virgen Santa Catarina de Alejandría.



c) Celebración del día de la madre a socios y clientes, donde se rifaron una gran cantidad de premios, agradeciendo su preferencia y se les agasajó con música y muchas actividades alusivas a su día, actividad que se llevó a cabo en nuestra oficina central y en las agencias.



d) Participación en el desfile de correo en el marco de las celebración de las fiestas patronales de la ciudad de El Tránsito, Departamento de San Miguel, en honor a nuestra virgen de El Tránsito.



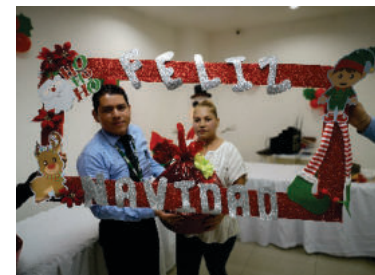
e) Como ya es tradición en diciembre se tuvo la participación de la Caja de Crédito en las fiestas patronales de Concepción Batres en honor a la Inmaculada Concepción de María, en dicho evento se contó con la participación de payasos, quiebra de piñatas, se repartió refrigerio a los asistentes, así mismo un grupo de batucada que hizo bailar a todo el público que asistió al evento.



f) Se participó en diferentes actividades en el municipio de San Rafael Oriente, del Depto. de San Miguel, con Caravana de Remesas Familiares, donde se realizaron entrega de promocionales y quiebra de piñatas, así mismo se participó en el Festival del Maíz, montando un stand de juegos inflables y muchas actividades.



g) En el mes de diciembre se desarrolló la tradicional fiesta navideña a los clientes del programa de Crédito Popular, en el cual se contó con la presencia de Santa Claus que obsequió juguetes a los hijos de nuestros socios y clientes, Mariachis que alegraron la tarde de todos los asistentes, así mismo degustaron un sabroso refrigerio, eventos realizados en nuestra oficina central y en nuestras dos agencias.



h) Así mismo, el día 06 de diciembre se realizó la presentación del show artístico de “Parodiando con peluchín” en el parque central, culminando con una fiesta bailable amenizada por la Internacional Orquesta Sonora Dinamita y Discomóvil Megavisión.



i) Cena Navideña

En el mes de diciembre se desarrolló una cena navideña con la participación de empleados, Junta Directiva y Representantes de Acciones, en la cual se compartió entre todos los presentes.



ANEXOS

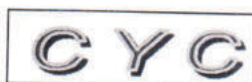
- ✓ **DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO.**

- ✓ **BALANCE GENERAL.**

- ✓ **ESTADO DE RESULTADO.**

- ✓ **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.**

- ✓ **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.**



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Asamblea General de Accionistas

Caja de Crédito de Concepción Batres

Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable

Presente.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2019 y 2018, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable al 31 de Diciembre de 2019 y 2018, así como de sus resultados y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad a Reglamentos, Lineamientos y Normas Prudenciales emitidas por FEDECREDITO, con base a Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; los cuales constituyen una base aceptable de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador.

Sin calificar nuestra opinión, las Instituciones Financieras reguladas por la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, continuaran aplicando las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA) y Normas Contables para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por FEDECREDITO. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección de Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoria de los estados financieros de nuestro informe.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

Somos independientes de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos, emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidad ética en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para emitir nuestra opinión.

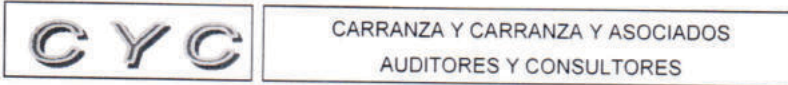
Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con la base contable adoptada por la Administración y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como Negocio en Marcha, revelando, según corresponda los asuntos relacionados a continuidad y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables de la Administración de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable y la preparación de la información complementaria financiera, así como establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias, constituir el fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos y contratos con personas relacionadas y la constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones que garanticen el negocio en marcha y atender las disposiciones de la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto, están libres de incorrección material, debida de fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

San Salvador, 21 de Enero de 2020.

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS
REGISTRO # 2565



Lic. Tony Gilberto Carranza Posada
Director Presidente
Registro # 700



AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

ACTIVO	2019	2018
ACTIVOS DE INTERMEDIACION		
FONDOS DISPONIBLES		
Caja	\$ 742,234.04	\$ 626,544.40
Depósitos en bancos locales	1,377,280.94	451,779.33
Depósitos en otras entidades del sistema financiero	3,476,073.79	2,673,671.56
	<u>\$ 5,595,588.77</u>	<u>\$ 3,751,995.29</u>
PRESTAMOS		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 334,511.32	\$ 418,249.20
Préstamos pactados a más de un año plazo	28,536,879.65	26,895,576.89
Préstamos vencidos	537,196.64	238,301.68
Sub-total	\$ 29,408,587.61	\$ 27,552,127.77
Provisión para incobrabilidad de préstamos	(717,328.58)	(506,347.07)
	<u>\$ 28,691,259.03</u>	<u>\$ 27,045,780.70</u>
OTROS ACTIVOS		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	\$ 12,563.41	\$ 60,959.46
Existencias	23,528.91	28,998.95
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	114,959.55	103,360.71
Cuentas por cobrar	265,790.25	344,090.32
Derechos y participaciones	1,378,950.58	1,227,596.58
Sub-total	\$ 1,795,792.70	\$ 1,765,006.02
Provisión de incobrabilidad de cuentas por cobrar	(47,260.17)	(47,164.44)
	<u>\$ 1,748,532.53</u>	<u>\$ 1,717,841.58</u>
ACTIVO FIJO		
Terrenos	\$ 216,159.01	\$ 216,159.01
Edificaciones	1,531,400.80	1,531,400.80
Revaluos	68,578.74	68,578.74
Construcciones en proceso	11,824.74	0.00
Equipo de computación	47,088.00	35,317.52
Equipo de oficina	24,665.70	24,074.46
Mobiliario	43,984.27	39,182.70
Vehículos	92,772.65	19,067.01
Maquinaria, equipo y herramientas	198,565.61	208,719.56
Sub-total	\$ 2,235,039.52	\$ 2,142,499.80
Depreciación acumulada	(740,806.19)	(616,632.95)
	<u>\$ 1,494,233.33</u>	<u>\$ 1,525,866.85</u>
TOTAL ACTIVO	\$ 37,529,613.66	\$ 34,041,484.42
Cuentas de orden	2,112,479.17	1,876,995.54
TOTAL	\$ 39,642,092.83	\$ 35,918,479.96

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE

SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCION No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

PASIVO	2019	2018
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO DE INTERMEDIACION		
Depósitos a la vista	\$ 7,873,582.26	\$ 6,336,117.15
Depósitos pactados hasta un año plazo	11,457,634.15	9,742,462.09
Depósitos pactados a mas de un año plazo	2,174.91	1,114.43
Depósitos restringidos e inactivos	745,378.53	789,514.86
	<u>\$ 20,078,769.85</u>	<u>\$ 16,869,208.53</u>
PRESTAMOS		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 152,082.27	\$ 101,915.10
Préstamos pactados a más de un año plazo	370,694.50	301,496.12
Préstamos pactados a cinco o más años plazo	7,565,166.48	8,108,416.05
	<u>\$ 8,087,943.25</u>	<u>\$ 8,511,827.27</u>
OBLIGACIONES A LA VISTA		
Obligaciones a la Vista	\$ 2,119.35	\$ 40.00
	<u>\$ 2,119.35</u>	<u>\$ 40.00</u>
OTROS PASIVOS		
Cuentas por pagar	\$ 960,931.63	\$ 871,619.41
Retenciones	21,428.87	20,155.30
Provisiones	52,077.23	49,979.68
Créditos Diferidos	81,603.12	89,788.24
	<u>\$ 1,116,040.85</u>	<u>\$ 1,031,542.63</u>
TOTAL PASIVO	<u>\$ 29,284,873.30</u>	<u>\$ 26,412,618.43</u>
PATRIMONIO		
Capital social minimo pagado	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00
Capital social variable pagado	1,139,931.00	1,113,634.00
Reserva legal	6,273,941.31	5,637,064.82
Resultados por aplicar	535,285.97	552,728.74
Utilidades no distribuibles	191,235.94	169,847.79
Revaluaciones	68,578.74	68,578.74
Recuperación de activos castigados	0.00	21,901.27
Provisión por bienes recibidos en pago o adjudicados	10,767.40	40,110.63
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 8,244,740.36</u>	<u>\$ 7,628,865.99</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>\$ 37,529,613.66</u>	<u>\$ 34,041,484.42</u>
Cuentas de orden por contra	<u>2,112,479.17</u>	<u>1,876,995.54</u>
TOTAL	<u>\$ 39,642,092.83</u>	<u>\$ 35,918,479.96</u>


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE



SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR
CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCION No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR



SR. TONY ALBERTO CARRANZA
AUDITORES EXTERNOS
AUDITORES EXTERNOS
INSCRIPCION No. 700
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR




CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
 ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2019	2018
INGRESOS		
Ingresos de operación de intermediación	\$ 4,424,971.47	\$ 4,218,925.83
Ingresos de otras operaciones	138,292.95	121,959.26
Ingresos no de operación	327,815.44	298,087.86
Total ingresos	\$ 4,891,079.86	\$ 4,638,972.95
Menos		
COSTOS Y GASTOS		
Costos de operación de intermediación	\$ 1,684,915.85	\$ 1,477,815.57
Costos de otras operaciones	330,946.09	371,790.69
Gastos de operación	1,711,328.74	1,623,486.94
Gastos no de operación	20,291.96	11,110.63
Total Gastos	\$ 3,747,482.64	\$ 3,484,203.83
Utilidad de operación	\$ 1,143,597.22	\$ 1,154,769.12
Menos		
Reserva legal	\$ 228,719.44	\$ 230,953.82
Impuesto sobre la renta	339,932.96	332,316.32
Impuesto Plan de Seguridad Ciudadana 5%	39,658.85	38,770.24
Utilidad del ejercicio	\$ 535,285.97	\$ 552,728.74


 SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
 PRESIDENTE




 SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
 CONTADOR

CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCIÓN No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR


 CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
 AUDITORES EXTERNOS





CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

DESCRIPCION	SALDOS AL 31-12-2018	AUMENTO	DISMINUCION	SALDOS AL 31-12-2019
PATRIMONIO				
Capital social minimo pagado	\$ 25,000.00	\$ -	\$ -	\$ 25,000.00
Capital social variable pagado	1,113,634.00	56,722.00	30,425.00	1,139,931.00
Reserva legal	5,637,064.82	636,876.49	0.00	6,273,941.31
Resultados por aplicar	552,728.74	1,313,445.01	1,330,887.78	535,285.97
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados	40,110.63	5,907.24	35,250.47	10,767.40
Recuperación de Activos castigdos	21,901.27	0.00	21,901.27	0.00
	<u>\$ 7,390,439.46</u>	<u>\$2,012,950.74</u>	<u>\$1,418,464.52</u>	<u>\$ 7,984,925.68</u>
PATRIMONIO RESTRINGIDO				
Utilidades no distribuibles	\$ 169,847.79	\$ 191,235.94	\$ 169,847.79	\$ 191,235.94
Superavir por Revaluaciones	68,578.74	0.00	0.00	68,578.74
	<u>\$ 238,426.53</u>	<u>\$ 191,235.94</u>	<u>\$ 169,847.79</u>	<u>\$ 259,814.68</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 7,628,865.99</u>	<u>\$2,204,186.68</u>	<u>\$1,588,312.31</u>	<u>\$ 8,244,740.36</u>

	2018		2019	
Valor contable	\$7,628,865.99	\$6.70	\$8,244,740.36	\$7.08
Por acción	1,138,634 Acciones		1,164,931 Acciones	

NOTA

SE OBTUVO UN AUMENTO DE \$ 0.38, POR CADA ACCION CONTABLE PARA ESTE EJERCICIO, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR.-

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY PRESIDENTE
 SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA CONTADOR
 CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS AUDITORES EXTERNOS

CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
 INSCRIPCION No. 168
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR

INSCRIPCION No. 2565
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR

AUDITOR TONY GILBERTO CARRANZA FUSCADA
 INSCRIPCION No. 700
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2019	2018
I. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 535,285.97	\$ 552,728.74
Reserva para saneamiento de préstamos	407,348.06	62,648.49
Reserva para depreciación	157,042.97	149,362.75
Reserva para productos deudores varios	6,596.55	(325.34)
Reservas de capital	636,876.49	549,385.15
Superávit ganado no distribuible	21,388.15	23,140.18
Aumento en otros activos	(715,467.77)	(209,712.56)
Aumento en otros pasivos	84,498.22	37,653.72
Total de actividades de operación	\$ 1,133,568.64	\$ 1,164,881.13
II. ACTIVIDADES DE INVERSION		
Disminución en cartera de préstamos	\$ (1,856,459.84)	\$ (2,731,136.98)
Inversiones en títulos valores	(151,354.00)	(51,500.00)
Activo fijo	(92,539.72)	(31,244.71)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	\$ (2,100,353.56)	\$ (2,813,881.69)
III. ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento en captación de depósitos	\$ 3,209,561.32	\$ 3,054,611.09
Aumento por financiamientos	(425,479.92)	(1,257,706.82)
Aumento en el capital social	26,297.00	35,453.00
Efectivo neto provisto (usado en) para actividades de financiamiento	\$ 2,810,378.40	\$ 1,832,357.27
Incremento neto de efectivo en el año	\$ 1,843,593.48	\$ 183,356.71
Efectivo al Inicio del Año	3,751,995.29	3,568,638.58
Efectivo al Final del Año	\$ 5,595,588.77	\$ 3,751,995.29


 SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
 PRESIDENTE


 SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
 CONTADOR


 CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
 AUDITORES EXTERNOS





CONTADOR
ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
INSCRIPCIÓN No. 168
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

Nuestras Agencias



OFICINA CENTRAL

2a. Calle Ote. N° 6, Barrio San Antonio Concepción Batres, Depto. Usulután

Nuestros Horarios: De Lunes a Viernes de 8:00 A.M. hasta las 5:00 P.M.

Sábados de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

PBX: 2628-4900



AGENCIA EL TRÁNSITO

1a. Avenida Sur, N° 26 Barrio Concepción,
El Tránsito, Depto. San Miguel.

PBX: 2633-8900



AGENCIA USULUTÁN

4a. Av. Nte. N°25, B° La Parroquia,
Usulután, Depto. Usulután.

PBX: 2633-8300

Nuestros Horarios: De Lunes a Viernes de 7:00 A.M. hasta las 5:00 P.M.

Sábados de 7:00 A.M. hasta las 12:00 M.D. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

A la vuelta de la esquina,
ESTAMOS DONDE TÚ DEBES ESTAR



Somos la red financiera con mayor cobertura nacional, con más de 650 puntos de atención en todo el país.