

MEMORIA DE LABORES 2018



Sábado, 16 de febrero de 2019.



ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	7
ORGANIGRAMA	8
NÓMINA DE REPRESENTANTE DE ACCIONES	9
JUNTA DIRECTIVA	10
COMITÉ DE GERENCIA	11
GESTIÓN CREDITICIA	12
OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS	13
PRÉSTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS	14
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	15
GESTIÓN FINANCIERA	16
CARTERA DE PRÉSTAMOS	17
CARTERA DE PRÉSTAMO POR FUENTE DE FONDOS	18
CARTERA DE PRÉSTAMO POR PROGRAMA	19
CARTERA DE PRÉSTAMO POR CALIFICACIÓN DE RIESGO	20
PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	21
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	22
ACTIVOS	23
PATRIMONIO	24
DEPÓSITOS	25
RESULTADOS DE OPERACIÓN	26
GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	27
COMITÉ DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA	29
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32
ANEXOS	44



SERVICIOS FINANCIEROS



Tus sueños cobran vida, cuando sabes que a la vuelta de la esquina tienes la mejor opción para realizarlos.

En la Caja de Crédito de Concepción Batres apoyamos tus deseos de crecer para que puedas llegar,

hasta donde quieras

- Cuentas de Ahorro*
- Depósitos a Plazo*
- Tarjeta de Débito*
- (*exclusivo para socios)
- Tarjetas de Crédito**
- Créditos
- Pago de Servicios
- Pago de Remesas Familiares
- Seguros***
- FEDE RED 365
- FEDE PUNTO VECINO****
- FEDE MÓVIL
- FEDE BANKING

Tel. 2628-4900

ccconcepcion@fedecredito.com.sv

www.cajabatres.com.sv



SOMOS LA RED FINANCIERA CON MAYOR COBERTURA NACIONAL

Para mayor información de tasas de interés, comisiones y recargos, acércate a las Cajas de Crédito y los Bancos de los Trabajadores del SISTEMA FEDECREDITO. *Respaldado por SEGUROS FEDECREDITO. ****Los FEDE PUNTO VECINO operan en nombre y por cuenta de las Cajas de Crédito y los Bancos de los Trabajadores miembros del SISTEMA FEDECREDITO.



**MENSAJE
DEL
PRESIDENTE**



Honorables miembros de la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Concepción Batres.

Me complace presentar en nombre de la Junta Directiva de esta Caja de Crédito, la Memoria de Labores que comprende la gestión desarrollada del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Estimados señores, nos sentimos muy satisfechos de la gestión desarrollada durante el año 2018, por las siguientes razones. a) Celebramos con mucha alegría los 75 aniversario de fundación de nuestra querida Caja de Crédito, tiempo durante el cual la institución ha pasado muchas dificultades pero que ha sabido sobreponer y alcanzar un desarrollo económico y financiero sostenible; b) Se ha incrementado la inclusión financiera, considerando que se está haciendo un mayor uso de los canales electrónicos como son: FEDERED 365 (Cajeros Automáticos); FEDEPUNTO VECINO (Corresponsales No Bancarios); FEDE MÓVIL (Banca por celular) y FEDEBANKING (Banca por Internet); c) Se han incrementado las operaciones financieras reflejadas en las cuentas de balance y en los estados de resultado con relación a lo realizado en el año 2017 y que a continuación se detallan:

- En préstamos se otorgó US\$11.86 millones, alcanzando un incremento de US\$1.30 millones que representa el 12.34%
- La cartera de préstamos alcanzó un monto de US\$27.36 millones, habiéndose incrementado en US\$2.47 millones que representa el 9.95%
- El patrimonio es de US\$7.62 millones, alcanzando un incremento de US\$665.46 miles que representa el 9.56%
- El saldo de los depósitos obtenidos exclusivamente de nuestros socios es de US\$16.86 millones habiéndose alcanzado un incremento de US\$3.05 millones, equivalente al 22.09%, lo cual reafirma la confianza que nuestros socios poseen en su Caja de Crédito.
- Las utilidades de operación fueron de US\$1.15 millones, obteniendo un incremento de US\$209.80 miles que representa el 22.20% y la utilidad neta después de impuesto sobre la renta, contribución especial y reserva legal fue de US\$552.72 miles, la cual es mayor en US\$94.26 miles, que representa el 20.56%
- Se pagaron 101,482 remesas familiares por un monto de US\$29.08 millones, siendo superior en US\$5.80 millones al pagado en el año 2017, el cual representa un incremento del 24.95%
- Como resultado del trabajo desarrollado se obtuvieron los siguientes indicadores financieros:
 - a) Un índice de vencimiento del 0.86%, el cual es muy inferior del nivel máximo prudencial recomendado del 4.00%
 - b) Una solvencia sobre los activos ponderados del 24.23%, el es cual superior al mínimo exigido que es el 12.00%, lo cual ratifica la solidez financiera de la institución.
 - c) Una cobertura de reservas de saneamiento de préstamos del 212.48%, el cual es muy superior al mínimo establecido del 100%
 - d) Una rentabilidad sobre el patrimonio del 10.85%, siendo superior al obtenido en el año 2017 en el 1.05%

Estimados socios, quiero destacar que los resultados obtenidos han sido posibles al buen trabajo realizado por la Junta Directiva que me honra presidir, pero principalmente al personal de empleados de esta prestigiosa institución, también agradecemos a nuestros socios y clientes por la confianza depositada en nuestra Caja de Crédito.

Que Dios nos bendiga a todos.

Edgar Antonio De La O Garay

Presidente.

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

VISIÓN

Ser líder en la prestación de servicios financieros.

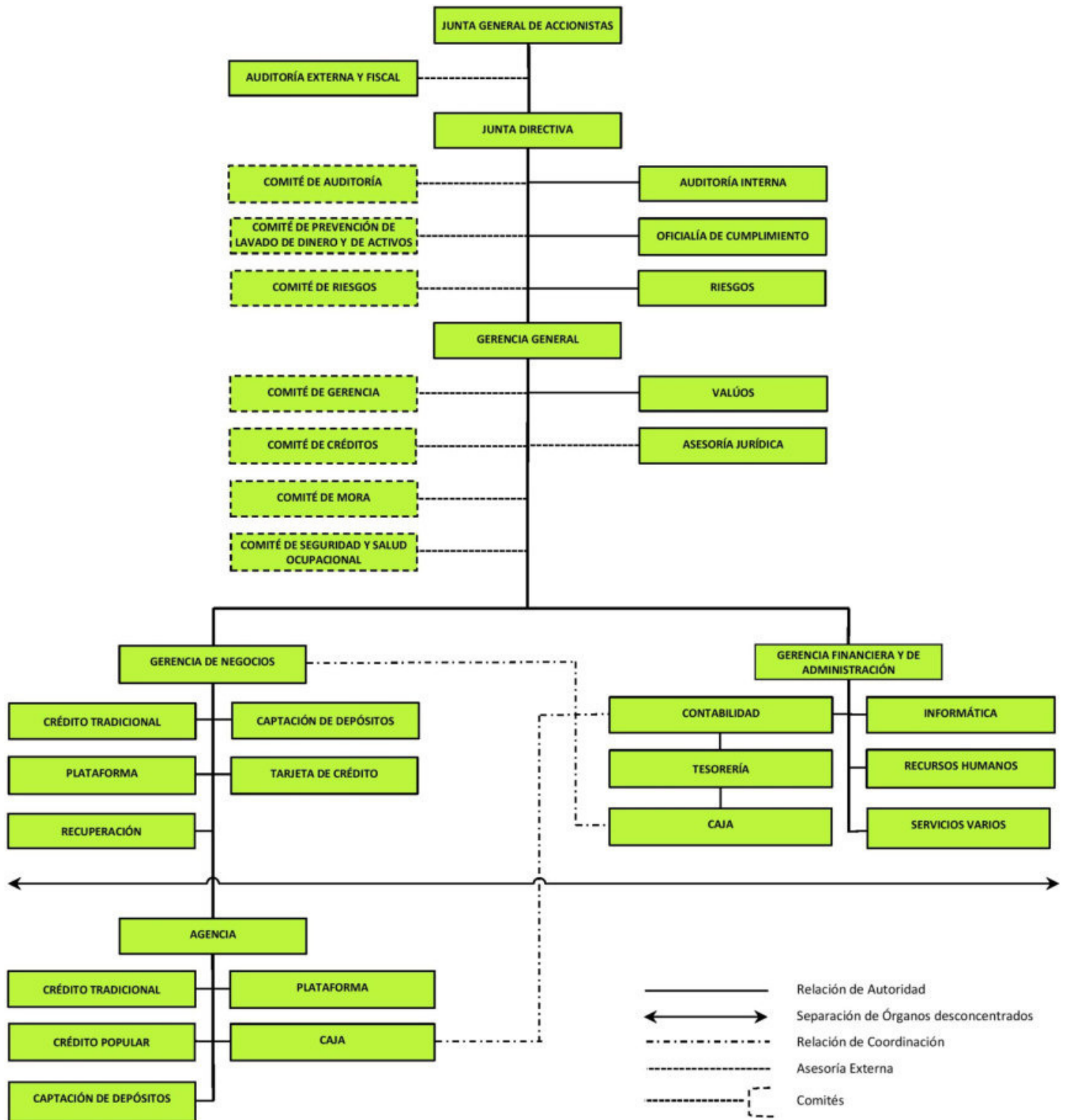
MISIÓN

Somos una institución financiera sólida, que contribuye al Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y de los Trabajadores, mediante la prestación de los servicios financieros de alta calidad.

VALORES

- Integración
- Calidad
- Lealtad
- Honradez y Confianza
- Competitividad
- Responsabilidad
- Disciplina
- Ética Empresarial
- Atención al Cliente
- Gestión Visionaria e Innovadora

ORGANIGRAMA



NÓMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES

REPRESENTANTES DE ACCIONES QUE CUMPLIERON SU PERÍODO. Período comprendido del 14/02/2015 al 31/12/2018.	REPRESENTANTES DE ACCIONES CON PERÍODOS VIGENTES. Período comprendido del 13/02/2016 al 31/12/2019.
1. Rosa Estefanía Quintanilla de Vásquez	8. Ana Priscila Segovia González
2. Licda. Nancy Beatriz López de Miranda	9. Miguel Eugenio Lobo Castillo
3. Moisés Ángel Díaz Urquilla	10. Licda. Silvana Campos Vda. de Cortez
4. Nora Mabel Alvarenga de Chávez	11. Licda. María Ester Sura de Alvarado
5. Wilian Ernesto Salmerón Benavides	12. Pascual Calles Miranda
6. Lic. José Anastacio Gómez Martínez	13. Nelly Gladis Lizama de Portillo
7. Lidia Olivia Quinteros	14. Dr. Carlos Antonio Huevo Jovel

Período comprendido del 18/02/2017 al 31/12/2020.

15. Licda. Christian del Carmen Martell Ruíz
16. Rodil Antonio Méndez
17. José Atilio Calderón
18. Eugenio Chávez Argueta
19. Juan Antonio Salgado Rodríguez
20. Oscar Armando Batres Rivera
21. Ana María Parada

Período comprendido del 10/02/2018 al 31/12/2021.

22. Ana Gloria Reyes Pineda
23. Licda. Margarita Elizabeth Rubio de Murgas
24. José Arturo Machado Benavides
25. Lic. Hugo Alberto Parada Ramos
26. Oscar Ovidio Ramírez
27. Gilberto Campos Cañas
28. Marleny Elizabeth Funes de Ascencio

JUNTA DIRECTIVA



SENTADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LICDA. RUBIDIA ELIZABETH PAUL SARAVIA
TERCER DIRECTORA SUPLENTE

LICDA. CLARA OLIMPIA SARAVIA VDA. DE MANZANARES
SEGUNDA DIRECTORA SUPLENTE

SRA. MARCIA IRAIDA MARTINEZ RIVERA
DIRECTORA SECRETARIA

PARADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LIC. RICARDO EFRAÍN CRUZ CARDONA
DIRECTOR PROPIETARIO

PROF. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
DIRECTOR PRESIDENTE

COMITÉ DE GERENCIA



ARRIBA (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LIC. HERNÁN GUADALUPE HERNÁNDEZ GARAY
JEFE DE AGENCIA USULUTÁN

ING. ÁNGEL GARCÍA FLORES
GERENTE GENERAL

TEC. EDENILSON ALBERTO ALCANTARA
JEFE DE AGENCIA EL TRÁNSITO

ABAJO (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LICDA. FLOR DE MARÍA FLORES SARAVIA
GERENTE DE NEGOCIOS

LICDA. ESTELA MARGARITA VÁSQUEZ VILLALTA
GERENTE FINANCIERO Y DE ADMINISTRACIÓN

1. GESTIÓN CREDITICIA

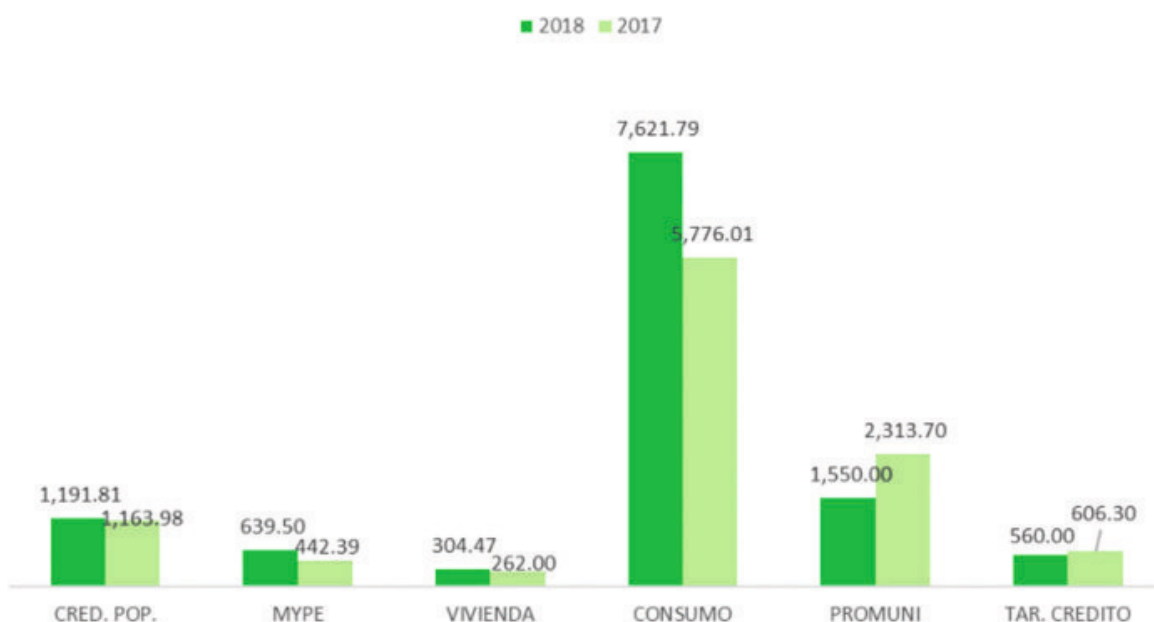
1. GESTIÓN CREDITICIA

1.1. OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS

En el año 2018, se otorgaron 3,591 préstamos por un monto de US\$11.86 Millones, que comparado con lo otorgado en el año 2017, se otorgaron 51 préstamos más y el monto otorgado fue superior en US\$1.30 millones que representa el 12.34%, sobresaliendo los préstamos otorgados al sector de consumo y a las Alcaldías Municipales, contribuyendo así al desarrollo económico de las familias salvadoreñas.

PRESTAMOS OTORGADOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2018-2017 (EN MILES DE US DÓLARES)

PROGRAMA	2018			2017			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	Monto	%
CRED.POP	2,180	1,191.81	10.04%	2,373	1,163.98	11.02%	-193	27.83	2.39%
MYPE	127	639.50	5.39%	134	442.39	4.19%	-7	197.11	44.56%
VIVIENDA	14	304.47	2.57%	19	262.00	2.48%	-5	42.47	16.21%
CONSUMO	998	7,621.79	64.22%	763	5,776.01	54.67%	235	1,845.78	31.96%
PROMUNI	3	1,550.00	13.06%	5	2,313.70	21.90%	-2	-763.70	-33.01%
TAR. CREDITO	269	560.00	4.72%	246	606.30	5.74%	23	-46.30	-7.64%
TOTAL	3,591	11,867.57	100%	3,540	10,564.38	100%	51	1,303.19	12.34%

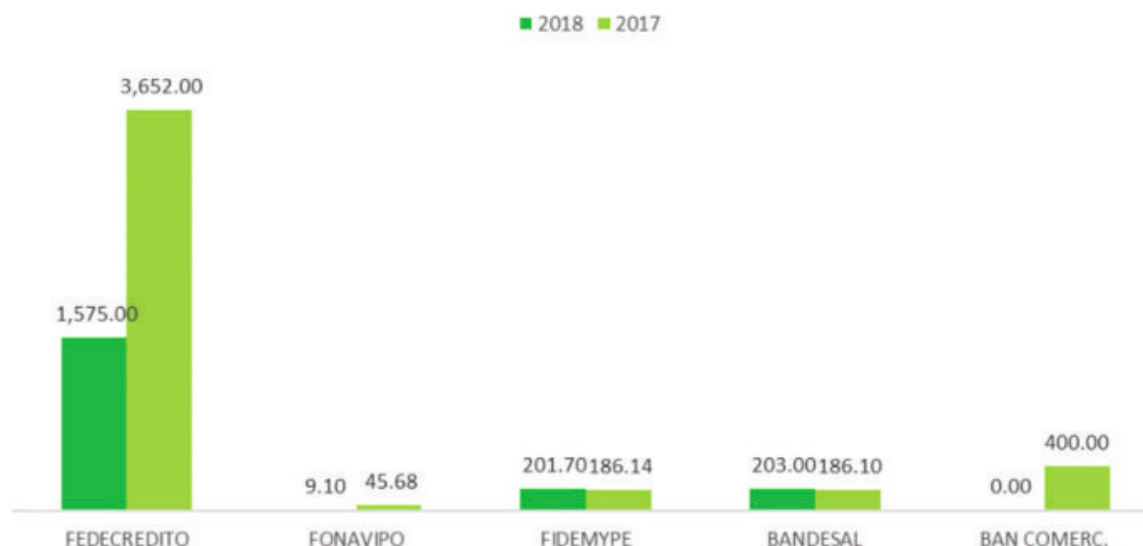


1.2 PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS

Con el propósito de atender adecuadamente la demanda crediticia, durante el año 2018 se obtuvo financiamiento de diferentes instituciones proveedoras de fondos por un monto de US\$1.98 millones, que comparado con lo obtenido en el año anterior, este valor fue menor en US\$2.48 millones que representa el 55.51%, esta disminución ha sido sustituida por la captación de depósitos que la Caja de Crédito ha obtenido de sus socios.

PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTES DE FONDOS COMPARATIVOS 2018-2017 (EN MILES DE US\$ DÓLARES.)

FUENTE DE FONDO	2018		2017		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	1,575.00	13.27%	3,652.00	34.57%	-2,077.00	-56.87%
FONAVIPO	9.10	0.08%	45.68	0.43%	-36.58	-80.08%
FIDEMYPE	201.70	1.70%	186.14	1.76%	15.56	8.36%
BANDESAL	203.00	1.71%	186.10	1.76%	16.90	9.08%
BANCOS COMERCIALES	0.00	0.00%	400.00	3.79%	-400.00	100.00%
TOTAL REC.EXTERNOS	1,988.80	16.76%	4,469.92	42.31%	-2,481.12	-55.51%
RECURSOS PROPIOS	9,878.77	83.24%	6,094.46	57.69%	3,784.31	62.09%
TOTAL	11,867.57	100%	10,564.38	100%	1,303.19	12.34%

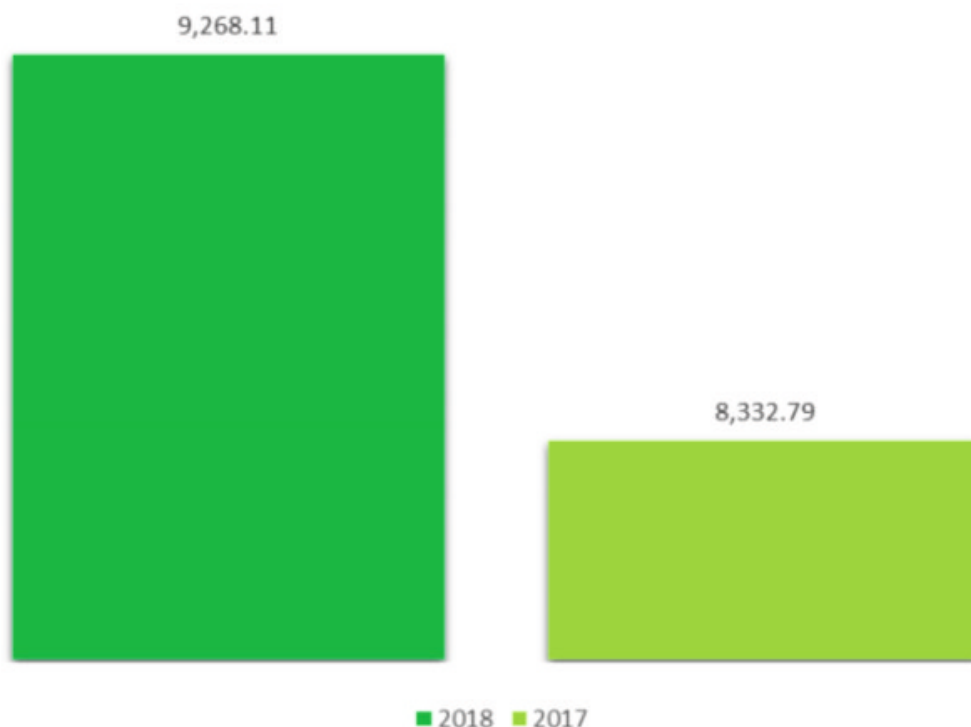


1.3 RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

En el año 2018, se recuperó en concepto de capital la cantidad de US\$9.26 millones, el cual ha sido mayor al recuperado en el año 2017, en US\$935.32 miles que representa el 11.22%. Como producto de mantener una adecuada gestión en la recuperación de préstamos en mora, la Caja de Crédito ha cumplido oportunamente con el pago de sus obligaciones financieras y cerrar el año que se informa con un índice de vencimiento del 0.86%

RECUPERACIÓN COMPARATIVA 2018-2017 (EN MILES DE US DÓLARES)

2018	2017	VARIACIÓN	
		MONTO	%
9,268.11	8,332.79	935.32	11.22





2. GESTIÓN FINANCIERA

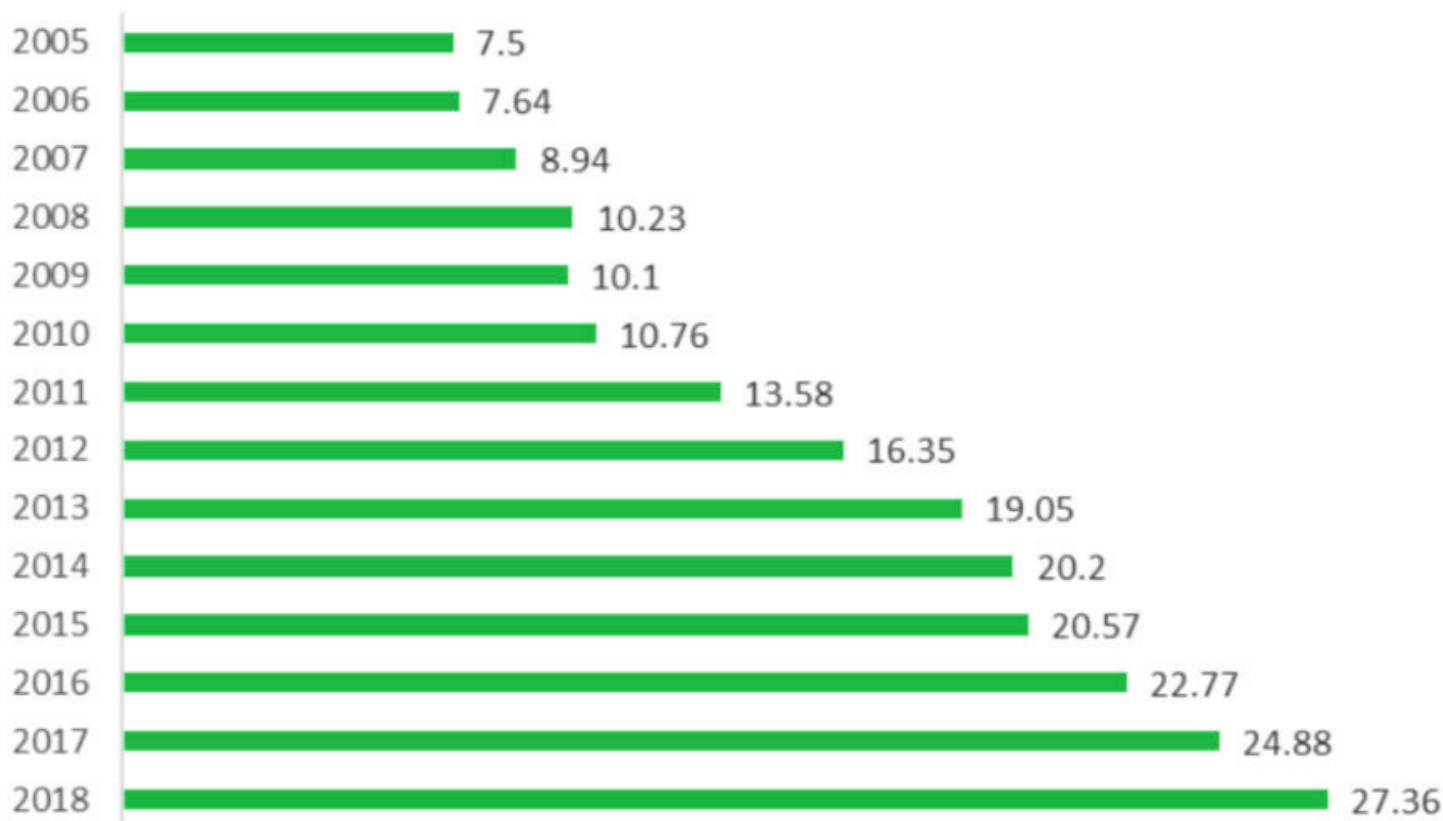
2. GESTION FINANCIERA

2.1 CARTERA DE PRÉSTAMOS

El activo total al 31 de diciembre de 2018 es de US\$34.04 millones, del cual US\$27.36 millones corresponden al saldo de la cartera de préstamos, representando el 80.38% de participación.

Durante los últimos años, la institución ha obtenido un crecimiento sostenido en la cartera de préstamos, alcanzando un incremento de US\$2.47 millones con respecto al año 2017, el cual representa el 9.95%

CARTERA DE PRÉSTAMOS COMPARATIVA (2005-2018) (EN MILLONES DE US DOLARES)

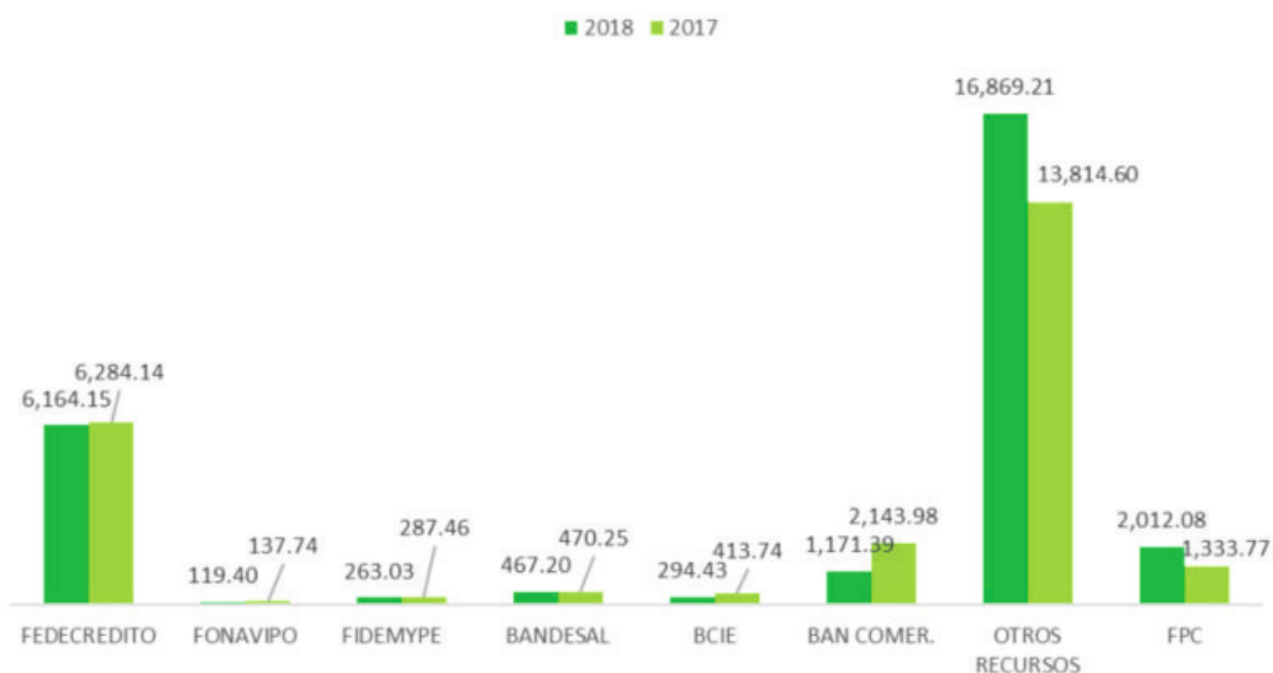


2.2 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS

Al 31 de diciembre de 2018, el saldo de la cartera de préstamos es de US\$ 27.36 millones, del cual el 92.65% es financiado con recursos externos, sobresaliendo los depósitos obtenidos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito con el 61.65% y los financiamientos obtenidos de FEDECREDITO con el 22.53%

CARTERA DE PRESTAMO POR FUENTE DE FONDOS COMPARATIVA 2018-2017 (EN MILES DE US DOLARES.)

FUENTE DE FONDOS	2018		2017		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	6,164.15	22.53%	6,284.14	25.25%	-119.99	-1.91%
FONAVIPO	119.40	0.44%	137.74	0.55%	-18.34	-13.31%
FIDEMYPE	263.03	0.96%	287.46	1.16%	-24.43	-8.50%
BANDESAL	467.20	1.71%	470.25	1.89%	-3.05	-0.65%
BCIE	294.43	1.08%	413.74	1.66%	-119.31	-28.84%
BANCOS COMERCIALES	1,171.39	4.28%	2,142.98	8.62%	-971.59	-45.34%
OTROS RECURSOS	16,869.21	61.65%	13,814.60	55.51%	3,054.61	22.11%
TOTAL REC.EXTERNOS	25,348.81	92.65%	23,550.91	94.64%	1,797.90	7.63%
FONDOS PROPIOS	2,012.08	7.35%	1,334.77	5.36%	677.31	50.74%
TOTAL CARTERA	27,360.89	100.00%	24,885.68	100.00%	2,475.21	9.95%

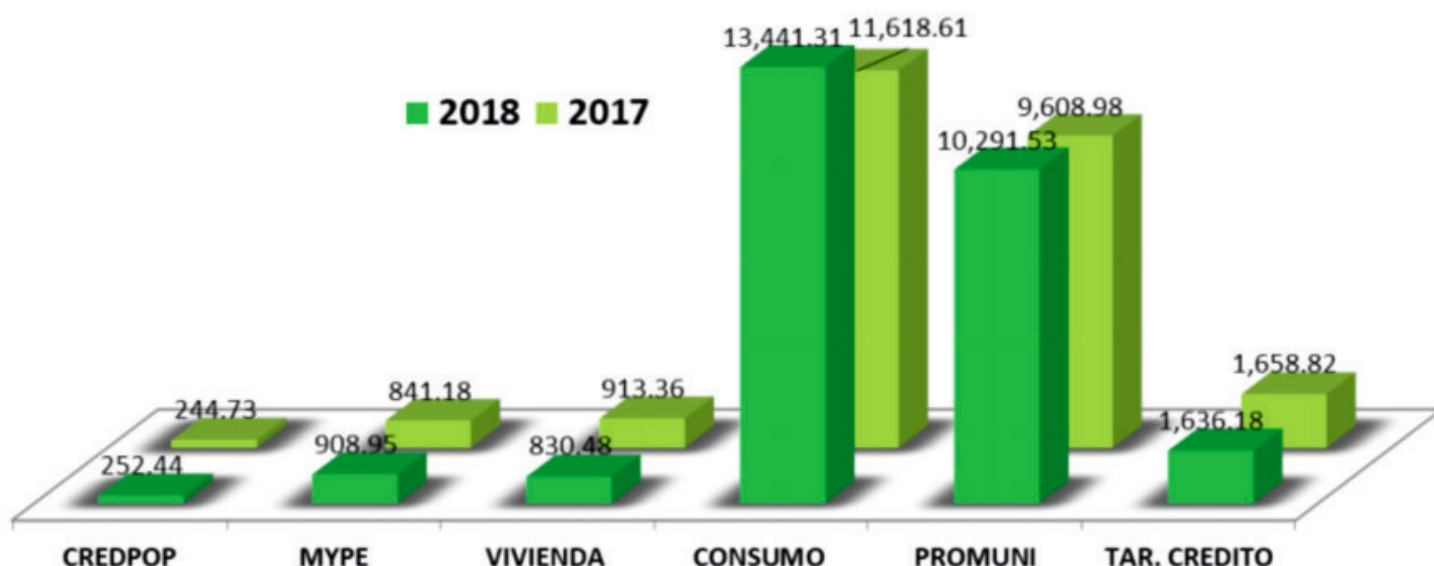


2.3 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMA

El saldo de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2018 es de US\$27.36 millones, alcanzando un incremento con relación al obtenido en el año 2017 de US\$2.47 millones que representa el 9.95%, este incremento se dio principalmente por los préstamos otorgados en el sector de consumo y a las Alcaldías Municipales.

CARTERA DE PRESTAMOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2018-2017 (EN MILES DE US DOLARES)

PROGRAMA	2018			2017			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%
CRED. POP.	563	252.44	0.92%	608	244.73	0.98%	-45	7.71	3.15%
MYPE	221	908.95	3.32%	222	841.18	3.38%	-1	67.77	8.06%
VIVIENDA	81	830.48	3.04%	98	913.36	3.67%	-17	-82.88	-9.07%
CONSUMO	1,965	13,441.31	49.13%	1,812	11,618.61	46.69%	153	1,822.70	15.69%
PROMUNI	30	10,291.53	37.61%	28	9,608.98	38.61%	2	682.55	7.10%
TAR. CREDITO	1,127	1,636.18	5.98%	1,160	1,658.82	6.67%	-33	-22.64	-1.36%
TOTAL	3,987	27,360.89	100%	3,928	24,885.68	100%	59	2,475.21	9.95%



2.4 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO.

La calificación de los Activos de Riesgos Crediticio, para la Constitución de Reservas de Saneamiento de Préstamos, se realiza en base a lo regulado en las “Normas para Calificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento” NCB-022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Al 31 de diciembre de 2018, se posee una cartera de préstamos de US\$27.36 millones, del cual US\$24.82 millones se encuentran con categoría de riesgo A1 que representa el 90.71%, la cual se ha incrementado en US\$1.55 millones con relación a la obtenida en el año 2017.

CARTERA DE PRESTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO COMPARATIVO 2018-2017 (EN MILES DE US DOLARES)

CALIFICACION	2018			2017			VARIACION		
	No.	CARTERA	%	No.	CARTERA	%	No.	CARTERA	%
A1	3,333	24,819.48	90.71%	3,397	23,264.33	93.48%	-64	1,555.15	6.68%
A2	139	452.49	1.65%	127	381.78	1.53%	12	70.71	18.52%
B	253	1,394.19	5.10%	172	561.70	2.26%	81	832.49	148.21%
C1	103	245.77	0.90%	64	296.98	1.19%	39	-51.21	-17.24%
C2	20	73.71	0.27%	23	38.07	0.15%	-3	35.64	93.62%
D1	21	29.03	0.11%	11	26.41	0.11%	10	2.62	9.92%
D2	4	10.99	0.04%	6	12.81	0.05%	-2	-1.82	-14.21%
E	114	335.23	1.22%	128	303.60	1.22%	-14	31.63	10.42%
TOTAL	3,987	27,360.89	100.00%	3,928	24,885.68	100.00%	59	2,475.21	9.95%



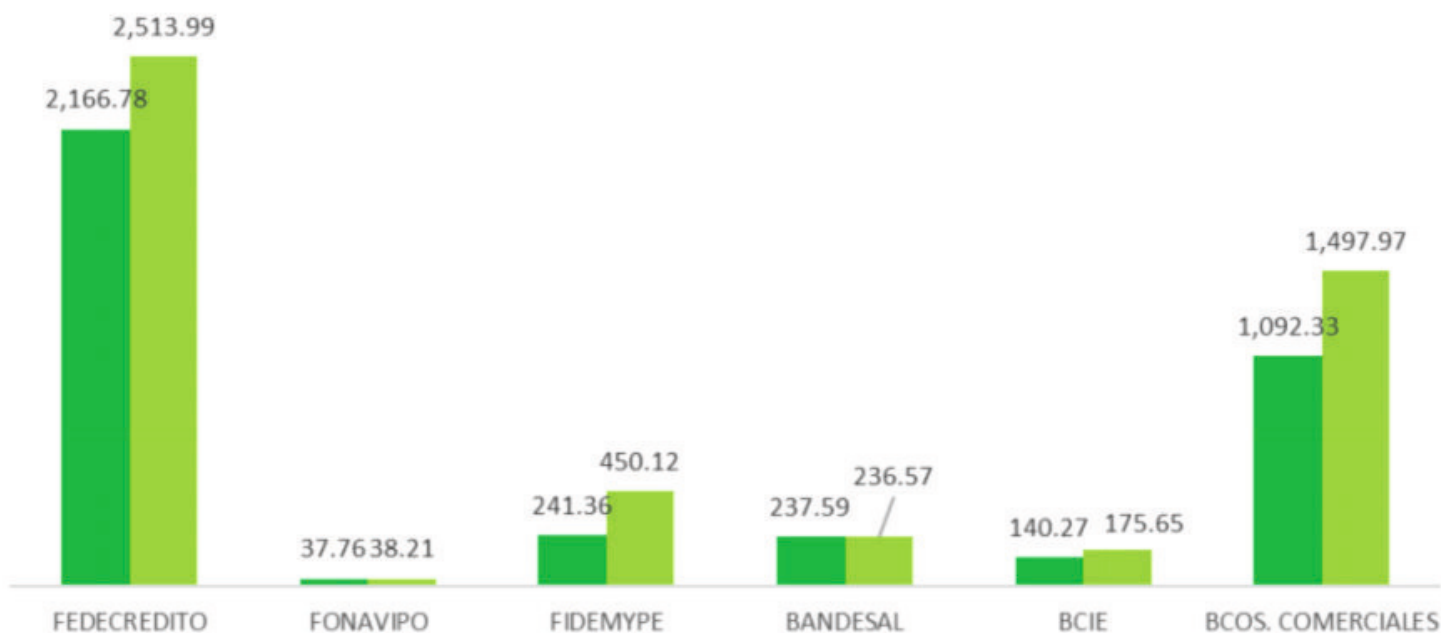
2.5 PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS.

Durante el año 2018, la Caja de Crédito cumplió oportunamente con el pago de sus obligaciones financieras a las diferentes instituciones proveedoras de fondos, habiendo cancelado en concepto de capital e intereses el valor de US\$3.91 millones, el cual fue menor en US\$996.42 miles representando un 20.28%, ratificando de esta manera su reconocida solvencia financiera.

PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS COMPARATIVA 2018-2017 (EN MILES DE US DOLARES)

INSTITUCIONES	2018	2017	VARIACION	
			MONTO	%
FEDECREDITO	2,166.78	2,513.99	-347.21	-13.81%
FONAVIPO	37.76	38.21	-0.45	-1.18%
FIDEMYPE	241.36	450.12	-208.76	-46.38%
BANDESAL	237.59	236.57	1.02	0.43%
BCIE	140.27	175.65	-35.38	-20.14%
BCOS. COMERCIALES	1,092.33	1,497.97	-405.64	-27.08%
TOTAL	3,916.09	4,912.51	-996.42	-20.28%

■ 2018 ■ 2017



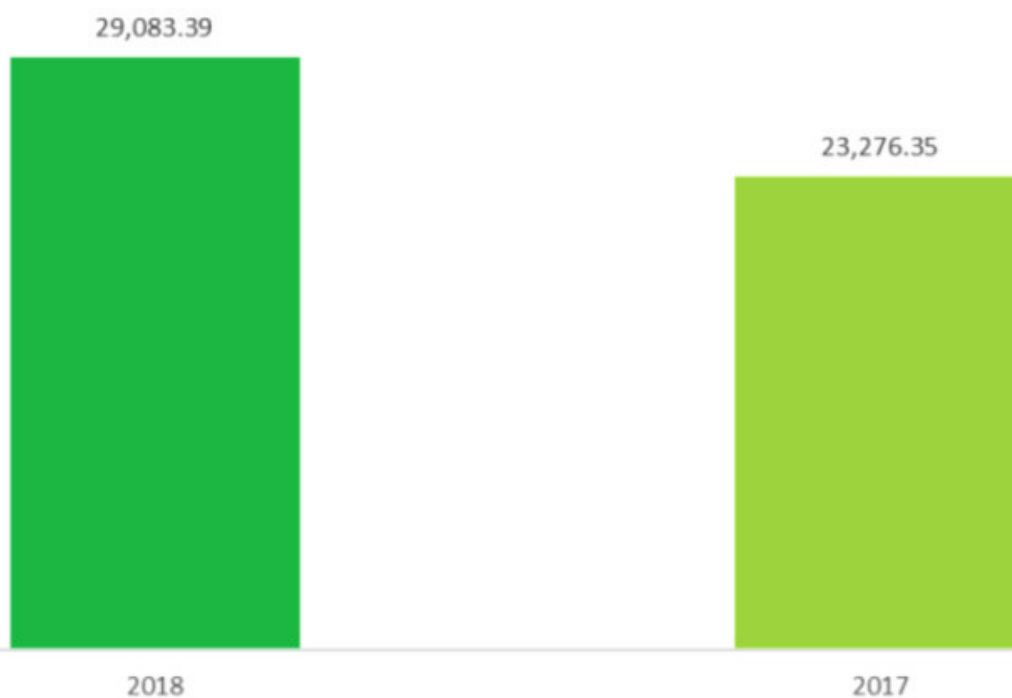
2.6 PAGO DE REMESAS FAMILIARES.

De acuerdo al informe emitido por el Banco Central de Reserva de El Salvador, durante el año 2018, ingresaron al país en concepto de remesas familiares el valor de US\$5,468.72 millones, con un incremento con respecto al año 2017 de US\$425.67 millones que representa el 8.44%.

Durante el año 2018, la Caja de Crédito pagó 101,482 remesas familiares por un monto de US\$29.08 millones, superando en US\$5.80 millones a los pagados en el año 2017, representando un 24.95% de incremento, cuyo promedio de remesa pagada es de US\$286.59, contribuyendo de esta manera al desarrollo económico de las familias salvadoreñas.

PAGO DE REMESAS FAMILIARES COMPARATIVA 2018-2017 (EN MILES DE US DOLARES)

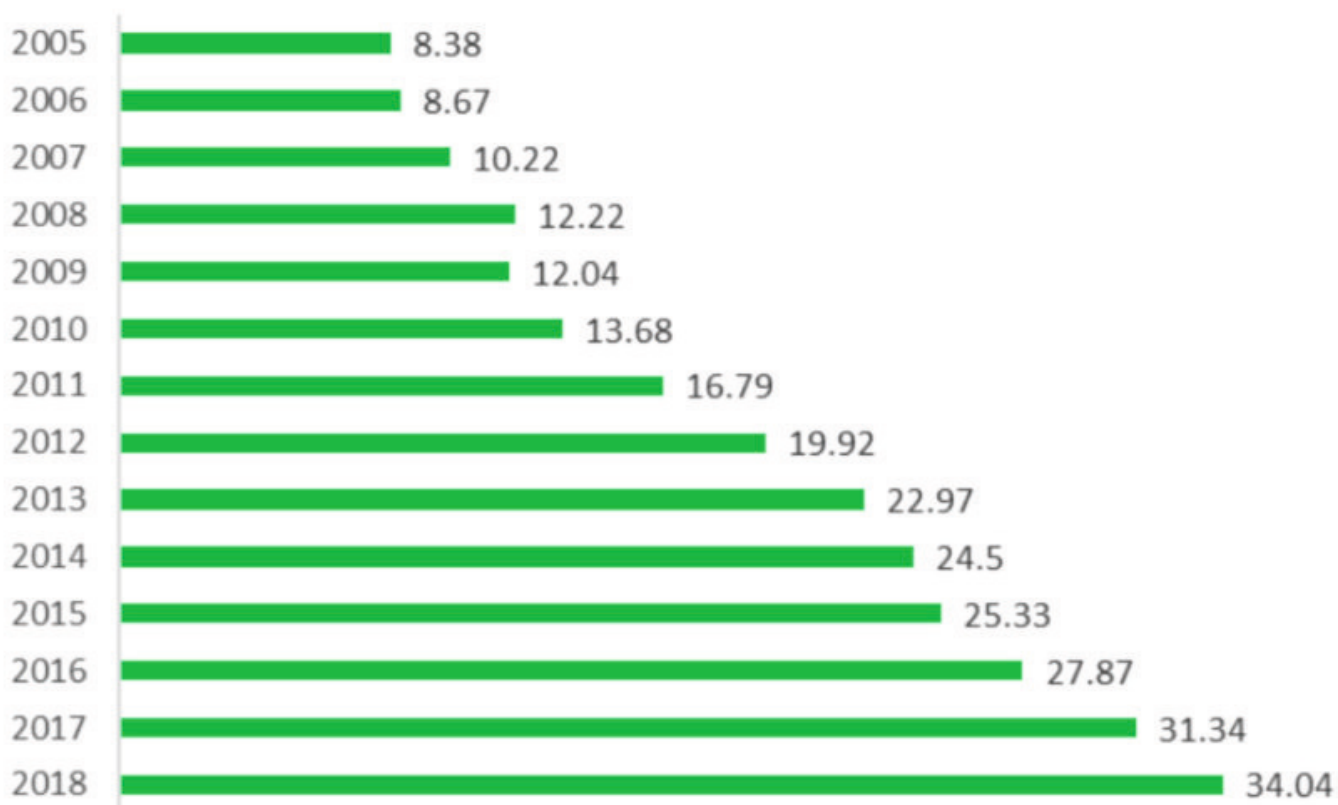
2018		2017		VARIACIÓN		
No.	MONTO	No.	MONTO	No.	MONTO	%
101,482	29,083.39	91,105	23,276.35	10,377	5,807.04	24.95%



2.7 ACTIVOS

Los Activos totales de la Caja al 31 de diciembre de 2018 son de US\$ 34.04 millones, alcanzando un incremento con respecto al año 2017 de US\$2.69 millones, que representa el 8.61%, el cual se debe principalmente al incremento registrado en la cartera de préstamos, el cual constituye el 80.38% del total de los activos.

ACTIVOS TOTALES COMPARATIVOS (2005-2018) (EN MILLONES DE US DOLARES)

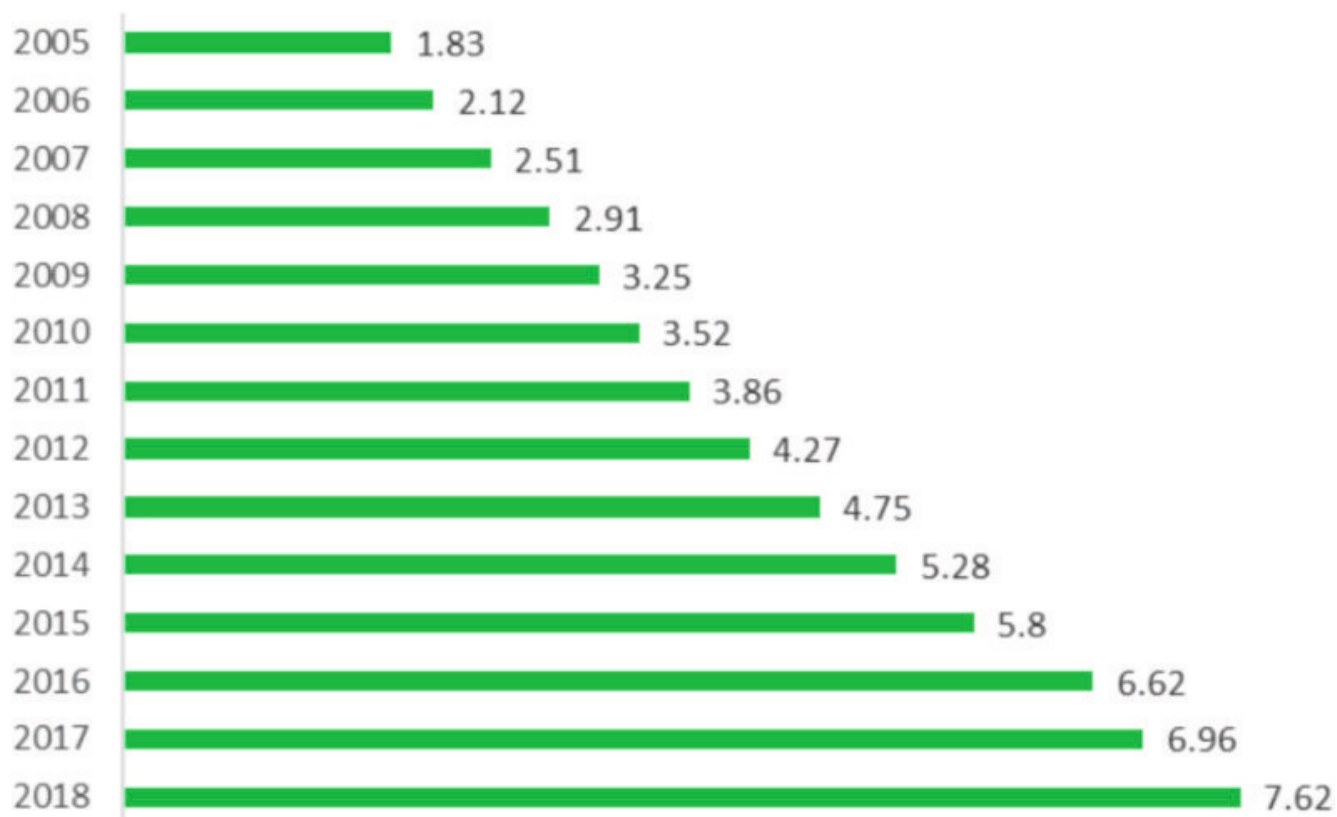


2.8 PATRIMONIO

La Caja de Crédito posee una adecuada solvencia financiera, como producto del incremento patrimonial, alcanzado al 31 de diciembre de 2018 un patrimonio de US\$7.62 millones, habiéndose incrementado con respecto al año anterior en US\$665.46 miles que representa el 9.56%, el cual es muy importante continuar fortaleciendo, ya que constituye el pilar fundamental para el crecimiento institucional.

PATRIMONIO COMPARATIVOS (2005-2018)

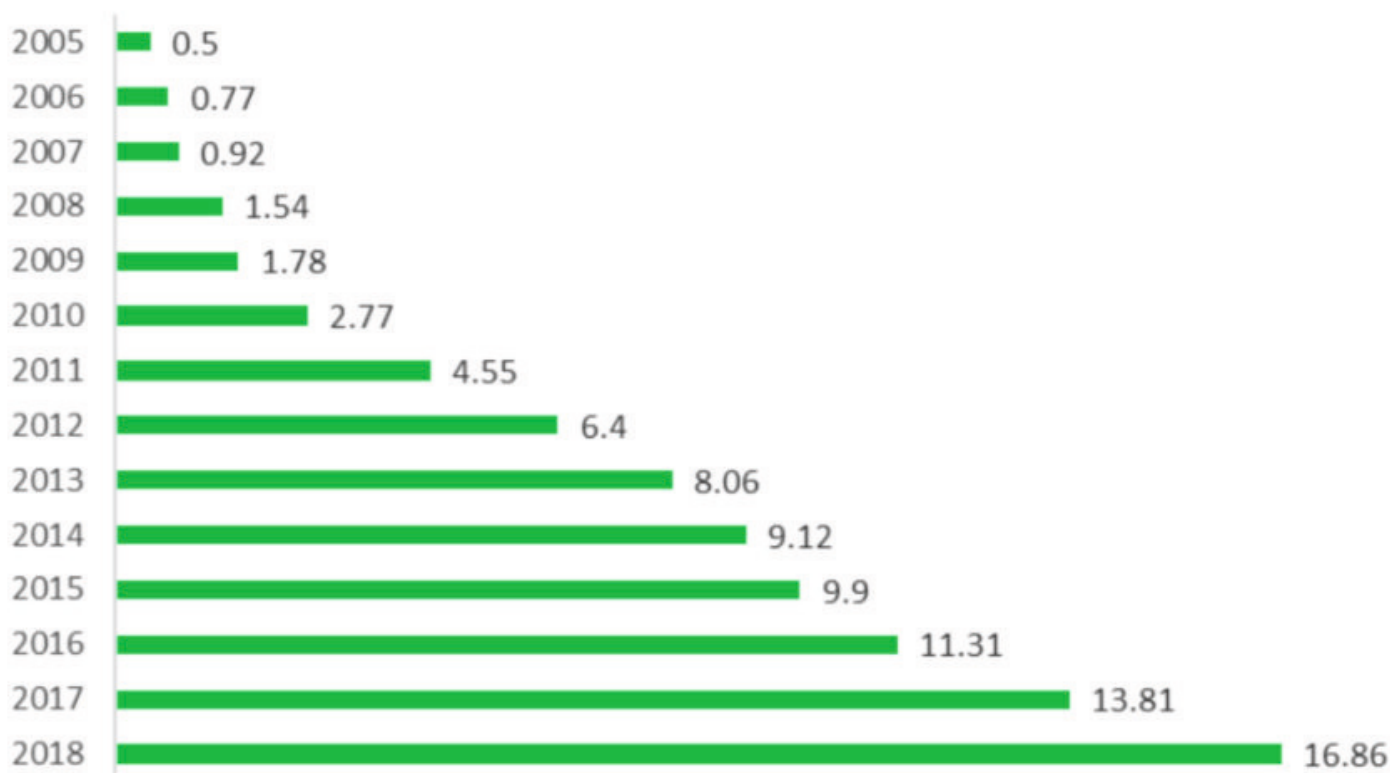
(EN MILLONES DE US DOLARES)



2.9 DEPÓSITOS (Obtenidos Exclusivamente de los Socios de la Caja de Crédito)

Como resultado a la confianza depositada por los socios en la Caja de Crédito, los depósitos en las diferentes cuentas de ahorro al 31 de diciembre de 2018 ascienden a US\$16.86 millones, habiéndose incrementado con respecto al año anterior en US\$3.05 millones que representa el 22.09%

SALDO DE DEPÓSITOS COMPARATIVOS (2005-2018) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.10 RESULTADOS DE OPERACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018, la Caja de Crédito obtuvo una utilidad de operación por un monto de US\$1,154.76 miles, que comparada con la obtenida en el año 2017, esta fue mayor en US\$209.80 miles el cual representa el 22.20% de incremento, este resultado se ha obtenido como producto del incremento en la prestación de los diferentes productos y servicios financieros, como también el uso racional de los gastos operativos.

De la utilidad de la operación obtenida en el ejercicio 2018 de US\$1,154.76 miles, menos el impuesto sobre la renta, el 5% de la contribución especial y la reserva legal, da como resultado la utilidad neta de US\$552.72 miles que comparada con la obtenida en el año 2017, esta es mayor en US\$94.26 miles que representa el 20.56%

UTILIDAD OPERATIVA COMPARATIVA (2005-2018) (EN MILES DE US DOLARES)






3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Como resultado de ejecutar adecuadamente el plan estratégico, el plan operativo y financiero y el plan de marketing, la Caja de Crédito durante el año 2018 obtuvo adecuados resultados económicos y financieros los cuales se resumen en el siguiente cuadro.

RESULTADO DE LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA COMPARATIVA 2018-2017 (CIFRAS DADAS EN US DÓLARES)

CONCEPTOS	2018	2017	VARIACION		
			MONTO	%	
A- DE LOS SOCIOS					
NUMERO DE SOCIOS	21,384	19,859	1,525	7.68%	
B- DEL CAPITAL SOCIAL					
CAPITAL SOCIAL	\$1,138,634.00	\$1,103,181.00	\$35,453.00	3.21%	
VALOR CONTABLE DE LA ACCION	\$6.70	\$6.31	\$0.39	6.18%	
C- DE LA GESTION CREDITICIA					
No. DE PRESTAMOS EN CARTERA	3,987	3,928	59	1.50%	
SALDO DE CARTERA DE PRESTAMOS	\$27,360,891.83	\$24,885,686.81	\$2,475,205.02	9.95%	
No. DE PRESTAMOS OTORGADOS	3,591	3,540	51	1.44%	
MONTO DE LOS PRESTAMOS OTORGADOS	\$11,867,577.90	\$10,564,383.51	\$1,303,194.39	12.34%	
D- DE LA MORA					
No. DE PRESTAMOS VENCIDOS	132	151	- 19	-12.58%	
SALDO DE PRESTAMOS VENCIDOS	\$238,301.68	\$207,370.55	\$30,931.13	14.92%	
INDICE DE PRESTAMOS VENCIDOS	0.86%	0.83%	0.03%	3.61%	
E- RESERVA DE SANEAMIENTO DE PRESTAMOS					
VALOR	\$506,347.07	\$433,698.58	\$72,648.49	16.75%	
%	212.48%	209.14%	3.34%	1.60%	
F- PATRIMONIO					
PATRIMONIO	\$7,628,865.99	\$6,963,402.32	\$665,463.67	9.56%	
G- RESULTADO ECONOMICO					
UTILIDAD DE OPERACIÓN	\$1,154,769.12	\$944,967.49	\$209,801.63	22.20%	
UTILIDAD NETA	\$552,728.74	\$458,468.26	\$94,260.48	20.56%	
H- ACTIVO TOTAL					
ACTIVO	\$34,041,484.42	\$31,342,588.51	\$2,698,895.91	8.61%	
I- REMESAS FAMILIARES					
No. DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS	101,482	91,105	10,377	11.39%	
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	\$29,083,390.38	\$23,276,355.55	\$5,807,034.83	24.95%	
PROMEDIO DE REMESA PAGADA	\$286.59	\$255.49	\$31.10	12.17%	

A landscape photograph showing a field of dry, brownish grass in the foreground. In the middle ground, there is a dense line of green trees. A large, bright sun is visible in the sky, partially obscured by a power line tower. Several power lines stretch across the sky from the top left towards the center. The sky is a clear, pale blue. In the upper right corner, there is a solid green rectangular box containing white text.

**4. COMITÉS
DE APOYO A
LA JUNTA
DIRECTIVA**

Con el propósito de apoyar la gestión administrativa de la Junta Directiva, la Caja de Crédito cuenta con varios comités que colaboran para lograr los objetivos de la institución, algunos están integrados por miembros de la Junta Directiva y de la alta gerencia, entre los cuales están:

a) **COMITÉ DE AUDITORÍA.**

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y Auditoría Interna, cuya principal función es la de mantener un flujo de comunicación entre la Junta Directiva, Auditoría Externa, Auditoría Fiscal y Auditoría Interna, con el fin de dar cumplimiento a las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, así como también a los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y a las disposiciones emitidas por FEDECREDITO entre otras.

b) **COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS.**

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia, el Gestor de Riesgos y el Oficial de Cumplimiento, el cual fue creado en cumplimiento a lo establecido en el Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República, así como también en las Normas Técnicas para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y de Financiamiento al Terrorismo (NRP-08), emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva, sobre los resultados obtenidos por el Oficial de Cumplimiento en las evaluaciones realizadas a las diferentes operaciones financieras que se realizan en la Caja de Crédito, para prevenir el lavado de dinero y de activos y de esta manera evitar que esta sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas.

c) **COMITÉ DE RIESGOS**

Este comité está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y el Gestor de Riesgos, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva sobre el resultado de las evaluaciones realizadas por el Gestor de Riesgos, sobre los riesgos asumidos por la Caja, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, para ello, revisa Manuales, Políticas y Procedimientos relacionados con la gestión de los riesgos.

d) OTROS COMITÉ

Además de los comités antes mencionados, se poseen otros comités, cuya función es la de impulsar la coordinación funcional de las distintas áreas de la institución, entre las cuales están:

1. COMITÉ DE GERENCIA

Este comité, está integrado por la Alta Gerencia y los jefes de las agencias, el cual evalúa el cumplimiento de los diferentes planes de trabajo y otras actividades necesarias para obtener los resultados esperados, con el propósito de que la Caja sea solvente, rentable y competitiva.

2. COMITÉS DE CRÉDITO

Los comités de crédito resuelven solicitudes de créditos hasta el monto delegado por la Junta Directiva, así como también el ingreso de nuevos socios a la Caja de Crédito, cuyo propósito es la de agilizar las resoluciones de estas solicitudes en beneficio de los socios.

3. COMITÉS DE MORA

Este comité evalúa el estado en que se encuentran los préstamos en mora, con el propósito de identificar los préstamos de difícil recuperación y determinar el impacto que estos tendrán en la institución, así como también el de proponer las medidas necesarias para minimizar el riesgo de pérdidas por la incobrabilidad de préstamos.

4. COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se ha creado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 13 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y sus reglamentos, entre sus funciones está la de verificar que el personal de empleados no estén expuestos a riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales.



En la Caja de Crédito de Concepción Batres te facilitamos realizar tus operaciones financieras de forma inmediata para que disfrutes mejor tu tiempo,

hasta donde quieras



Una aplicación para tu celular y tablet.



Tu canal electrónico, ingresa a www.fedecredito.com.sv en tu computadora, tablet o celular.



Una red de más de 185 cajeros automáticos que puedes utilizar las 24 horas en todo el país.

Tel. 2628-4900
www.cajabatres.com.sv
ccconcepcionbatres@fedecredito.com.sv



5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Entre las principales actividades realizadas por la Caja de Crédito durante el año 2018, están:

1. Sesiones celebradas por la Junta Directiva.

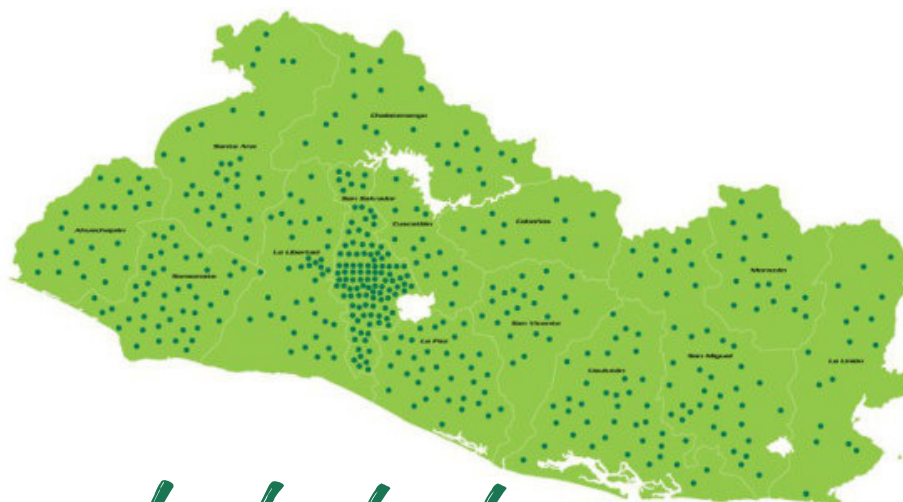
Se realizaron 51 sesiones de Junta Directiva, en las cuales se trataron los asuntos relacionados con el giro económico y financiero de la institución, apegados al cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, como también a las buenas prácticas de administración.

2. CANALES ELECTRÓNICOS.

Con el propósito de atender adecuadamente las necesidades financieras de los socios y clientes, la Caja cuenta con diferentes canales de atención los cuales forman parte de la red del SISTEMA FEDECRÉDITO, que posee la mayor cobertura a nivel nacional, estos canales de atención se poseen debido al apoyo técnico recibido de FEDECRÉDITO, siendo estos:

a) FEDE RED 365: Cajeros automáticos.

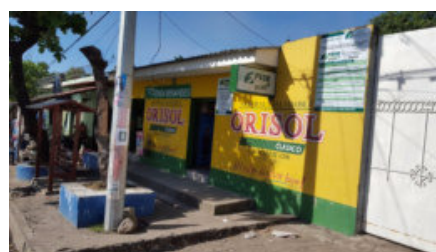
La Caja de Crédito cuenta con 4 cajeros automáticos propios, los cuales forman parte de la red de 190 cajeros automáticos que como SISTEMA FEDECRÉDITO, se poseen a nivel nacional.



hasta donde quieras

b) FEDEPUNTO VECINO: Corresponsales No Bancarios.

Comprometidos con la población de bajos ingresos, de San Rafael Oriente y San Jorge ambos del departamento de San Miguel, se han mantenido operando los 4 Corresponsales No Bancarios denominados FEDEPUNTO VECINO, los cuales forman parte de la red de 223 Corresponsales No Bancarios que como SISTEMA FEDECRÉDITO se posee en el país, a través de este canal, nuestros socios y clientes pueden realizar diferentes operaciones financieras como son: pago de préstamos, depósitos y retiros de cuentas de ahorros (exclusivo para socios de la Caja de Crédito), el pago de recibos de servicios básicos, entre otros, habiéndose realizado durante el año 2018, 37,236 transacciones por un monto de US\$ 807.36 miles.

**c) FEDE MOVIL: Banca por celular.**

El servicio de FEDE MOVIL es uno de los canales electrónicos de mayor importancia en la inclusión financiera, debido a que este servicio brinda mayor comodidad y se reducen los costos de las transacciones, ya que se pueden realizar operaciones financieras durante las 24 horas de todos los días, ya sea en el país o en el extranjero; entre las operaciones financieras que se pueden realizar están: pago de remesas familiares con depósito a la cuenta de ahorro del beneficiario (socio de la Caja de Crédito); pago de préstamos, transferencia de fondos entre cuentas de ahorro, pago de servicios básicos, consulta de saldos y otros. Al 31 de diciembre de 2018 se poseen 582 servicios de FEDE MOVIL, los cuales de manera acumulada de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2018 han realizado 35,339 transacciones por un monto de US\$269.24 miles.

d) FEDEBANKING: Banca por internet.

Se ha profundizado la operatividad de los diferentes productos y servicios financieros a través de la banca digital, lo cual ha permitido a los socios y clientes realizar transacciones a toda hora, desde donde se encuentren por medio del acceso a internet.

Por medio del servicio de FEDEBANKING, se pueden realizar diversas operaciones entre las que se destacan, consulta de saldos, transacciones en línea como el pago de remesas familiares con abono a la cuenta de ahorro, el pago de servicios básicos, pago de préstamos, pago de tarjetas de crédito, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2018 se poseen 469 servicios de FEDEBANKING, los cuales de manera acumulada de junio de 2015 a diciembre de 2018, han realizado 129,330 transacciones por un monto de US\$2.06 millones

3. RENUNCIA Y EXCLUSIÓN DE SOCIOS.

a. Renuncia de Socios.

Se recibieron 100 solicitudes de renunciaciones de socios que poseen 22,375 acciones por el valor de US\$22,375.00 los cuales fueron presentadas conforme a lo establecido en la Cláusula Octava de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja De Crédito.

b. Exclusión de Socios.

En la nómina de accionistas de esta Caja de Crédito se poseen 1,015 socios que no poseen el Número de Identificación Tributaria (NIT), debido a que este documento se inició a entregar a partir del año 1972 por Decreto Legislativo N° 79 de fecha 22 de agosto de 1972, publicado en el Diario Oficial de fecha 6 de septiembre de 1972, y debido a que anualmente se entrega al Ministerio de Hacienda la nómina de los accionistas de esta Caja de Crédito, para ello es requisito indispensable que cada uno posea su Número de Identificación Tributaria, lo cual imposibilita la entrega total de los accionistas a dicha institución, razón por la cual es necesario depurar la nómina de accionistas con la exclusión de 1,015 socios que poseen 8,056 acciones por el valor de US\$8,056.00.

4. OTROS PRODUCTOS FINANCIEROS.

1. Tarjetas de Crédito.

Se ha profundizado el otorgamiento de tarjetas de crédito VISA Internacional, alcanzando al 31 de diciembre de 2018 un saldo de cartera de US\$1.63 millones. Durante el año se implementó la tecnología Chip y Contactless que brinda mayor seguridad a los tarjetahabientes.

Con las tarjetas de crédito, se pueden realizar retiros de defectivo en toda la red de cajeros automáticos a nivel nacional e internacional, así como también efectuar compras en los comercios del país y del extranjero.

2. Tarjetas de Débito.

Se poseen 3,972 tarjetas de débito activas con el respaldo de VISA Internacional, con las cuales los socios pueden realizar retiros de efectivo en toda la red de cajeros automáticos en el país, en el extranjero, así como también realizar compras en comercios a nivel nacional e internacional.

Durante el año se implementó la tecnología Chip y Contactless, los cuales brindan mayor seguridad al usuario.

3. Seguro de Vida.

Se ha intensificado la comercialización del seguro de vida, respaldado por la compañía de seguros FEDECREDITO VIDA, S.A. SEGURO DE PERSONAS, el cual está dirigido a personas de bajos ingresos, que van desde una cobertura de US\$1,000.00 con una prima mensual de US\$1.30, hasta US\$50,000.00 con una prima mensual de US\$42.95, todo con el propósito de contribuir con la protección familiar.

5. OTROS SERVICIOS.

1. Educación Financiera.

Con el propósito de contribuir con el adecuado manejo del presupuesto familiar y con la enseñanza a los jóvenes sobre la importancia del ahorro, la Caja de Crédito durante el año 2018, impartió 18 capacitaciones sobre educación financiera, beneficiando a 347 personas entre empleados y estudiantes, los temas impartidos fueron: Mi hogar y mi dinero, 4 reglas de oro, el club del ahorro entre otros.



6. OTROS.

1. Participación en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO.

Entre las estrategias para la fidelización de los clientes, la Caja ha participado en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO, habiendo salido favorecido durante el año 2018, 14 socios y clientes con los siguientes artículos.

1	Cama Matrimonial	2	Licadoras	3	Motocicletas	2	Hornos
2	Cocinas	1	Horno Microonda	3	Televisores LED		Tostador



1. Celebración de los 75 aniversario de fundación de la Caja de Crédito.

El 2 de mayo de 2018, la Caja de Crédito cumplió 75 años de haber sido fundada, tiempo durante el cual la Caja ha beneficiado a micros y pequeños empresarios, así como también a los empleados públicos y privados a satisfacer sus necesidades financieras, en razón de este acontecimiento, con mucha satisfacción por los logros alcanzados, realizamos diversas actividades en la comunidad.



2. Inmuebles que se poseen a la venta (Activos Extraordinarios).

Al 31 de diciembre de 2018 se poseen a la venta 5 inmuebles propiedad de esta Caja de Crédito, siendo estos:

N°	TIPO DE BIEN	UBICACIÓN	EXTENSIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO BASE
1	Casa de habitación	Lotificación El Bosque, Polígono D, Lote N°21, Puerto El Triunfo Depto. de Usulután	200.00 M ²	Casa de sistema mixto, en regular estado , cuenta con sala, 2 dormitorios, cocina, agua de pozo, energía eléctrica, posee 73.02 M ² de construcción.	US\$11,551.58
2	Casa de habitación	Lote N° 9 del Block "J" de la lotificación La Campiña, situado en el Cantón Santa Bárbara, jurisdicción, distrito y Depto. de Usulután.	300.00 M ²	Casa sin techo, paredes de bloque y ladrillo de obra, en buen estado, sin servicio eléctrico, con pozo artesanal, posee 82.05 M ² de construcción.	US\$6,385.09

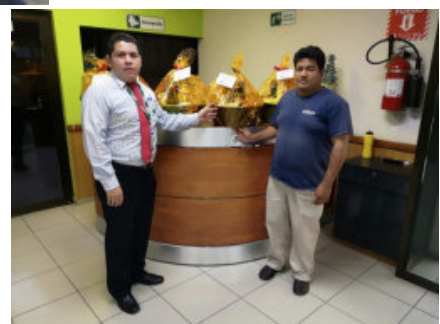
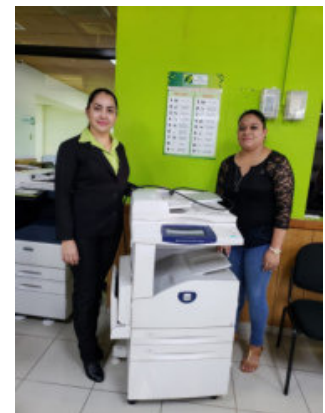
N°	TIPO DE BIEN	UBICACIÓN	EXTENSIÓN	DESCRIPCIÓN	PRECIO BASE
3	Casa de habitación	Colonia El Paraíso N°2, 5° pasaje norte, casa frente a la casa N° 27, Cantón Santa Bárbara, jurisdicción de Usulután.	140.88M ²	Casa de sistema mixto, en buen estado, techo de lámina zincalum, posee servicio de energía eléctrica, pozo artesanal, cuenta con cochera, sala, 2 dormitorios, posee 71.41M ² de construcción.	US\$15,000.00
4	Casa de habitación	Lote N°14 del polígono 4, lotificación Lourdes norte, jurisdicción del distrito y Depto. de Usulután.	160.00M ²	Casa de sistema mixto, en buen estado, techo de lámina zincalum, posee servicio de energía eléctrica, pozo artesanal, cuenta con cochera, sala, 2 dormitorios, posee 71.41 M ² de construcción	US\$15,000.00
5	Casa de habitación	Lotificación La Campiña, lote N°19, Block H, Pasaje F, Cantón Santa Bárbara, jurisdicción del Depto. de Usulután.	200.00M ²	Casa de sistema mixto en buen estado, techo de lámina zincalum, piso de ladrillo de cemento, posee servicios de energía eléctrica, agua potable y pozo artesanal, cuenta con 37.40M ² de construcción.	US\$5,000.00

CONDICIONES PARA LA VENTA.

Los inmuebles se podrían vender al contado o con financiamiento, en el caso que el ofertante necesite financiamiento, este deberá dar una prima del 15% como mínimo del valor ofertado.

4- Actividades realizadas en el marco de la responsabilidad social empresarial.

a) Diferentes donaciones a instituciones educativas, de salud, iglesias, alcaldías municipales, entre otras.



b) Celebración del día de la madre a socios y clientes, donde se rifaron una gran cantidad de premios, agradeciendo su preferencia y se les agasajó con música y muchas actividades alusivas a su día, actividad que se llevó a cabo en en nuestra oficina central y agencias.

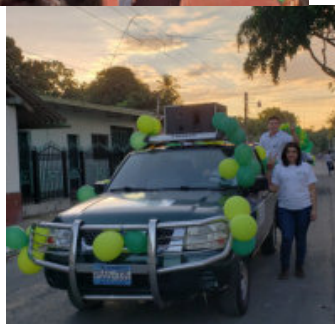


c) Participación en desfile de correo en el marco de las celebración de las fiestas patronales de la ciudad de El Tránsito, en honor a nuestra virgen de El Tránsito.

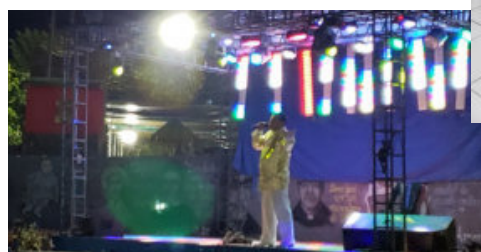


d) Participación en fiestas patronales.

Como ya es tradición en diciembre se tuvo la participación de la Caja de Crédito en las fiestas patronales de Concepción Batres en honor a la Inmaculada Concepción de María, en dicho evento se contó con la participación de payasos, quiebra de piñatas, se repartió refrigerio a los asistentes, así mismo un grupo de batucada que hizo bailar a todo el público que asistió al evento.



Así mismo, el día 06 de diciembre se realizó la presentación del show artístico de “Tony Gabriel” en el parque central, posteriormente se realizó un recorrido por las principales calles de la ciudad, culminando con una fiesta bailable amenizada por la Internacional Orquesta San Vicente y Discomóvil Megavisión, en la cual se coronó a nuestra reina.



e) Fiesta Navideña

En el mes de diciembre se desarrolló la tradicional fiesta navideña a los clientes del programa de Crédito Popular, en el cual se contó con la presencia de Santa Claus que obsequió juguetes a los hijos de nuestros clientes, Mariachis que alegraron la tarde de todos los asistentes, así mismo degustaron un sabroso refrigerio, eventos realizados en nuestra oficina central y nuestras dos agencias.



f) Cena Navideña

En el mes de diciembre se desarrolló una cena navideña con la participación de empleados, Junta Directiva y Representantes de Acciones, en la cual se compartió entre todos los presentes.



ANEXOS

- ✓ **DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO.**

- ✓ **BALANCE GENERAL.**

- ✓ **ESTADO DE RESULTADO.**

- ✓ **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.**

- ✓ **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.**



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores

Asamblea General de Accionistas

Caja de Crédito de Concepción Batres

Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable

Presente.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2018 y 2017, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable al 31 de Diciembre de 2018 y 2017, así como de sus resultados y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y Reglamentos, Lineamientos y Normas Prudenciales emitidas por FEDECREDITO, con base a Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; los cuales constituyen una base aceptable de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador.

Sin calificar nuestra opinión, las Instituciones Financieras reguladas por la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, continuaran aplicando las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria (NIA) y Normas Contables para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por FEDECREDITO. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección de Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoria de los estados financieros de nuestro informe.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

Somos independientes de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos, emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidad ética en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para emitir nuestra opinión.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con la base contable adoptada por la Administración y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como Negocio en Marcha, revelando, según corresponda los asuntos relacionados a continuidad y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables de la Administración de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable y la preparación de la información complementaria financiera, así como establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias, constituir el fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos y contratos con personas relacionadas y la constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones que garanticen el negocio en marcha y atender las disposiciones de la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto, están libres de incorrección material, debida de fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

San Salvador, 21 de Enero de 2019.

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS
REGISTRO # 2565




Lic. Tony Gilberto Carranza Posada
Director Presidente
Registro # 700



AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: carranza@integra.com.sv



CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

ACTIVO	2018	2017
ACTIVOS DE INTERMEDIACION		
FONDOS DISPONIBLES		
	(NOTA 2)	
Caja	\$ 626,544.40	\$ 516,293.14
Depósitos en bancos locales	451,779.33	648,261.04
Depósitos en otras entidades del sistema financiero	2,673,671.56	2,404,084.40
	\$ 3,751,995.29	\$ 3,568,638.58
PRESTAMOS		
	(NOTA 3)	
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 418,249.20	\$ 381,517.37
Préstamos pactados a más de un año plazo	26,895,576.89	24,466,646.68
Préstamos vencidos	238,301.68	207,370.55
Sub-total	\$ 27,552,127.77	\$ 25,055,534.60
Provisión para incobrabilidad de préstamos	(506,347.07)	(433,698.58)
	\$ 27,045,780.70	\$ 24,621,836.02
OTROS ACTIVOS		
	(NOTA 4)	
Bienes recibidos en pago o adjudicados	\$ 60,959.46	\$ 112,205.17
Existencias	28,998.95	28,155.82
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	103,360.71	100,043.99
Cuentas por cobrar	344,090.32	218,469.24
Derechos y participaciones	1,227,596.58	1,096,744.58
Sub-total	\$ 1,765,006.02	\$ 1,555,618.80
Provisión de incobrabilidad de cuentas por cobrar	(47,164.44)	(47,489.78)
	\$ 1,717,841.58	\$ 1,508,129.02
ACTIVO FIJO		
	(NOTA 5)	
Terrenos	\$ 216,159.01	\$ 216,159.01
Edificaciones	1,542,541.83	1,531,400.80
Revalu	57,437.71	68,578.74
Equipo de computación	35,317.52	56,970.82
Equipo de oficina	24,074.46	17,967.24
Mobiliario	39,182.70	48,587.92
Vehículos	19,067.01	14,974.05
Maquinaria, equipo y herramientas	208,719.56	215,837.82
Sub-total	\$ 2,142,499.80	\$ 2,170,476.40
Depreciación acumulada	(616,632.95)	(526,491.51)
	\$ 1,525,866.85	\$ 1,643,984.89
TOTAL ACTIVO	\$ 34,041,484.42	\$ 31,342,588.51
Cuentas de orden	(NOTA 6)	
	1,876,995.54	1,671,810.87
TOTAL	\$ 35,918,479.96	\$ 33,014,399.38

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Sr. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
 PRESIDENTE

Sr. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
 CONTADOR

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
 AUDITORES EXTERNOS



CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
 BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

PASIVO	2018	2017
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO DE INTERMEDIACION (NOTA 7)		
Depósitos a la vista	\$ 6,336,117.15	\$ 4,982,542.28
Depósitos pactados hasta un año plazo	9,742,462.09	8,120,254.74
Depósitos pactados a más de un año plazo	1,114.43	60.22
Depósitos restringidos e inactivos	789,514.86	711,740.20
	<u>\$ 16,869,208.53</u>	<u>\$ 13,814,597.44</u>
PRESTAMOS (NOTA 8)		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 101,915.10	\$ 295,544.74
Préstamos pactados a más de un año plazo	301,496.12	442,483.51
Préstamos pactados a cinco o más años plazo	8,108,416.05	9,034,695.66
	<u>\$ 8,511,827.27</u>	<u>\$ 9,772,723.91</u>
OBLIGACIONES A LA VISTA		
Obligaciones a la Vista	\$ 40.00	\$ -
	<u>\$ 40.00</u>	<u>\$ -</u>
OTROS PASIVOS (NOTA 9)		
Cuentas por pagar	\$ 871,619.41	\$ 721,842.00
Retenciones	20,155.30	14,826.19
Provisiones	49,979.66	40,611.46
Créditos Diferidos	89,788.24	14,585.19
	<u>\$ 1,031,542.63</u>	<u>\$ 791,864.84</u>
TOTAL PASIVO	<u>\$ 26,412,618.43</u>	<u>\$ 24,379,186.19</u>
PATRIMONIO (NOTA 10)		
Capital social mínimo pagado	\$ 25,000.00	\$ 25,000.00
Capital social variable pagado	1,113,634.00	1,078,181.00
Reserva legal	5,637,064.82	5,087,679.67
Resultados por aplicar	552,728.74	458,468.26
Utilidades no distribuibles	169,847.79	146,707.61
Revaluaciones	68,578.74	68,578.74
Recuperación de activos castigados	21,901.27	62,900.36
Provisión por bienes recibidos en pago o adjudicados	40,110.63	35,886.69
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 7,628,865.99</u>	<u>\$ 6,963,402.32</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>\$ 34,041,484.42</u>	<u>\$ 31,342,588.51</u>
Cuentas de orden por contra	1,876,995.54	1,671,810.87
TOTAL	<u>\$ 35,918,479.96</u>	<u>\$ 33,014,399.38</u>

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

SR. EDGARDO ANTONIO DE LA O GARAY
 PRESIDENTE

SR. ANDRIANA HERNÁNDEZ MEJÍA
 CONTADOR

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
 AUDITORES EXTERNOS
 INSCRIPCIÓN No. 2565

SR. TONY GILBERTO CARRANZA
 INSCRIPCIÓN No. 700



CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
 SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
 ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO
 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
 (EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2018	2017
INGRESOS (NOTA 11)		
Ingresos de operación de intermediación	\$ 4,218,925.83	\$ 3,851,511.81
Ingresos de otras operaciones	121,959.26	103,495.71
Ingresos no de operación	298,087.86	316,638.01
Total ingresos	\$ 4,638,972.95	\$ 4,271,645.53
Menos		
COSTOS Y GASTOS (NOTA 12)		
Costos de operación de intermediación	\$ 1,477,815.57	\$ 1,433,330.65
Costos de otras operaciones	371,790.69	376,776.80
Gastos de operación	1,623,486.94	1,500,266.43
Gastos no de operación	11,110.63	16,304.16
Total Gastos	\$ 3,484,203.83	\$ 3,326,678.04
Utilidad de operación	\$ 1,154,769.12	\$ 944,967.49
Menos		
Reserva legal	\$ 230,953.82	\$ 188,993.50
Impuesto sobre la renta	332,316.32	266,423.04
Impuesto Plan de Seguridad Ciudadana 5%	38,770.24	31,082.69
Utilidad del ejercicio	\$ 552,728.74	\$ 458,468.26

LAS NOTAS QUE SE ANEXAN, SON PARTE INTEGRANTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS


 SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
 PRESIDENTE




 SR. ANDRÉS OMAR CARDENAS MEJIA
 CONTADOR




 CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
 AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

DESCRIPCION	SALDOS AL 31-12-2017	AUMENTO	DISMINUCION	SALDOS AL 31-12-2018
PATRIMONIO				
Capital social minimo pagado	\$ 100,000.00	\$ -	\$ -	\$ 100,000.00
Capital social variable pagado	1,003,181.00	72,199.00	36,746.00	1,038,634.00
Reserva legal	5,087,679.67	549,385.15	0.00	5,637,064.82
Resultados por aplicar	458,468.26	1,301,476.73	1,207,216.25	552,728.74
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados	35,886.69	17,374.27	13,150.33	40,110.63
Recuperación de Activos castigados	62,900.35	5,339.42	46,338.50	21,901.27
	<u>\$ 6,748,115.97</u>	<u>\$1,945,774.57</u>	<u>\$1,303,451.08</u>	<u>\$ 7,390,439.46</u>
PATRIMONIO RESTRINGIDO				
Utilidades no distribuibles	\$ 146,707.61	\$ 169,847.79	\$ 146,707.61	\$ 169,847.79
Superavir por Revaluaciones	68,578.74	0.00	0.00	68,578.74
	<u>\$ 215,286.35</u>	<u>\$ 169,847.79</u>	<u>\$ 146,707.61</u>	<u>\$ 238,426.53</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 6,963,402.32</u>	<u>\$2,115,622.36</u>	<u>\$1,450,158.69</u>	<u>\$ 7,628,865.99</u>

	2017		2018	
Valor contable	<u>\$6,963,402.32</u>	\$6.31	<u>\$7,628,865.99</u>	\$6.70
Por acción	1,103,181 Acciones		1,138,634 Acciones	

NOTA

SE OBTUVO UN AUMENTO DE \$ 0.39, POR CADA ACCION CONTABLE PARA ESTE EJERCICIO, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR.-


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE




SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR




CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2018	2017
I. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 552,728.74	\$ 458,468.26
Reserva para saneamiento de préstamos	62,648.49	39,588.01
Reserva para depreciación	149,362.75	131,118.02
Reserva para productos deudores varios	(325.34)	(5,873.16)
Reservas de capital	549,385.15	484,358.74
Superávit ganado no distribuíble	23,140.18	13,217.29
Aumento en otros activos	(209,712.56)	(188,433.95)
Aumento en otros pasivos	37,653.72	(288,684.42)
Total de actividades de operación	\$ 1,164,881.13	\$ 643,758.79
II. ACTIVIDADES DE INVERSION		
Disminución en cartera de préstamos	\$ (2,731,136.98)	\$ (2,117,764.72)
Inversiones en títulos valores	(51,500.00)	(62,100.00)
Activo fijo	(31,244.71)	(229,001.54)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	\$ (2,813,881.69)	\$ (2,408,866.26)
III. ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento en captación de depósitos	\$ 3,054,611.09	\$ 2,505,429.55
Aumento por financiamientos	(1,257,706.82)	289,516.61
Aumento en el capital social	35,453.00	46,744.00
Efectivo neto provisto (usado en) para actividades de financiamiento	\$ 1,832,357.27	\$ 2,841,690.16
Incremento neto de efectivo en el año	\$ 183,356.71	\$ 1,076,582.69
Efectivo al Inicio del Año	3,568,638.58	2,492,055.89
Efectivo al Final del Año	\$ 3,751,995.29	\$ 3,568,638.58

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE



SR. ANDRÉS OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



Nuestras Agencias



OFICINA CENTRAL

2a. Calle Ote. N° 6, Barrio San Antonio Concepción Batres, Depto. Usulután

Nuestros Horarios: De Lunes a Viernes de 8:00 A.M. hasta las 5:00 P.M.

Sábados de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

PBX: 2628-4900



AGENCIA EL TRÁNSITO

1a. Avenida Sur, N° 26 Barrio Concepción,
El Tránsito, Depto. San Miguel.

PBX: 2633-8900



AGENCIA USULUTÁN

4a. Av. Nte. N°25, B° La Parroquia,
Usulután, Depto. Usulután.

PBX: 2633-8300

Nuestros Horarios: De Lunes a Viernes de 7:00 A.M. hasta las 5:00 P.M.

Sábados de 7:00 A.M. hasta las 12:00 M.D. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

A la vuelta de la esquina,
ESTAMOS DONDE TÚ DEBES ESTAR
www.cajabatres.com.sv



Somos la red financiera con mayor cobertura nacional, con más de 650 puntos de atención en todo el país.