

MEMORIA DE LABORES 2016



Somos la red financiera con mayor cobertura nacional

Sábado, 18 de Febrero de 2017

ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
AGENDA	7
MISIÓN, VISIÓN, VALORES	8
ORGANIGRAMA	9
NÓMINA DE REPRESENTANTE DE ACCIONES	10
JUNTA DIRECTIVA	11
COMITÉ DE GERENCIA	12
GESTIÓN CREDITICIA	13
OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS	14
PRÉSTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS	15
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	16
GESTIÓN FINANCIERA	17
CARTERA DE PRÉSTAMOS	18
CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS	19
CARTERA DE PRÉSTAMO POR PROGRAMA	20
CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO	21
PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	22
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	24
ACTIVOS	25
PATRIMONIO	26
DEPÓSITOS	27
UTILIDAD DE OPERACIÓN	28
GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	29
COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA	31
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	34
RENUNCIA DE SOCIOS	45
ANEXO	48

73 Años cerca de ti



CREDITOS

- Micro y Pequeña Empresa.
- Crédito Popular.
- Crédito para Vivienda.
- Crédito para Consumo

TARJETAS DE CRÉDITO
SALUD A TÚ ALCANCE

PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS

- | | | | |
|---------|----------|--------|-----------|
| -ANDA | -DEL SUR | - EEO | - DEUSEM |
| -DEUSEM | -CLARO | - TIGO | - BELCORP |

OFICINA CENTRAL

2a. Calle Ote. N° 6, B° San Antonio Concepción Batres, Depto. Usulután.

Nuevos Horarios: De Lunes a Viernes de 8:00 A.M. hasta las 5:00P.M.

Sábados de 8:00 A.M. hasta las 4:00 P.M. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

www.cajabatres.com.sv

PBX: 2628-4900

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Rancho Playa El Espino, Usulután.

3



Respetables miembros de la Junta General de Accionistas de la Caja de Crédito de Concepción Batres, es para mí un gran honor dirigirme a ustedes en nombre de la Junta Directiva, en ocasión de celebrar este día la Junta General Ordinaria de Accionistas, para conocer y resolver sobre los puntos de la agenda que fueron publicados de acuerdo a lo establecido en el Pacto Social y en el Código de Comercio, cuyo propósito es el de dar cuenta de los aspectos más importantes realizados durante el ejercicio económico, correspondiente del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

Estimados señores, me complace informarles que a pesar de los grandes problemas socio económicos que existen en nuestra sociedad, la Caja de Crédito durante el año 2016, obtuvo muy buenos resultados económicos y financieros, lo cual fue posible al poner a disposición de los socios y clientes una amplia gama de productos y servicios financieros, cuyo propósito es la de satisfacer sus necesidades de crédito, de realizar sus depósitos de ahorros, de cobrar sus remesas familiares, de pagar sus recibos de servicios básicos y otros, para ello se cuenta con un personal de empleados capaces, con un alto grado de atención al cliente que identifica a nuestra institución.

De los resultados obtenidos en el año 2016, como Junta Directiva nos sentimos muy contentos, por lo cual agradecemos a la alta gerencia y a todos los miembros de nuestro personal de empleados, por lo que con mucha satisfacción compartimos con ustedes los principales resultados obtenidos, siendo estos:

- a) Se otorgaron 3,859 préstamos por un monto de US\$9.9 millones.
- b) La cartera de préstamos se incrementó en el 10.67%, alcanzando un saldo de US\$ 22.7 millones.
- c) El patrimonio se incrementó en el 14.00% siendo este de US\$ 6.6 millones.
- d) Los activos totales se incrementaron en el 10.05% alcanzando un monto de US\$ 27.8 millones.
- e) Los depósitos se incrementaron en el 14.28% con un saldo de \$ 11.3 millones.
- f) El pago de remesas familiares fue de US\$ 18.3 millones, los cuales se incrementaron en un 8.70%
- g) Las utilidades de operación fueron por el valor de US\$ 832.0 miles, en los cuales se obtuvo un incremento del 1.88%
- h) Los principales indicadores financieros obtenidos son:
 - Un índice de vencimiento del 0.92% el cual es muy inferior al máximo establecido del 4.00%
 - Una solvencia sobre los activos ponderados del 24.25%, el cual es muy superior al máximo exigido que es del 12.00%
 - Una cobertura de reserva de saneamiento de préstamos del 187.73%, el cual es muy superior al mínimo establecido del 100%
 - Una rentabilidad sobre el patrimonio del 9.68%, el cual es superior a la tasa de inflación que es del -0.94%

Para el presente año, me complace informar a ustedes que entregaremos a la Comunidad de El Tránsito y otras comunidades aledañas, un moderno edificio, con amplios espacios para que reciban la atención que se merecen, con lo cual demostramos la solidez financiera de nuestra institución.

Reitero mi agradecimiento a los compañeros de la Junta Directiva, a los empleados de nuestra querida institución, por el empeño demostrado en su trabajo, pero principalmente agradezco a nuestros socios y clientes por confiar en nuestra Caja de Crédito.

En la memoria de labores encontrarán mayores detalles sobre los resultados de nuestra gestión

Que Dios nos bendiga a todos.

Gracias

Edgar Antonio De La O Garay

Presidente.

AGENDA

- 1- Integración del Quórum de presencia.
- 2- Elección de los Representantes de Acciones que hubieren concluido su período y de los que faltaren, por las causas que expresan las cláusulas Vigésima, Vigésima Primera y Trigésima Primera de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja.
- 3- Integración del Quórum Legal.
- 4- Apertura de la Sesión
- 5- Presentación de la Memoria Anual de la Junta Directiva de la Caja de Crédito; el Balance General al 31 de diciembre de 2016; el Estado de Resultados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016; el Estado de Cambios en el Patrimonio al 31 de diciembre de 2016; y el Informe del Auditor Externo, a fin de aprobar o improbar los cuatro primeros y tomar las medidas que juzguen oportunas.
- 6- Aplicación de los Resultados del ejercicio.
- 7- Retiro voluntario de los socios de acuerdo a disposiciones legales.
- 8- Elección del Auditor Externo y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
- 9- Elección del Auditor Fiscal y su respectivo suplente y fijación de sus emolumentos.
- 10- Fijación de dietas a los miembros de la Junta Directiva.

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

VISIÓN

Ser líder en la prestación de servicios financieros.

MISIÓN

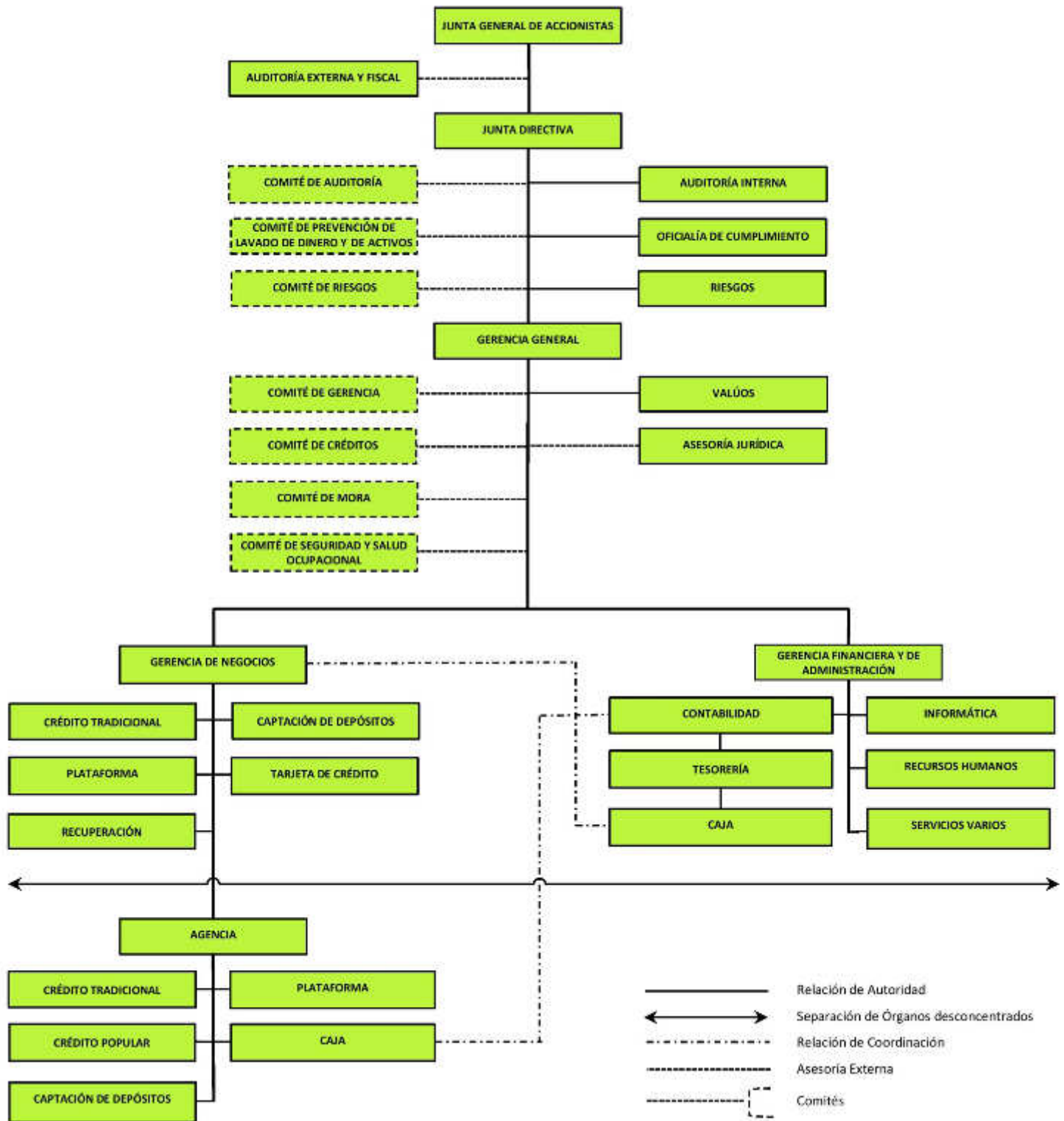
Somos una institución financiera sólida, que contribuye al Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y de los Trabajadores, mediante la prestación de los servicios financieros de alta calidad.

VALORES

- Integración
- Calidad
- Lealtad
- Honradez y Confianza
- Competitividad
- Responsabilidad

- Disciplina
- Ética Empresarial
- Atención al Cliente
- Gestión Visionaria e Innovadora

ORGANIGRAMA



NÓMINA DE REPRESENTANTES DE ACCIONES

<u>REPRESENTANTES DE ACCIONES QUE CUMPLIERON SU PERÍODO.</u> Período comprendido del 09/02/2013 al 31/12/2016.	<u>REPRESENTANTES DE ACCIONES CON PERÍODOS VIGENTES.</u> Período comprendido del 15/02/2014 al 31/12/2017.
1. Romeo Modesto Sorto Morales	8. Lic. Hugo Alberto Parada Ramos
2. Alfredo Iván Angulo Castro	9. Margarita Elizabeth Rubio de Murgas
3. Rodil Antonio Méndez	10. Ana Gloria Reyes Pineda
4. Eugenio Chávez Argueta	11. Gilberto Campos Cañas
5. José Atilio Calderón	12. Manuel de Jesús Valencia Ibarra
6. Moisés Reyes López	13. Oscar Ovidio Ramírez
7. Juan Antonio Salgado Rodríguez	14. José Arturo Machado Benavides

Período comprendido del 14/02/2015 al 31/12/2018.
15. Rosa Estefanía Quintanilla de Vásquez
16. Licda. Nancy Beatriz López de Miranda
17. Moisés Ángel Díaz Urquilla
18. Yeny Karina Argueta de Cortez
19. Wilian Ernesto Salmerón Benavides
20. Lic. José Anastacio Gómez Martínez
21. Lidia Olivia Quinteros

Período comprendido del 13/02/2016 al 31/12/2019.
22. Ana Pricila Segovia González
23. Miguel Eugenio Lobo Castillo
24. Licda. Silvana Campos Vda. De Cortez
25. Licda. María Ester Sura de Alvarado
26. Julio César Fuentes
27. Nelly Gladis Lizama de Portillo
28. Dr. Carlos Antonio Huevo Jovel

JUNTA DIRECTIVA



SENTADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LICDA. CLARA OLIMPIA SARAVIA VDA. DE MANZANARES
SEGUNDA DIRECTORA SUPLENTE

PROF. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
DIRECTOR PRESIDENTE

LICDA. RUBIDIA ELIZABETH PAUL SARAVIA
TERCERA DIRECTORA SUPLENTE

PARADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LIC. RICARDO EFRAÍN CRUZ CARDONA
DIRECTOR PROPIETARIO

SRA. MARCIA IRAIDA MARTINEZ RIVERA
PRIMERA DIRECTORA SUPLENTE

PROF. MILTON RUBIDIO ORELLANA RIVERA
DIRECTOR SECRETARIO

COMITÉ DE GERENCIA



SENTADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

LICDA. FLOR DE MARÍA FLORES SARAVIA
GERENTE DE NEGOCIOS

ING. ÁNGEL GARCÍA FLORES
GERENTE GENERAL

LICDA. ESTELA MARGARITA VÁSQUEZ VILLALTA
GERENTE FINANCIERO

PARADOS (DE IZQUIERDA A DERECHA):

TEC. EDENILSON ALBERTO ALCANTARA
JEFE DE AGENCIA EL TRÁNSITO

LIC. ÁNGEL NOEL HERNÁNDEZ QUINTANILLA
JEFE DE AGENCIA USULUTÁN

1. GESTIÓN CREDITICIA

Nueva Agencia El Tránsito



CREDITOS

- Micro y Pequeña Empresa.
- Crédito Popular.
- Crédito para Vivienda.
- Crédito para Consumo

TARJETAS DE CRÉDITO

SALUD A TÚ ALCANCE

PAGO DE

SERVICIOS BÁSICOS

- ANDA
- DEL SUR
- EEO
- DEUSEM
- DEUSEM
- CLARO
- TIGO
- BELCORP

CUENTAS DE AHORRO*

- Ahorro Corriente.
 - Ahorro Programado.
 - Ahorro Navideño.
 - Ahorro Infantil.
 - Depósito a Plazo.
- PAGOS Y ENVÍOS DE REMESAS

*Exclusivo para socios

AGENCIA EL TRÁNSITO

1a. Avenida Sur, N° 26 Barrio Concepción, El Tránsito Depto. San Miguel.

Nuevos Horarios: De Lunes a Viernes de 7:00 A.M. hasta las 5:00P.M.

Sábados de 7:00 A.M. hasta las 4:00 P.M. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

PBX: 2633-8900

www.cajabatres.com.sv

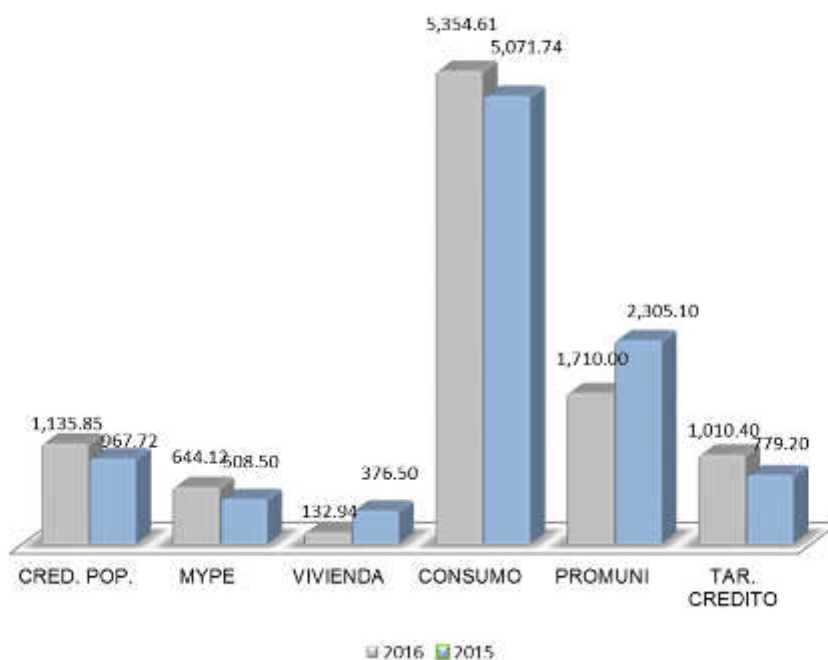
1. GESTIÓN CREDITICIA

1.1. OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS

En el año 2016, se otorgaron 3,859 préstamos por un monto de US\$9.98 Millones, que comparado con lo otorgado en el año anterior se obtuvo un incremento de 11 préstamos, no así en el monto otorgado que fue menor en US\$20.84 miles que representa el 0.21%.

PRESTAMOS OTORGADOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2016-2015 (EN MILES DE US DÓLARES)

PROGRAMA	2016			2015			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	Monto	%
CRED.POP	2,611	1,135.85	11.37%	2,575	967.72	9.67%	36	168.13	17.37%
MYPE	173	644.12	6.45%	112	508.50	5.08%	61	135.62	26.67%
VIVIENDA	14	132.94	1.33%	35	376.50	3.76%	-21	-243.56	-64.69%
CONSUMO	715	5,354.61	53.61%	826	5,071.74	50.67%	-111	282.87	5.58%
PROMUNI	4	1,710.00	17.12%	5	2,305.10	23.03%	-1	-595.10	-25.82%
TAR. CREDITO	342	1,010.40	10.12%	295	779.20	7.79%	47	231.20	29.67%
TOTAL	3,859	9,987.92	100%	3,848	10,008.76	100%	11	-20.84	-0.21%

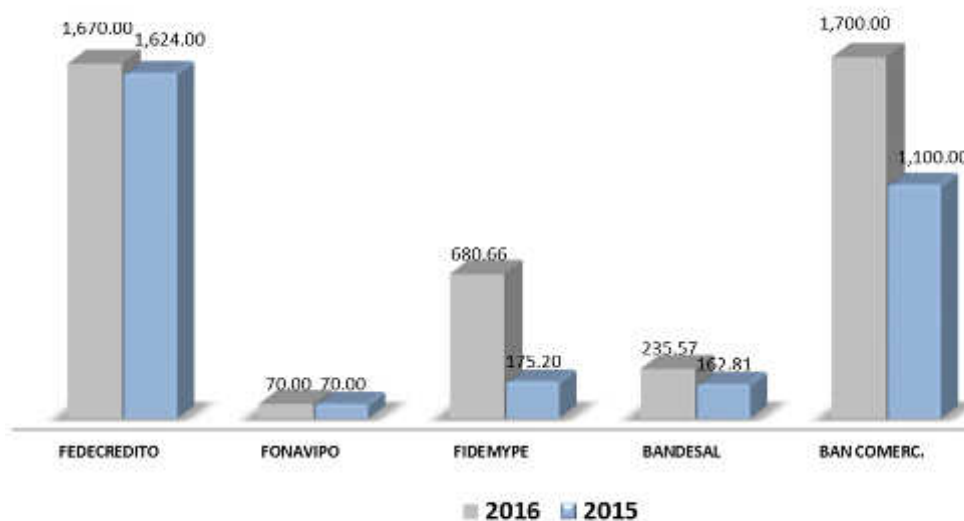


1.2 PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTE DE FONDOS

Para atender adecuadamente la demanda de créditos, durante el año 2016, la Caja de Crédito obtuvo financiamientos de las diferentes instituciones proveedoras de fondos por un monto de US\$ 4.3 millones que comparado con lo obtenido en el año 2015, este valor fue mayor en \$1.2 millones, que representa el 38.34%, siendo FEDECREDITO uno de los principales proveedores de fondos con US\$ 1.67 millones.

PRESTAMOS OTORGADOS POR FUENTES DE FONDOS COMPARATIVOS 2016-2015 (EN MILES US\$ DÓLARES.)

FUENTE DE FONDO	2016		2015		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	1,670.00	16.72%	1,624.00	16.23%	46.00	2.83%
FONAVIPO	70.00	0.70%	70.00	0.70%	0.00	0.00%
FIDEMYPE	680.66	6.81%	175.20	1.75%	505.46	288.50%
BANDESAL	235.57	2.36%	162.81	1.63%	72.76	44.69%
BANCOS COMERCIALES	1,700.00	17.02%	1,100.00	10.99%	600.00	100.00%
TOTAL REC.EXTERNOS	4,356.23	43.61%	3,132.01	31.29%	1,224.22	39.09%
RECURSOS PROPIOS	5,631.69	56.39%	6,876.75	68.71%	-1,245.06	-18.11%
TOTAL	9,987.92	100%	10,008.76	100%	-20.84	-0.21%



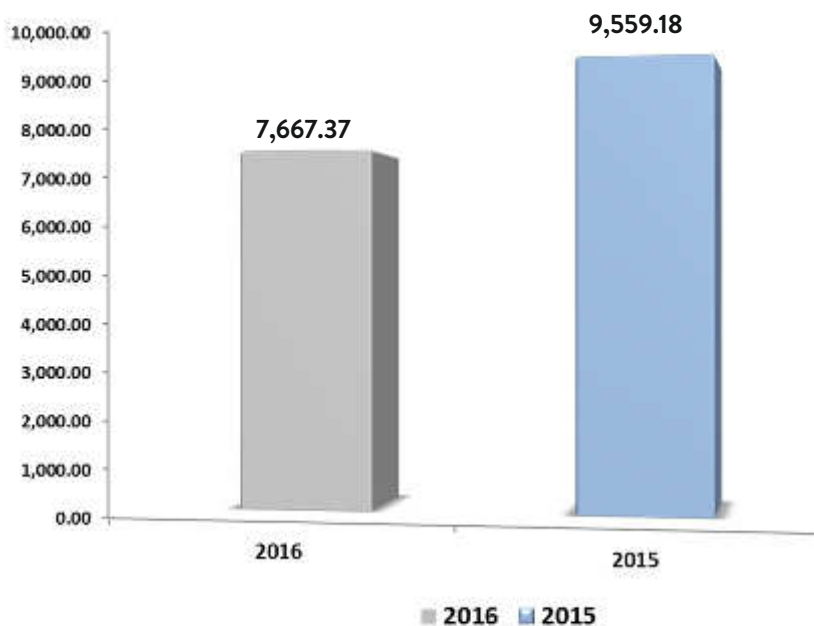
1.3 RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS

Durante el año 2016, se recuperó en concepto de capital, la cantidad de US\$ 7.6 millones que comparado con lo obtenido en el año 2015, este valor fue menor en US\$ 1.8 millones que representa el 24.67%, esta disminución en la recuperación de préstamos, se debió a que no se tuvieron pagos anticipados en forma considerable, lo cual favoreció a obtener un adecuado crecimiento en la cartera de préstamos.

Es importante destacar que la Caja de Crédito mantiene una constante labor de recuperación, lo cual ha permitido cumplir adecuadamente con el pago de las obligaciones financieras y tener un índice de préstamos vencidos del 0.92%

RECUPERACIÓN COMPARATIVA 2016-2015 (EN MILES DE US DÓLARES)

2016	2015	VARIACIÓN	
		MONTO	%
7,667.37	9,559.18	-1,891.81	-19.79%



2. GESTIÓN FINANCIERA

Agencia Usulután



CREDITOS

- Micro y Pequeña Empresa.
- Crédito Popular.
- Crédito para Vivienda.
- Crédito para Consumo

TARJETAS DE CRÉDITO

SALUD A TÚ ALCANCE

PAGO DE

SERVICIOS BÁSICOS

- ANDA
- EEO
- DEUSEM
- TIGO
- DEL SUR
- DEUSEM
- CLARO
- BELCORP

CUENTAS DE AHORRO*

- Ahorro Corriente.
- Ahorro Programado.
- Ahorro Navideño.
- Ahorro Infantil.
- Depósito a Plazo.

PAGOS Y ENVÍOS DE REMESAS

*Exclusivo para socios

AGENCIA USULUTÁN

4a. Avenida Norte, N° 25, Barrio La Parroquia, Depto. Usulután.

Nuevos Horarios: De Lunes a Viernes de 7:00 A.M. hasta las 5:00P.M.

Sábados de 7:00 A.M. hasta las 4:00 P.M. y

Domingos de 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.D.

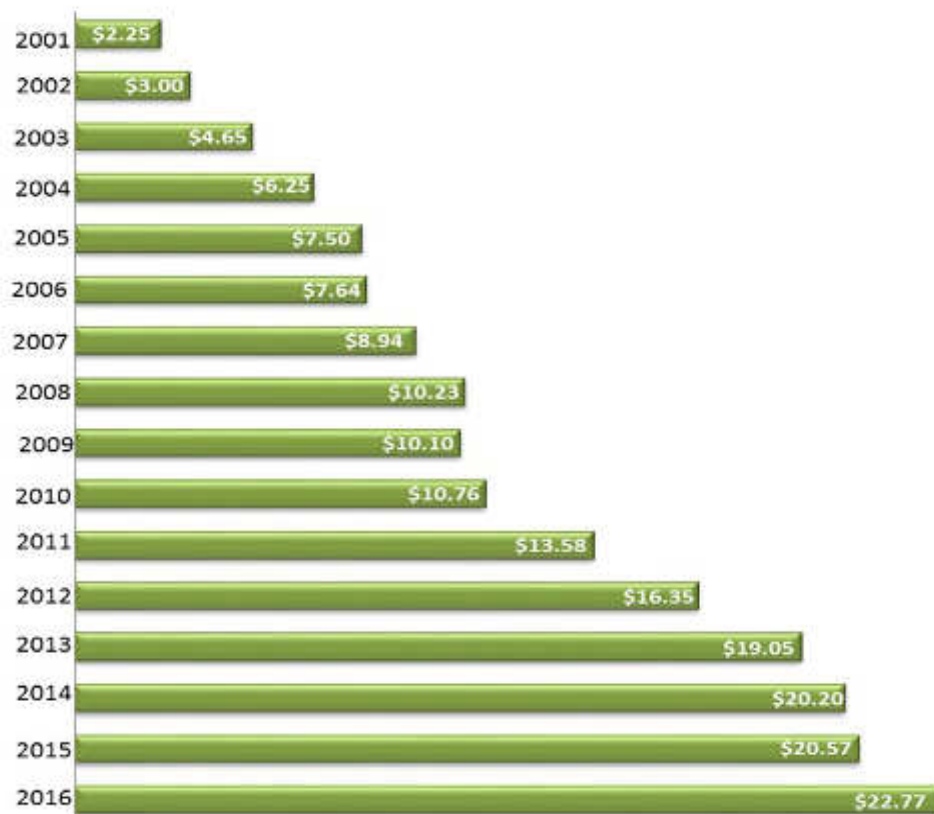
PBX: 2633-8300

2. GESTION FINANCIERA

2.1 CARTERA DE PRÉSTAMOS

La Cartera de préstamos como principal activo de la Caja, ha evolucionado satisfactoriamente, habiendo alcanzado al 31 de diciembre de 2016 un saldo de US\$ 22.7 millones, constituyendo el 81.67% de los activos totales, con respecto al saldo que se tenía al año 2015, este se ha incrementado en US\$2.1 millones, el cual constituye el 10.67% de incremento.

CARTERA DE PRÉSTAMOS COMPARATIVA (2001-2016) (EN MILLONES DE US DOLARES)



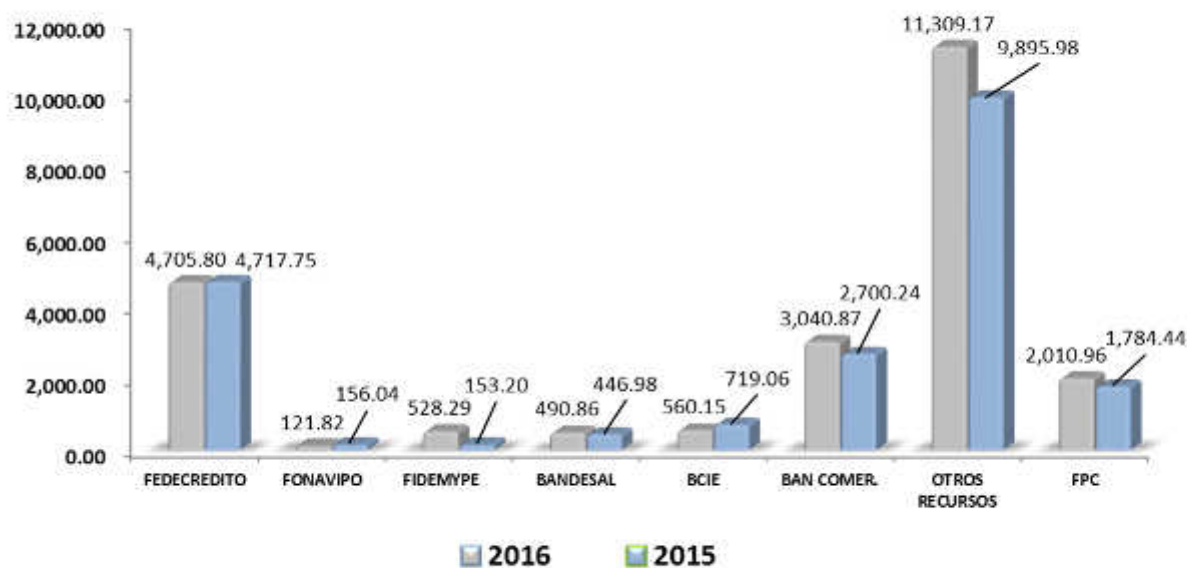
2.2 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR FUENTE DE FONDOS

El saldo de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2016, es de US\$ 22.7 millones, del cual el 91.17% está financiada con recursos externos, entre los cuales sobresalen FEDECREDITO con el 20.67%, los Bancos Comerciales con el 13.35% y con los depósitos obtenidos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito el 49.67%

La participación de los recursos propios en la cartera de préstamos es por el valor de US\$ 2.0 millones que representa el 8.83%, el cual se ha incrementado con relación al año 2015 en US\$226.5 miles que representa el 12.69%

CARTERA DE PRESTAMO POR FUENTE DE FONDOS COMPARATIVA 2016-2015 (EN MILLONES DE US DOLARES.)

FUENTE DE FONDOS	2016		2015		VARIACIÓN	
	MONTO	%	MONTO	%	MONTO	%
FEDECREDITO	4,705.80	20.67%	4,717.75	22.93%	-11.95	-0.25%
FONAVIPO	121.82	0.54%	156.04	0.76%	-34.22	-21.93%
FIDEMYPE	528.29	2.32%	153.20	0.74%	375.09	244.84%
BANDESAL	490.86	2.16%	446.98	2.17%	43.88	9.82%
BCIE	560.15	2.46%	719.06	3.50%	-158.91	-22.10%
BANCOS COMERCIALES	3,040.87	13.36%	2,700.24	13.12%	340.63	12.61%
OTROS RECURSOS	11,309.17	49.67%	9,895.98	48.10%	1,413.19	14.28%
TOTAL REC.EXTERNOS	20,756.96	91.17%	18,789.25	91.33%	1,967.71	10.47%
FONDOS PROPIOS	2,010.96	8.83%	1,784.44	8.67%	226.52	12.69%
TOTAL CARTERA	22,767.92	100.00%	20,573.69	100.00%	2,194.23	10.67%

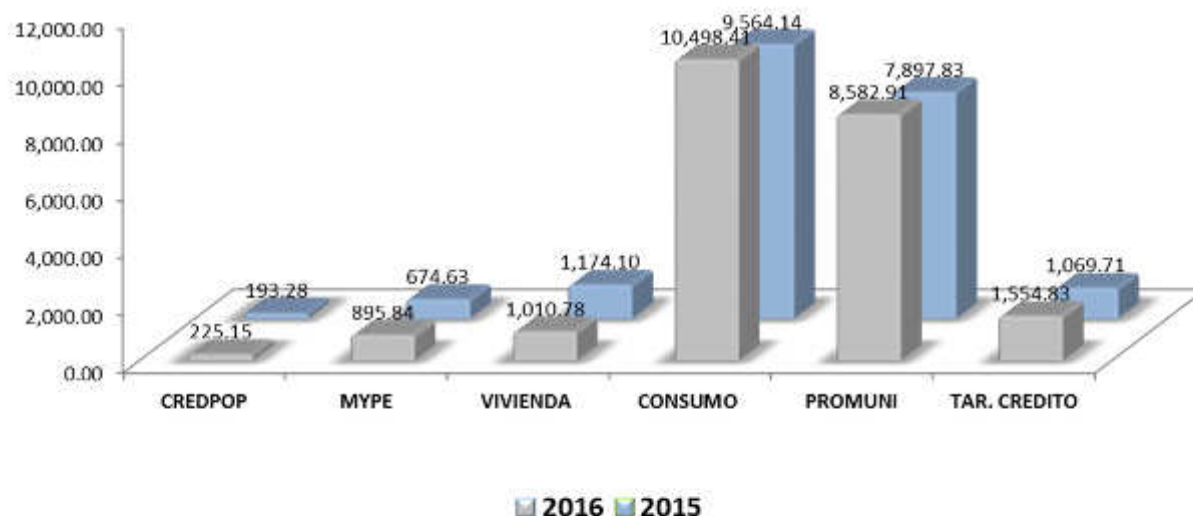


2.3 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR PROGRAMA

La cartera de préstamos se incrementó un \$2.1 millones con relación a la cartera que se tenía en el año 2015, el cual constituye un crecimiento del 10.67%, este incremento se ha dado principalmente en el sector de empresa y en el de consumo.

CARTERA DE PRESTAMOS POR PROGRAMA COMPARATIVO 2016-2015 (EN MILES DE US DOLARES)

PROGRAMA	2016			2015			VARIACION		
	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%	No.	MONTO	%
CRED. POP.	607	225.15	0.99%	665	193.28	0.94%	-58	31.87	16.49%
MYPE	215	895.84	3.93%	151	674.63	3.28%	64	221.21	32.79%
VIVIENDA	120	1,010.78	4.44%	132	1,174.10	5.71%	-12	-163.32	-13.91%
CONSUMO	1,743	10,498.41	46.11%	1,770	9,564.14	46.49%	-27	934.27	9.77%
PROMUNI	26	8,582.91	37.70%	26	7,897.83	38.39%	0	685.08	8.67%
TAR. CREDITO	1,100	1,554.83	6.83%	943	1,069.71	5.20%	157	485.12	45.35%
TOTAL	3,811	22,767.92	100%	3,687	20,573.69	100%	124	2,194.23	10.67%



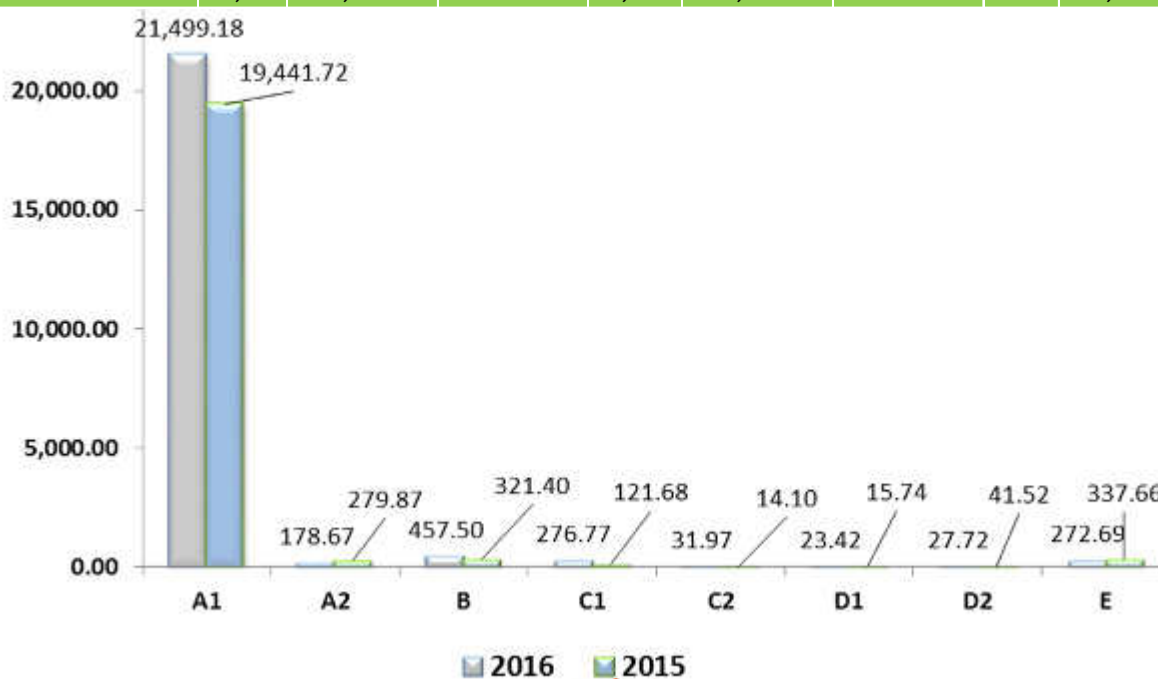
2.4 CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO.

La calificación de los Activos de Riesgos Crediticio, para la Constitución de Reservas de Saneamiento de Préstamos, se realiza en base a lo regulado en las “Normas para Calificar los Activos de Riesgo Crediticio y Constituir las Reservas de Saneamiento” NCB-022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero.

Al 31 de Diciembre de 2016, se posee una cartera de préstamos con categoría de riesgo A1 por un monto de US\$21.5 millones, el cual representa el 94.43% que comparada con la obtenida en el año 2015, esta se ha incrementado en US\$ 2.0 millones que representa el 10.58%

CARTERA DE PRESTAMOS POR CALIFICACIÓN DE RIESGO COMPARATIVO 2016-2015 (EN MILES DE US DOLARES)

CALIFICACION	2016			2015			VARIACION		
	No.	CARTERA	%	No.	CARTERA	%	No.	CARTERA	%
A1	3,354	21,499.18	94.43%	3,246	19,441.72	94.50%	108	2,057.46	10.58%
A2	100	178.67	0.78%	111	279.87	1.36%	-11	-101.20	-36.16%
B	122	457.50	2.01%	90	321.40	1.56%	32	136.10	42.35%
C1	74	276.77	1.22%	48	121.68	0.59%	26	155.09	127.46%
C2	13	31.97	0.14%	10	14.10	0.07%	3	17.87	126.74%
D1	15	23.42	0.10%	6	15.74	0.08%	9	7.68	48.79%
D2	13	27.72	0.12%	7	41.52	0.20%	6	-13.80	-33.24%
E	120	272.69	1.20%	169	337.66	1.64%	-49	-64.97	-19.24%
TOTAL	3,811	22,767.92	100.00%	3,687	20,573.69	100.00%	124	2,194.23	10.67%

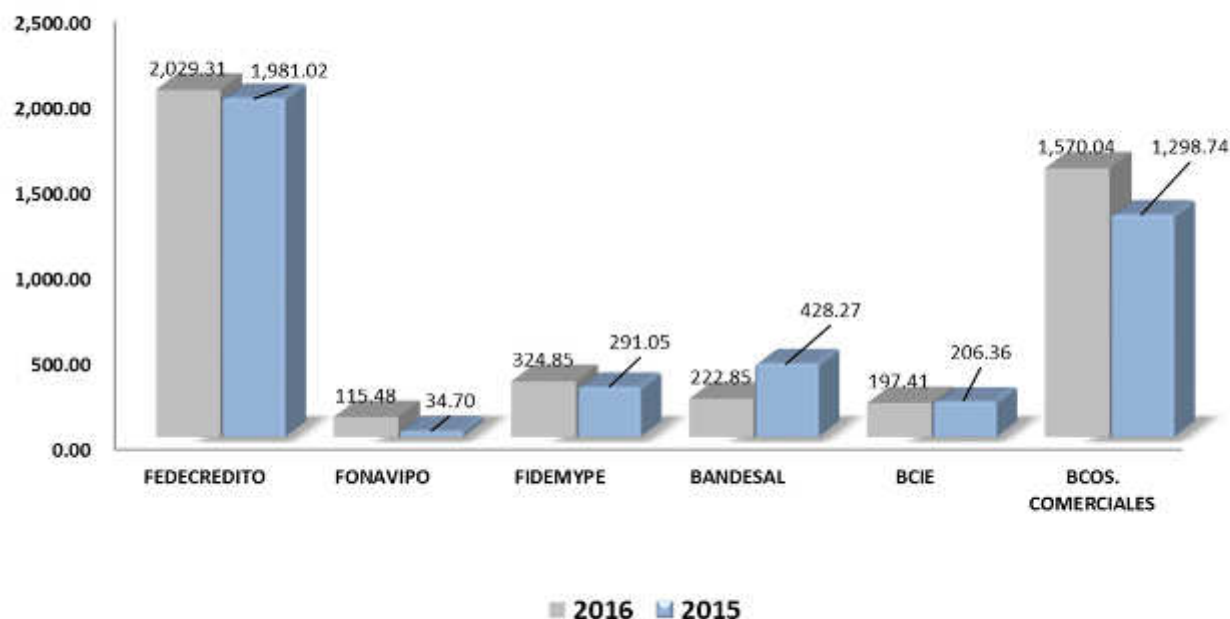


2.5 PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS.

Por su reconocida solvencia financiera, la Caja de Crédito en el año 2016, cumplió adecuadamente con el pago de sus compromisos financieros, habiendo cancelado en concepto de capital e intereses a las diferentes instituciones proveedoras de fondos la cantidad de US\$ 4.4 millones, que comparado con lo pagado en el año 2015, este ha sido mayor en US\$ 219.8 miles que representa el 5.18%

PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS COMPARATIVA 2016-2015 (EN MILES DE US DOLARES)

INSTITUCIONES	2016	2015	VARIACION	
			MONTO	%
FEDECREDITO	2,029.31	1,981.02	48.29	2.44%
FONAVIPO	115.48	34.70	80.78	232.80%
FIDEMYPE	324.85	291.05	33.80	11.61%
BANDESAL	222.85	428.27	-205.42	-47.97%
BCIE	197.41	206.36	-8.95	-4.34%
BCOS. COMERCIALES	1,570.04	1,298.74	271.30	20.89%
TOTAL	4,459.94	4,240.14	219.80	5.18%



Ahora somos, 24/7 los 365 días del año...

En la Caja de Crédito de Concepción Batres, nos preocupamos por estar disponible para tí, las 24 horas del día, los 365 días del año, es por ello que ponemos a tu disposición los siguientes canales electrónicos.



Contamos con más de 175 Cajeros a nivel nacional, así mismo se pueden realizar operaciones a nivel internacional con la tarjeta de débito y crédito marca VISA Internacional.



Donde quiera que te encuentres puedes realizar las operaciones financieras, desde la comodidad de tú teléfono celular, realiza pagos a préstamos, a tarjeta de crédito, transferencia entre cuentas, pagos de recibos, de servicios básicos, cobra tus remesas y mucho más.



Desde la comodidad de tú casa, solo necesitas internet estar afiliado, y listo puedes realizar pagos a préstamos tarjetas de crédito, transferencia entre cuentas, pagos de recibos, cobrar remesas, puedes hacer estas operaciones de tú cuenta o de una tercera persona.

www.cajabatres.com.sv

CALL CENTER: 2221-3333



DISPONIBLE EN



23

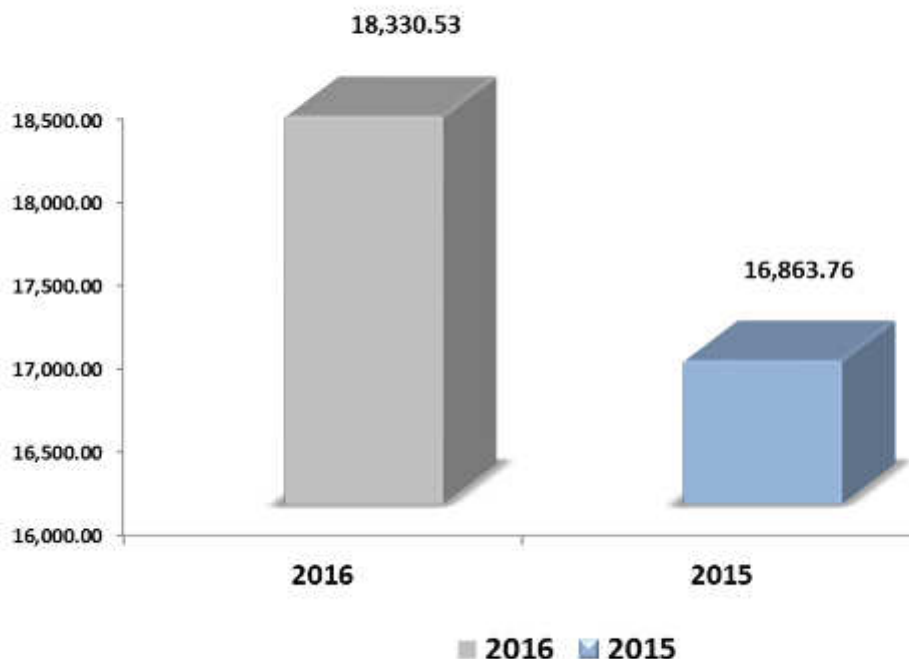
2.6 PAGO DE REMESAS FAMILIARES.

De acuerdo al informe emitido por el Banco Central de Reserva de El Salvador, durante el año 2016, ingresaron al país en concepto de remesas familiares el valor de US\$ 4,576.00 millones, que comparado con lo ingresado en el año 2015 se ha tenido un incremento de US\$ 306.0 millones que representa el 7.17%

Del valor total ingresado al país, por medio de esta Caja de Crédito se pagaron 72,586 remesas familiares por un valor de US\$ 18.3 millones, que comparado con lo pagado en el año 2015, se obtuvo un incremento de 5,000 remesas por un monto de US\$ 1.47 millones que representa el 8.70%, el promedio por remesa pagada es de US\$ 252.54.

PAGO DE REMESAS FAMILIARES COMPARATIVA 2016-2015 (EN MILES DE US DOLARES)

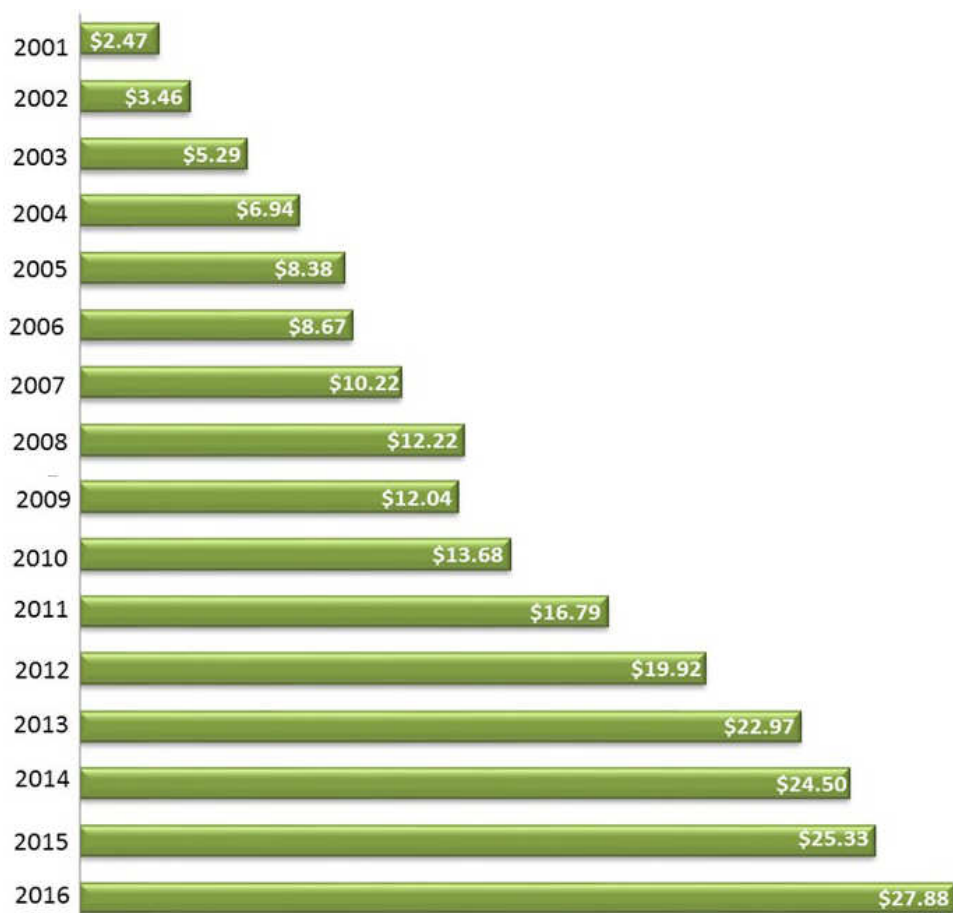
2016		2015		VARIACIÓN		
No.	MONTO	No	MONTO	No	MONTO	%
72,586	18,330.53	67,586	16,863.76	5,000	1,466.77	8.70%



2.7 ACTIVOS

Los Activos totales de la Caja al 31 de diciembre de 2016, son de US\$ 27.8 millones, el cual se aumentó en US\$ 2.5 millones con respecto al año 2015, que representa el 10.05%, este resultado se debe principalmente al incremento registrado en la cartera de préstamos.

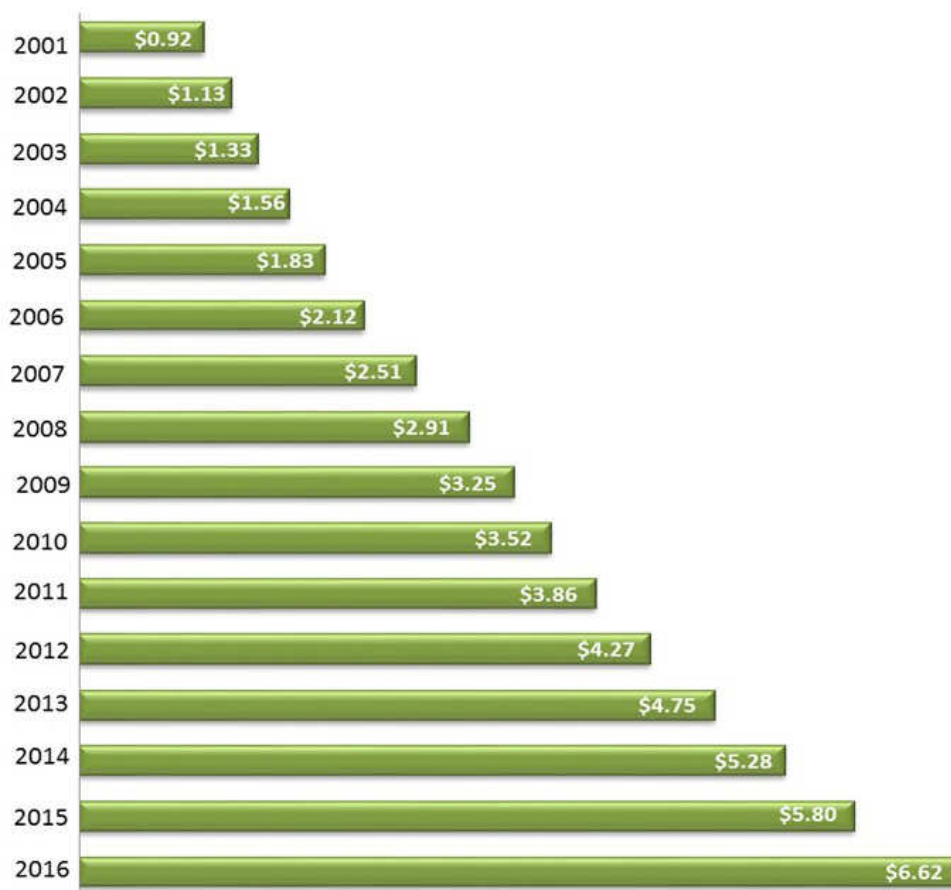
ACTIVOS TOTALES COMPARATIVOS (2001-2016) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.8 PATRIMONIO

El patrimonio de la Caja de Crédito es sólido, el cual al 31 de diciembre de 2016 es de US\$ 6.6 millones, como resultado del respaldo obtenido por la Honorable Junta General de Accionistas en propiciar un adecuado fortalecimiento patrimonial, lo cual ha permitido a la institución contar con una adecuada solvencia financiera, en el año 2016, se obtuvo un incremento con relación al año 2015 de US\$ 812.64 que representa el 14.00%

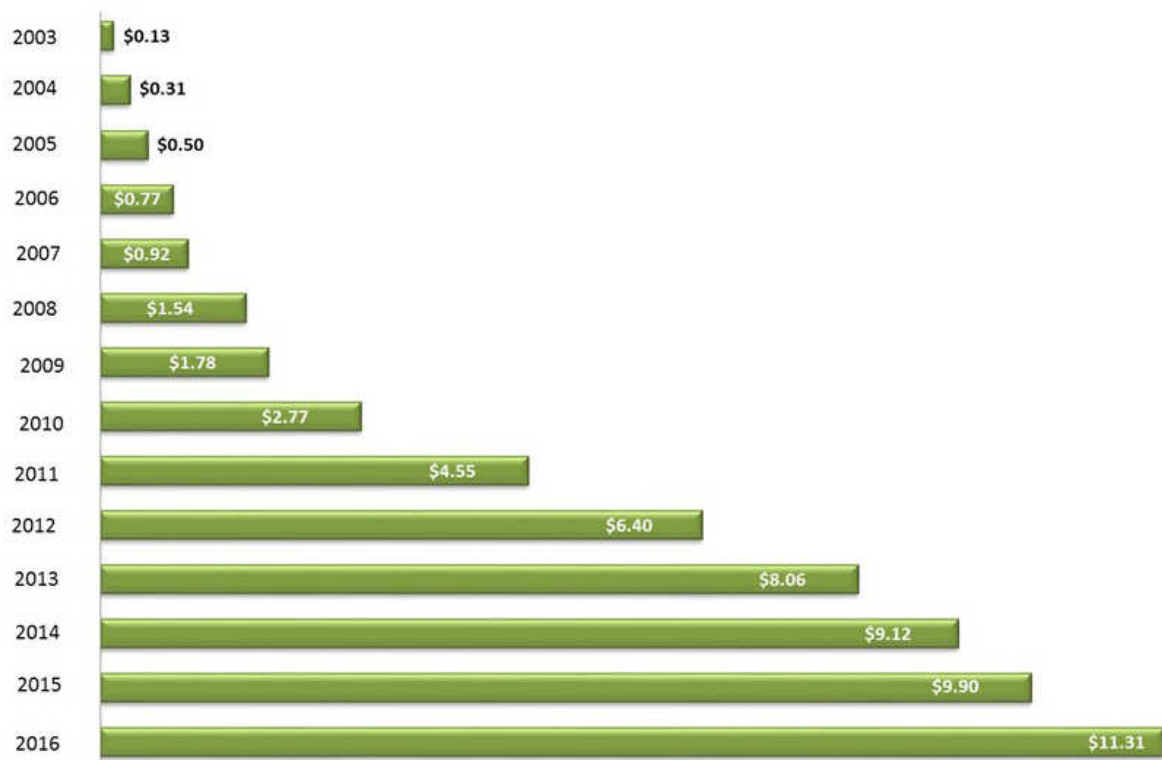
PATRIMONIO COMPARATIVOS (2001-2016) (EN MILLONES DE US DOLARES)



2.9 DEPÓSITOS (Obtenidos exclusivamente de los socios de la Caja de Crédito)

Como resultado del alto grado de confianza por la solidez financiera que posee la Caja de Crédito, el saldo de los depósitos obtenidos exclusivamente de los socios al 31 de diciembre de 2016 es de US\$ 11.3 millones que al compararlos con los obtenidos en el año 2015, este se ha incrementado en US\$ 1.4 millones que representa el 14.28%

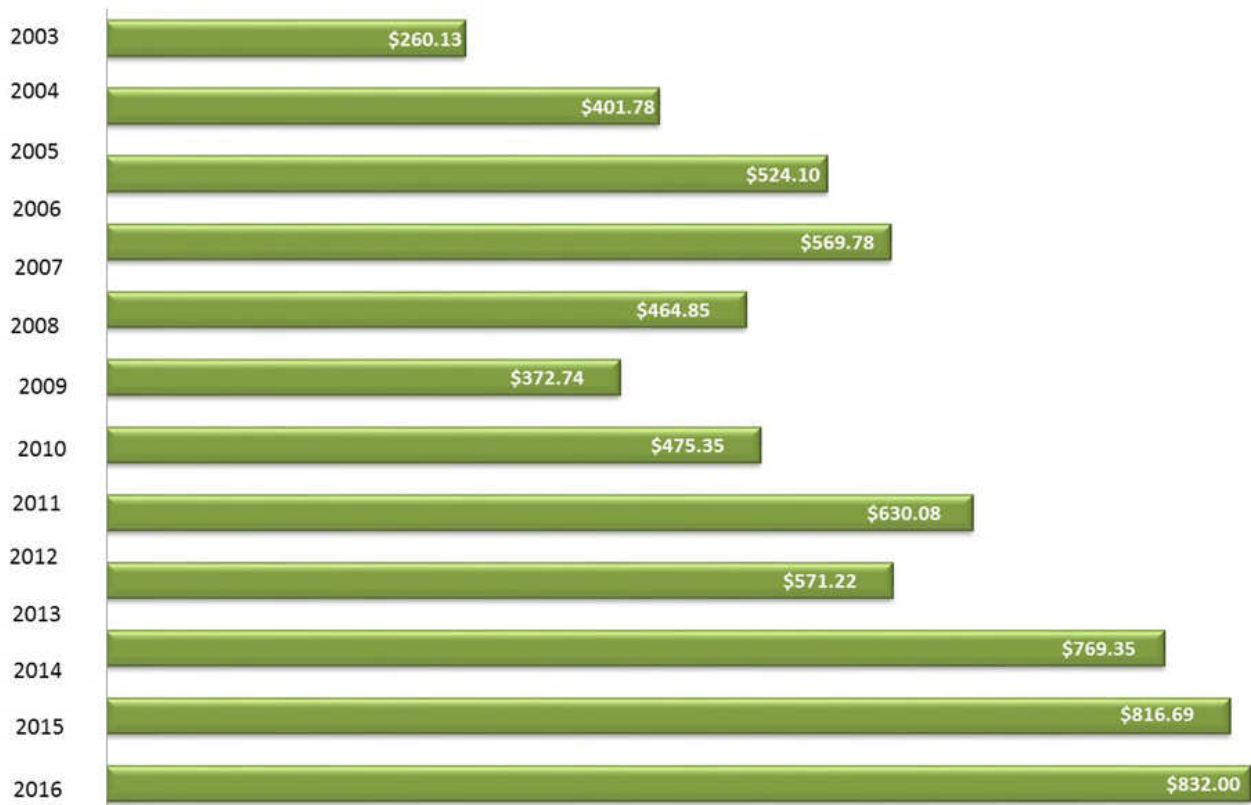
SALDO DE DEPÓSITOS COMPARATIVOS (2003-2016) (EN MILLONES DE US DOLARES)



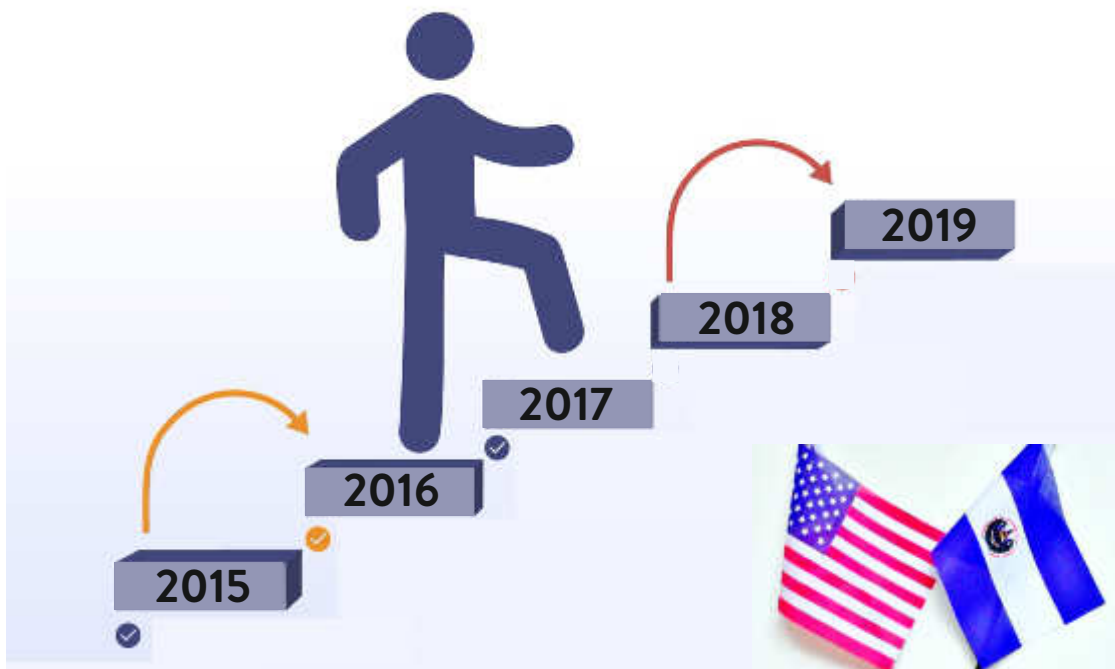
2.10 UTILIDAD DE OPERACIÓN

En el año 2016, la Caja de Crédito obtuvo una utilidad de operación de US\$ 832.00 miles que a pesar de las dificultades socioeconómicas existentes en el área de influencia como también a las inversiones realizadas en la construcción del moderno edificio para la Agencia de esta Caja en la ciudad de El Tránsito, Departamento de San Miguel, se obtuvo un incremento con relación a la utilidad obtenida en el año 2015 de US\$ 15.31 miles que representa el 1.87%

UTILIDAD OPERATIVA COMPARATIVA (2005-2016) (EN MILES DE US DOLARES)



3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA



RED DE REMESADORES

Call Center El Salvador: 2221-3333

Call Center USA: 1-888-666-0028

- Intercambio Express
- MoneyGram
- Vigo
- Viaméricas
- La Nacional
- Girosol
- RIA Envios
- Uniteller
- Wells Fargo*
- Dolex*

- Delgado Travel
- Mateo Express
- Amigo Envío
- Remesas Familiares Citi
- Sigue*
- Multiexpress
- Bancomero Toll Free
- Intermex

- Unigram
- Envíos de Dinero
- BBVA Bancomer
- Atlante Financial
- TRANS-FAST
- Giromex / Uno Money
- Transfer
- Santo Domingo
- Express (CANADÁ)
- Giros Latinos (Miami)*

* Ahora con estos remesadores puedes recibir directamente la remesa a tu cuenta de ahorro remesas en tan solo 5 minutos, sin necesidad de hacer fila en ventanilla, se puede retirar directamente desde el Cajero Automático

3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

Los resultados obtenidos por la Caja de Crédito al 31 de diciembre de 2016 han sido satisfactorios, como resultado de ejecutar adecuadamente el Plan Estratégico, El Plan Operativo y Financiero, cuyo resultado se presenta en el siguiente cuadro resumen

RESULTADOS DE LA GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA COMPARATIVA 2016-2015 (CIFRAS DADAS EN US DÓLARES)

CONCEPTOS	2016	2015	VARIACION		
			MONTO	%	
A- DE LOS SOCIOS					
NUMERO DE SOCIOS	18,334	17,156	1,178	6.87%	
B- DEL CAPITAL SOCIAL					
CAPITAL SOCIAL	\$1,056,437.00	\$1,018,689.00	\$37,748.00	3.71%	
VALOR CONTABLE DE LA ACCION	\$6.03	\$5.70	\$0.33	5.79%	
C- DE LA GESTION CREDITICIA					
No. DE PRESTAMOS EN CARTERA	3,811	3,687	124	3.36%	
SALDO DE CARTERA DE PRESTAMOS	\$22,767,922.09	\$20,573,691.89	\$2,194,230.20	10.67%	
No. DE PRESTAMOS OTORGADOS	3,859	3,848	11	0.29%	
MONTO DE LOS PRESTAMOS OTORGADOS	\$9,987,924.00	\$10,008,757.57	-\$20,833.57	-0.21%	
D- DE LA MORA					
No. DE PRESTAMOS VENCIDOS	145	180	- 35	-19.44%	
SALDO DE PRESTAMOS VENCIDOS	\$209,937.88	\$196,092.62	\$13,845.26	7.06%	
INDICE DE PRESTAMOS VENCIDOS	0.92%	0.95%	-0.03%	-3.16%	
E- RESERVA DE SANEAMIENTO DE PRESTAMOS					
VALOR	\$394,110.57	\$513,102.28	-\$118,991.71	-23.19%	
%	187.73%	261.66%	-73.93%	-28.25%	
F- PATRIMONIO					
PATRIMONIO	\$6,617,212.17	\$5,804,570.10	\$812,642.07	14.00%	
G- RESULTADO ECONOMICO					
UTILIDAD OPERATIVA	\$832,004.74	\$816,688.07	\$15,316.67	1.88%	
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS, RESERVAS Y CONTRIBUCIÓN ESPECIAL	\$419,739.68	\$416,929.49	\$2,810.19	0.67%	
H- ACTIVO TOTAL					
ACTIVO	\$27,878,371.46	\$25,332,996.63	\$2,545,374.83	10.05%	
I- OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS					
NÚMERO DE REMESAS FAMILIARES PAGADAS	72,586	67,588	4,998	7.39%	
PAGO DE REMESAS FAMILIARES	\$18,330,534.47	\$16,863,763.40	\$1,466,771.07	8.70%	
SALDO DE CARTERA DE TARJETAS DE CREDITO	\$1,554,830.47	\$1,069,709.45	\$485,121.02	45.35%	
OPERACIONES REALIZADAS EN LOS CNB'S	59,808	66,934	- 7,126	-10.65%	
MONTO OPERACIONES REALIZADAS EN LOS CNB'S	\$2,176,800.91	\$1,968,830.76	\$207,970.15	10.56%	

4. COMITÉS DE APOYO A LA JUNTA DIRECTIVA



Con el propósito de apoyar la gestión administrativa de la Junta Directiva, la Caja de Crédito cuenta con varios comités que colaboran para lograr los objetivos de la institución, algunos están integrados por miembros de la Junta Directiva y de la alta gerencia, entre los cuales están:

a) COMITÉ DE AUDITORÍA.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y Auditoría Interna, cuya principal función es la de mantener un flujo de comunicación entre la Junta Directiva, Auditoría Externa, Auditoría Fiscal y Auditoría Interna, con el fin de dar cumplimiento a las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, así como también a los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y a las disposiciones emitidas por FEDECREDITO entre otras.

b) COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO Y ACTIVOS.

Este comité, está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la alta gerencia, el Gestor de Riesgos y el Oficial de Cumplimiento, el cual fue creado en cumplimiento a lo establecido en el Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera (UIF) de la Fiscalía General de la República, así como también en las Normas Técnicas para la Prevención de Lavado de Dinero y de Activos y de Financiamiento al Terrorismo (NRP-08), emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva, sobre los resultados obtenidos por el Oficial de Cumplimiento en las evaluaciones realizadas a las diferentes operaciones financieras que se realizan en la Caja de Crédito, para prevenir el lavado de dinero y de activos y de esta manera evitar que esta sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades delictivas.

c) COMITÉ DE RIESGOS

Este comité está integrado por miembros de la Junta Directiva, de la alta gerencia y el Gestor de Riesgos, cuya principal función es la de informar a la Junta Directiva sobre el resultado de las evaluaciones realizadas por el Gestor de Riesgos, sobre los riesgos asumidos por la Caja, su evolución, sus efectos en los niveles patrimoniales y las necesidades adicionales de mitigación, para ello, revisa Manuales, Políticas y Procedimientos relacionados con la gestión de los riesgos.

d) COMITES OPERATIVOS

Además de los comités antes mencionados, se poseen comités operativos, cuya función es la de impulsar la coordinación funcional de las distintas áreas de la institución, entre las cuales están:

1. COMITÉ DE GERENCIA

Este comité, está integrado por la alta gerencia y los jefes de las agencias, el cual evalúa el cumplimiento de los diferentes planes de trabajo y otras actividades necesarias para obtener los resultados esperados para que la Caja sea solvente, rentable y competitiva.

2. COMITÉS DE CRÉDITO

Los comités de crédito resuelven solicitudes de créditos hasta el monto delegado por la Junta Directiva, así como también el ingreso de nuevos socios a la Caja de Crédito, cuyo propósito es la de agilizar las resoluciones de estas solicitudes en beneficio de los socios.

3. COMITÉS DE MORA

Este comité evalúa el estado en que se encuentran los préstamos en mora, con el propósito de identificar los préstamos de difícil recuperación y determinar el impacto que estos tendrán en la institución, así como también el de proponer las medidas necesarias para minimizar el riesgo de pérdidas por la incobrabilidad de préstamos.

4. COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Este comité se ha creado en cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 13 de la Ley General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo y sus reglamentos, entre sus funciones está la de verificar que el personal de empleados no esté expuestos a riesgos ocupacionales y enfermedades profesionales.

5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Entre las principales actividades realizadas por la Caja de Crédito durante el año 2016, están:

1. Sesiones celebradas por la Junta Directiva.

- Se realizaron 51 sesiones de Junta Directiva, en las cuales se trataron los asuntos relacionados con el giro económico y financiero de la institución, apegados al cumplimiento de las Leyes, Reglamentos y Normas aplicables, como también a las buenas prácticas, con el propósito de que la Caja de Crédito sea una institución solvente, rentable y competitiva.
- Entre los acuerdos tomados, tiene gran relevancia la aprobación de la construcción del edificio para la agencia de esta Caja en la Ciudad de El Tránsito del Departamento de San Miguel, cuyo principal propósito es el de brindar un adecuado servicio a los socios y clientes que realizan sus operaciones financieras.

2. FEDE PUNTO VECINO (CORRESPONSALES NO BANCARIOS)

- Se ha continuado fortaleciendo a los 4 Corresponsales No Bancarios, denominados FEDEPUNTO VECINO, que la Caja de Crédito posee en las ciudades de San Rafael Oriente y en San Jorge ambos del Departamento de San Miguel, con los cuales se le está facilitando a la población la realización de las transacciones como son: pago de préstamos, depósitos y retiros en cuentas de ahorro, (exclusivo para socios de la Caja de Crédito) pago de remesas familiares, pago de servicios básicos, habiéndose realizado durante el año 2016, 59,808 transacciones por el valor de US\$ 2.1 millones.

3. EDUCACIÓN FINANCIERA

- Durante el año se impartieron capacitaciones sobre educación financiera a 45 estudiantes de primaria del centro escolar de la Ciudad de Concepción Batres y a 82 adultos en la Ciudad de El Tránsito, Departamento de San Miguel, con el propósito de promover el hábito del ahorro, tanto en niños como en los adultos

4. Profundización en la prestación de los siguientes productos y servicios.

1. Tarjeta de Crédito VISA Internacional.

Durante el año se otorgaron 342 tarjetas de Crédito por US\$ 1.01 millones de límite en las diferentes clases de tarjetas.

CLASE	N°	MONTO
CLÁSICAS	129	\$ 87,000.00
ORO	160	\$ 374,000.00
PLÁTINUM	<u>53</u>	<u>\$ 548,000.00</u>
TOTAL	342	\$1,010,400.00

Con las tarjetas de crédito, pueden realizar retiros de efectivo y compras a nivel nacional e internacional. A nivel nacional poseen grandes descuentos en compras de gasolina, restaurantes, supermercados y otros.

2. Tarjeta de Débito VISA Internacional.

Se poseen 4,796 tarjetas de débito activas con el respaldo de VISA Internacional, con los cuales los tarjetahabientes pueden realizar las operaciones de retiro de efectivo en toda la red de cajeros automáticos en todo el país y en el extranjero, así también pueden realizar compras en los comercios a nivel nacional e internacional.

3. FEDEMÓVIL

Se ha incrementado el otorgamiento del servicio FEDEMOVIL, como uno de los canales electrónicos para la inclusión financiera, comúnmente denominada Banca Móvil, debido a que por medio de un teléfono celular, se pueden realizar operaciones financieras las 24 horas durante todo el día, ya sea en el país o en el extranjero, entre las operaciones financieras se pueden realizar, pagos a préstamos, transferencia de fondos entre cuentas de ahorro, pago de servicios básicos, consulta de saldos y otros.

4. FEDEBANKING (BANCA POR INTERNET)

Durante el año 2016, se implementó el servicio de FEDEBANKING, el cual es un canal electrónico, por medio del cual los usuarios pueden realizar a toda hora las siguientes operaciones:

- a) Consultar saldos de depósitos y préstamos.
- b) Realizar transferencia de fondos entre cuentas de depósitos propios y ajenos.
- c) Pago a préstamos propios y ajenos.
- d) Pago de servicios básicos con cargo a la cuenta de ahorro.
- e) Pago de tarjeta de crédito propia y ajena.
- f) Cobro de remesas, con traslado a cuenta de ahorro.

5. PROGRAMA DE SALUD A TU ALCANCE.

Se ha incrementado la afiliación de socios y clientes al programa de Salud a tú Alcance, el cual tiene el propósito de beneficiar a la población de escasos recursos económicos ya que con el valor de US\$ 2.25 mensuales reciben el servicio de salud familiar a través de la red de médicos a nivel nacional, contratados por la Empresa Promotora de Salud (EPS).

5. Participación en la promoción GANA FÁCIL del SISTEMA FEDECRÉDITO.

En la promoción GANA FÁCIL, desarrollada durante el año 2016, se realizaron 4 sorteos a nivel nacional, habiendo resultado favorecidos 9 usuarios de esta Caja de Crédito, obteniendo los siguientes premios:

- 3 Motocicletas
- 2 Camas Matrimoniales
- 1 Refrigeradora
- 1 Lavadora
- 1 Cocina
- 1 Horno Microonda.

6. Socios ganadores en el marco de celebrar los 75^a aniversario del SISTEMA FEDECRÉDITO.

1. En el marco de la celebración de los 75^a aniversario del SISTEMA FEDECRÉDITO resultó favorecido con una camioneta KIA SPORTAGE 2016, el socio de esta Caja de Crédito señor Mauricio Merlin Aparicio, a quien agradecemos su preferencia al realizar sus operaciones financieras con esta Caja de Crédito.

2. FEDECRÉDITO le otorgó US\$ 1,000.00 al señor José Antonio Quintanilla por ser uno de los tres socios activos más antiguos del SISTEMA FEDECRÉDITO, a quien también se hizo acreedor de una cuenta de ahorro por parte de la Caja de Crédito por el valor de US\$ 500.00, así también la Caja le otorgó al señor Julio Adalberto Iraheta Alemán una cuenta de ahorro de US\$ 500.00 por ser uno de los 2 socios activos más antiguos de la Caja de Crédito.

7. Relaciones con la Comunidad.

- Como parte de la Responsabilidad Social, la Caja de Crédito ha participado en las fiestas patronales de las ciudades de El Tránsito del Departamento de San Miguel y de Concepción Batres del Departamento de Usulután.
- Se realizaron diversas actividades con el propósito de beneficiar a nuestros socios como son:

A) Campaña de sensibilización ambiental, se realizaron diversas actividades como la regalía de árboles a los clientes para su siembra, caravana en la Ciudad de El Tránsito, para concientizar sobre el cuidado del planeta tierra, donde se tuvo la participación de las tres agencias, así como de los clientes de la Ciudad de El Tránsito





b) Participación de Desfile de Correos y Caravana de Remesas Familiares en el Municipio de El Tránsito, Departamento de San Miguel



c) Patrocinio de Uniforme de presentación a equipo de fútbol, Remolino del Municipio de Santa Elena, Departamento de Usulután



d) Donación de electrodomésticos a Iglesia Católica de la Ciudad de El Tránsito, para llevar a cabo Bingo en beneficio de dicha iglesia.



e) Entrega de camioneta KIA SPORTAGE 2016.

En el marco de la celebración de los 75a Aniversario del SISTEMA FEDECREDITO, resultó favorecido el Sr. Mauricio Merlin Aparicio, a quien agradecemos su preferencia al realizar operaciones financieras con esta Caja de Crédito.



f) El 2 de Mayo hubo degustación de pastel con nuestros clientes donde festejamos junto a ellos el 73° Aniversario de esta Caja de Crédito.



g) Celebración del Día de la madre, donde se rifaron una gran cantidad de premios, agradeciendo su preferencia y se les agasajó con música y muchas actividades alusivas a su día.



h) Entrega de premios de promoción del día de la madre.

Se otorgaron diferentes premios a nuestros clientes, por sorteo realizado en el mes de Mayo con motivo de celebrar el mes de la madre, donde se sortearon, ventiladores, licuadoras, cocinas de mesa, y muchos artículos más.



i) Participación en fiestas patronales.

Como ya es tradición en Diciembre se tuvo la participación de la Caja de Crédito en las fiestas patronales de Concepción Batres en honor a la Inmaculada Concepción de María, en dicho evento se contó con la participación de Payasos, quiebra de piñatas, se repartió refrigerios a los asistentes, así mismo un grupo de batucada que hizo bailar a todo el público que asistió al evento, además se obsequiaron muchos artículos promocionales a los asistentes a la celebración.



j) Continuando con el programa de Educación Financiera, se impartió capacitaciones a padres de familia y niños de diferentes centros escolares.

k) Se realizó entrega a los felices ganadores de los 4 sorteos de la promoción GANA FÁCIL, de los cuales 9 usuarios resultaron favorecidos con 3 motocicletas, 2 camas matrimoniales, 1 refrigeradora, 1 lavadora, 1 cocina y 1 horno microondas.





l) El día 06 de diciembre de 2016, como ya es tradición se realizó la fiesta amenizada por la Discomóvil Megavisión, así como el show de Tony Gabriel y Parodiando con Peluchín, deleitando a los asistentes, en el marco de las Fiestas Patronales en honor a nuestra Virgen Inmaculada Concepción de María.



m) Fiesta Navideña.

En el mes de diciembre se desarrolló la tradicional fiesta navideña a los clientes del programa de Crédito Popular en la cual se contó con la presencia de Santa Claus que obsequió juguetes a los hijos de nuestros clientes, Mariachis que alegraron la tarde de todos los asistentes, así mismo degustaron de un sabroso refrigerio.



n) Cena Navideña a Representantes de Acciones.

En el mes de diciembre se desarrolló una cena navideña bailable con los representantes de acciones y sus invitados, donde se contó con la presencia de la Orquesta San Miguel y el Show de Tony Gabriel.

6. RENUNCIA DE SOCIOS



Se recibieron 137 solicitudes de renunciaciones de socios, que poseen 19,190 acciones, por el valor de \$19,190.00, las cuales fueron presentadas conforme a lo establecido en la Cláusula Octava de la Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución de la Caja de Crédito y que sometemos a consideración de la Honorable Junta General de Accionistas para su resolución.

No.	Nombre	Fecha de Solicitud	N° Acciones	Valor de Acciones
1	Águila Quintanilla, Fidel Ángel	19/02/2016	103	\$ 103.00
2	Alas, Pablo Héctor	30/06/2016	130	\$ 130.00
3	Alcántara Portillo, Felipe Alfredo	11/04/2016	660	\$ 660.00
4	Alvarado Carballo, Noé	14/04/2016	198	\$ 198.00
5	Alvarado Meléndez, José Agustín	27/07/2016	70	\$ 70.00
6	Alvarenga Chacon, Fidel	20/06/2016	45	\$ 45.00
7	Álvarez, Marta Liliam De Velasco	12/03/2016	155	\$ 155.00
8	Amaya Acevedo, Francisco Antonio	02/08/2016	115	\$ 115.00
9	Aquino Catota, Mario Rene	05/05/2016	126	\$ 126.00
10	Arevalo Marroquin, Santos Arcenio	02/02/2016	150	\$ 150.00
11	Arévalo, Miguel Ángel	20/09/2016	117	\$ 117.00
12	Argueta De Gómez, María Antonia	05/02/2016	131	\$ 131.00
13	Avelar Santos, Concepcion	20/01/2016	60	\$ 60.00
14	Ayala Ponce, Carlos Alberto	14/07/2016	118	\$ 118.00
15	Ayala Serrano, Juan Antonio	27/09/2016	89	\$ 89.00
16	Bermúdez, Ana Julia	31/03/2016	186	\$ 186.00
17	Bonilla Vásquez, Silvia Del Carmen	10/03/2016	1	\$ 1.00
18	Bran, María Del Carmen De Montoya	14/09/2016	612	\$ 612.00
19	Briseño Mejía, Ana Graciela	24/09/2016	79	\$ 79.00
20	Calderón, Lelis Diamy De Portillo	20/02/2016	46	\$ 46.00
21	Calderón Alfaro, Carlos Adalberto	16/07/2016	180	\$ 180.00
22	Campos Jiménez, Juan Cristobal	12/03/2016	182	\$ 182.00
23	Canizales, Lorena Yaneth De Ruiz	19/07/2016	70	\$ 70.00
24	Canizalez Canales, Juana Margarita	19/07/2016	297	\$ 297.00
25	Cardona Mendoza, Manuel De Jesús	18/04/2016	72	\$ 72.00
26	Castillo Mejia, Tomas	18/07/2016	72	\$ 72.00
27	Castillo Meléndez, Raúl Antonio	20/10/2015	261	\$ 261.00
28	Castro García, José Luis	14/06/2016	24	\$ 24.00
29	Castro, Manuel De Jesus	16/09/2016	193	\$ 193.00
30	Cerritos Climaco, Mauricio Alfredo	26/05/2016	95	\$ 95.00
31	Chavarria Moreno, José Rufino	30/08/2016	201	\$ 201.00
32	Chicas Campos, Jorge Antonio	21/07/2016	39	\$ 39.00
33	Chicas, Irma Coralía	26/09/2016	469	\$ 469.00
34	Corado Cerna, Oscar Armando	24/05/2016	153	\$ 153.00
35	Cortez Canales, Marco Antonio	23/01/2016	58	\$ 58.00
36	Crespo, José Eleuterio	03/02/2016	63	\$ 63.00
37	Criollo Arévalo, Herber Antonio	08/04/2016	153	\$ 153.00
38	Cruz Alvarado, Salvador	24/06/2016	62	\$ 62.00
39	Cruz Mendoza, José Abel	04/04/2016	125	\$ 125.00
40	Cruz Ramírez, Érica Celina	23/07/2016	115	\$ 115.00
41	De Paz Santamaría, Elsy Del Carmen	11/03/2016	299	\$ 299.00
42	Delgado Alfaro, Leonardo Antonio	08/07/2016	106	\$ 106.00
43	Denys Pastor, Vilma Cristina	13/01/2016	31	\$ 31.00
44	Díaz Díaz, José Ismael	30/12/2015	61	\$ 61.00
45	Elena Marquina, Francisco Antonio	02/06/2016	63	\$ 63.00
46	Escobar Serrano, José Ángel	17/12/2015	335	\$ 335.00
47	Espinoza Martínez, Felipa De Jesús	02/02/2016	249	\$ 249.00
48	Flores Alvarado, René Antonio	15/03/2016	298	\$ 298.00
49	Funes Campos, Wilfredo	14/03/2016	88	\$ 88.00
50	Gaitán, José Remberto	18/04/2016	126	\$ 126.00

No.	Nombre	Fecha de Solicitud	N° Acciones	Valor de Acciones
51	Gámez ,Teresa Del Carmen	17/03/2016	218	\$ 218.00
52	García Castillo, Jhocelyn Maricela	19/05/2016	126	\$ 126.00
53	García Cruz, Yosselyn Vanessa	05/03/2016	81	\$ 81.00
54	García Miron, Omar Ernesto	23/04/2016	89	\$ 89.00
55	Gómez Vda. De Rodríguez, María Angelina	29/09/2016	94	\$ 94.00
56	González González, Ildefonso	26/05/2016	81	\$ 81.00
57	González, Juan Carlos	19/09/2016	184	\$ 184.00
58	Guerra Duran, José Mario	06/07/2016	61	\$ 61.00
59	Gutiérrez Sánchez, Cándido	28/03/2016	154	\$ 154.00
60	Hernández De Vallejos, Vilma Corina	20/08/2016	126	\$ 126.00
61	Hernández Blanco, Víctor Manuel	18/05/2016	56	\$ 56.00
62	Hernández De Paz, Bartolo De Jesús	08/03/2016	62	\$ 62.00
63	Hernández Sánchez, María Teresa	21/04/2016	121	\$ 121.00
64	Hernández Tobar, Mauricio	12/08/2016	41	\$ 41.00
65	Hernández, José Pastor	02/06/2016	271	\$ 271.00
66	Larin Cañadas, Ramón Alfredo	27/01/2016	2	\$ 2.00
67	Lazo Henríquez, Kerin Vladimir	03/03/2016	134	\$ 134.00
68	Lizama, Erika Santana	13/07/2016	68	\$ 68.00
69	López Saravia, José Arnoldo	26/10/2015	88	\$ 88.00
70	Lovos, Ángel	05/04/2016	31	\$ 31.00
71	Marinero, Luís Alonso	11/04/2016	81	\$ 81.00
72	Márquez Flores, José Luis	24/11/2015	161	\$ 161.00
73	Marroquín ,Deisy Olinda	26/05/2016	1	\$ 1.00
74	Martínez Huezo, Wilfredo	30/06/2016	60	\$ 60.00
75	Martínez Luna, Jose Carlos	20/01/2016	109	\$ 109.00
76	Martínez Martínez, José Adrián	20/09/2016	101	\$ 101.00
77	Martínez, Armando	23/03/2016	227	\$ 227.00
78	Martínez, Armando	23/03/2016	39	\$ 39.00
79	Martínez, María Carmela De Posada	26/02/2016	121	\$ 121.00
80	Martínez, Maura del Carmen de Sánchez	03/09/2016	274	\$ 274.00
81	Mejía Hernández, Mirna Leonor	20/10/2015	62	\$ 62.00
82	Mejía Huezo, Luís Gonzalo	02/04/2016	119	\$ 119.00
83	Mejía Muñoz, José Nicolás	19/09/2016	86	\$ 86.00
84	Mejía, Hipólito	03/02/2016	426	\$ 426.00
85	Mejía, José Gregorio	04/05/2016	129	\$ 129.00
86	Mejía, José Wilber	29/09/2016	61	\$ 61.00
87	Montoya Aparicio, Saúl Ofilio	16/09/2016	154	\$ 154.00
88	Morales ,Luis Ramón	12/07/2016	591	\$ 591.00
89	Morales Romero, José Santos	19/03/2016	86	\$ 86.00
90	Morales, José Santos Mario	10/06/2016	197	\$ 197.00
91	Munguía Lara, Ignacio Ricardo	23/09/2016	61	\$ 61.00
92	Nolasco ,María Julia De Meléndez	07/12/2015	250	\$ 250.00
93	Ordoñez, María del Carmen de Amaya	23/08/2016	96	\$ 96.00
94	Orellana Rodríguez, Adela Beatriz	28/09/2016	82	\$ 82.00
95	Osorto, Rosa María De Lazo	27/02/2016	29	\$ 29.00
96	Paz Molina, José Adán	08/06/2016	93	\$ 93.00
97	Perdomo, José Edgardo	11/04/2016	124	\$ 124.00
98	Pérez Cedios, Miguel Ángel De La Cruz	27/07/2016	88	\$ 88.00
99	Perez Ramirez,Humberto	01/02/2016	79	\$ 79.00
100	Pérez Trejo, Juan De Jesús	16/04/2016	270	\$ 270.00

No.	Nombre	Fecha de Solicitud	N° Acciones	Valor de Acciones
101	Platero Aguilar, Luz Marina	11/06/2016	526	\$ 526.00
102	Quintanilla Coreas, José Sagastume	13/08/2016	290	\$ 290.00
103	Quintanilla Funes, Miguel Antonio	02/07/2016	171	\$ 171.00
104	Quintanilla Guevara, Nolberto Nectaly	02/05/2016	219	\$ 219.00
105	Quintanilla Orellana, José Luis	09/12/2015	62	\$ 62.00
106	Ramírez ,Marisa De Granados	18/05/2016	39	\$ 39.00
107	Ramírez Sorto, Luis Ernesto	16/09/2016	80	\$ 80.00
108	Ramírez, Encarnación	29/04/2016	31	\$ 31.00
109	Ramírez, José Adolfo	12/05/2016	170	\$ 170.00
110	Ramos Molina, José Félix	30/09/2016	156	\$ 156.00
111	Ramos, Patricia Yaneth De Baires	12/03/2016	144	\$ 144.00
112	Raymundo Ventura, Walberto	26/09/2016	101	\$ 101.00
113	Reyes Granados, Jose Santiago	15/07/2016	151	\$ 151.00
114	Reyes Quintanilla, Rogelio	22/08/2016	239	\$ 239.00
115	Rivas Flores, Juan José	07/09/2016	114	\$ 114.00
116	Rivas, Teresa de Jesús De Quinteros	19/09/2016	63	\$ 63.00
117	Rivas, Genaro De Jesus	30/01/2016	221	\$ 221.00
118	Rivera, Sara De Santos	14/09/2016	64	\$ 64.00
119	Rivera, Sara De Santos	14/09/2016	3	\$ 3.00
120	Rodríguez Abarca, Carlos Antonio	07/03/2016	37	\$ 37.00
121	Rodríguez Díaz, José Roberto	24/08/2016	203	\$ 203.00
122	Rodríguez Monterroza, Santos Felipe	23/05/2016	269	\$ 269.00
123	Rodríguez Zepeda, Dagoberto Every	20/05/2016	190	\$ 190.00
124	Rodríguez, José Amílcar	29/09/2016	57	\$ 57.00
125	Romero Olmedo, Antonio María	14/09/2016	247	\$ 247.00
126	Romero, Juan De La Cruz	03/03/2016	130	\$ 130.00
127	Rosales Cerna, Rosa Olimpia	09/09/2016	31	\$ 31.00
128	Rosales Ortez, María de Los Angeles	29/09/2016	43	\$ 43.00
129	Ruiz Campos, Víctor Manuel	13/05/2016	198	\$ 198.00
130	Sánchez Hernández, Santos Francisco	20/02/2016	21	\$ 21.00
131	Saravia Reyes, José Antonio	03/02/2016	94	\$ 94.00
132	Segovia, Flor De María De Bonilla	20/07/2016	340	\$ 340.00
133	Serrano, Francisco	02/05/2016	93	\$ 93.00
134	Siliezar, Pedro Juan	20/06/2016	94	\$ 94.00
135	Valdez, Sara Guadalupe De Castro	13/01/2016	38	\$ 38.00
136	Vargas Orellana, Carlos Alfredo	26/02/2016	60	\$ 60.00
137	Villatoro, José Antonio	02/05/2016	125	\$ 125.00
TOTAL			19,190	\$ 19,190.00

ANEXOS

- ✓ **DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO.**

- ✓ **BALANCE GENERAL.**

- ✓ **ESTADO DE RESULTADO.**

- ✓ **ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.**

- ✓ **ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO.**

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

*Señores
Asamblea General de Accionistas
Caja de Crédito de Concepción Batres
Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable
Presente.*

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, que comprenden el Balance General al 31 de Diciembre de 2016 y 2015, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo, por los años terminados en esas fechas y las notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable al 31 de Diciembre de 2016 y 2015, así como de sus resultados y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y Reglamentos, Lineamientos y Normas Prudenciales emitidas por FEDECREDITO, con base a Normas para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero; los cuales constituyen una base aceptable de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas en El Salvador.

Sin calificar nuestra opinión, las Instituciones Financieras reguladas por la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, continuaran aplicando las Normas Contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Fundamentos para la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoria de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) y Normas Contables para Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito, emitidas por FEDECREDITO. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen en la sección de Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoria de los estados financieros de nuestro informe.

Somos independientes de la Caja de Crédito de Concepción Batres, de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores Públicos, emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética

(IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidad ética en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de la auditoría que hemos obtenido es suficiente para proporcionar una base razonable para emitir nuestra opinión.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos, de conformidad con la base contable adoptada por la Administración y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debidas a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Institución para continuar como Negocio en Marcha, revelando, según corresponda los asuntos relacionados a continuidad y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables de la Administración de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja de Crédito de Concepción Batres, y la preparación de la información complementaria financiera, así como establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias, constituir el fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos y contratos con personas relacionadas y la constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones que garanticen el negocio en marcha y atender las disposiciones de la Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador.

Responsabilidad del Auditor en relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros en su conjunto, están libres de incorrección material, debida de fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

San Salvador, 01 de Febrero de 2017.

CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS
REGISTRO # 2565



Lic. Tony Gilberto Carranza Posada
Director Presidente
Registro # 700



AUDITORIA, ASESORIA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y TRIBUTARIA, LEGALIZACIÓN DE LIBROS Y SISTEMAS CONTABLES
IVA, CONTABILIDADES Y DICTAMEN FISCAL
43, AV. SUR Y CALLE EL PROGRESO, COND. RESIDENCIAL FLOR BLANCA EDIF "B" # 213, SAN SALVADOR. TELEFAX 2260-7624
CELULAR 7851-7829 E-MAIL: scarranza@integra.com.sv



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

<u>ACTIVO</u>	2016	2015
<u>ACTIVOS DE INTERMEDIACION</u>		
<u>FONDOS DISPONIBLES</u>		
Caja	\$ 486.003,02	\$ 517.463,01
Depósitos en bancos locales	186.518,04	570.248,11
Depósitos en otras entidades del sistema financiero	1.819.534,83	1.893.974,95
	<u>\$ 2.492.055,89</u>	<u>\$ 2.981.686,07</u>
<u>PRESTAMOS</u>		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 379.758,96	\$ 358.457,92
Préstamos pactados a más de un año plazo	22.324.932,86	20.155.556,67
Préstamos vencidos	209.937,88	196.092,62
Sub-total	\$ 22.914.629,70	\$ 20.710.107,21
Provisión para incobrabilidad de préstamos	(394.110,57)	(513.102,28)
	<u>\$ 22.520.519,13</u>	<u>\$ 20.197.004,93</u>
<u>OTROS ACTIVOS</u>		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	\$ 101.014,80	\$ 56.483,76
Existencias	37.320,05	26.610,85
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	99.919,84	87.959,98
Cuentas por cobrar	168.963,66	136.577,17
Derechos y participaciones	959.193,58	878.444,58
Sub-total	\$ 1.366.411,93	\$ 1.186.076,34
Provisión de incobrabilidad de cuentas por cobrar	(46.716,86)	(47.171,85)
	<u>\$ 1.319.695,07</u>	<u>\$ 1.138.904,49</u>
<u>ACTIVO FIJO</u>		
Terrenos	\$ 216.159,01	\$ 216.159,01
Edificaciones	859.338,35	859.338,35
Revaluo	68.578,74	68.578,74
Construcciones en proceso	597.774,05	0,00
Equipo de computación	47.828,71	42.220,64
Equipo de oficina	21.320,64	12.248,96
Mobiliario	28.870,61	24.681,76
Vehiculos	14.974,05	37.134,87
Maquinaria, equipo y herramientas	138.304,69	224.620,68
Amortizables	0,00	6.169,36
Sub-total	\$ 1.993.148,85	\$ 1.491.152,37
Depreciación acumulada	(447.047,48)	(475.751,23)
	<u>\$ 1.546.101,37</u>	<u>\$ 1.015.401,14</u>
TOTAL ACTIVO	\$ 27.878.371,46	\$ 25.332.996,63
Cuentas de orden	1.638.614,44	1.478.086,79
TOTAL	\$ 29.516.985,90	\$ 26.811.083,42


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE




SR. ANDRES OMAR GARDENAS MEJIA
CONTADOR




ESTONY GILBERTO CARRANZA
AUDITORES EXTERNOS







CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, DE CAPITAL VARIABLE
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

PASIVO	2016	2015
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO DE INTERMEDIACION		
Depósitos a la vista	\$ 3.718.518,83	\$ 3.529.889,70
Depósitos pactados hasta un año plazo	6.956.485,51	5.746.211,95
Depósitos pactados a más de un año plazo	435,40	125,84
Depósitos restringidos e inactivos	633.728,15	619.760,46
	<u>\$ 11.309.167,89</u>	<u>\$ 9.895.987,95</u>
PRESTAMOS		
Préstamos pactados hasta un año de plazo	\$ 518.801,51	\$ 460.354,90
Préstamos pactados a más de un año plazo	709.008,39	526.418,92
Préstamos pactados a cinco o más años plazo	8.252.395,76	7.930.217,56
	<u>\$ 9.480.205,66</u>	<u>\$ 8.916.991,38</u>
OBLIGACIONES A LA VISTA		
Obligaciones a la Vista	\$ 1.104,64	\$ 342,71
	<u>\$ 1.104,64</u>	<u>\$ 342,71</u>
OTROS PASIVOS		
Cuentas por pagar	\$ 637.406,93	\$ 560.338,95
Retenciones	14.474,01	20.025,38
Provisiones	39.231,01	37.094,78
Créditos Diferidos	25.433,27	97.645,38
	<u>\$ 716.545,22</u>	<u>\$ 715.104,49</u>
TOTAL PASIVO	<u>\$ 21.507.023,41</u>	<u>\$ 19.528.426,53</u>
PATRIMONIO		
Capital social mínimo pagado	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00
Capital social variable pagado	1.031.437,00	993.689,00
Reserva legal	4.603.320,93	4.122.092,29
Resultados por aplicar	419.739,67	416.929,49
Utilidades no distribuibles	133.490,32	140.406,71
Revaluaciones	68.578,74	68.578,74
Recuperación de activos castigados	48.021,54	11.912,62
Provisión por bienes recibidos en pago o adjudicados	41.759,85	25.961,25
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 6.371.348,05</u>	<u>\$ 5.804.570,10</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>\$ 27.878.371,46</u>	<u>\$ 25.332.996,63</u>
Cuentas de orden por contra	1.638.614,44	1.478.086,79
TOTAL	<u>\$ 29.516.985,90</u>	<u>\$ 26.811.083,42</u>


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE




SR. ANDRÉS OMAR CARDENAS MEJÍA
CONTADOR




CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2016	2015
INGRESOS		
Ingresos de operación de intermediación	\$ 3.483.516,06	\$ 3.259.581,06
Ingresos de otras operaciones	182.600,93	187.594,04
Ingresos no de operación	266.368,46	181.939,77
Total ingresos	<u>\$ 3.932.485,45</u>	<u>\$ 3.629.114,87</u>
Menos		
COSTOS Y GASTOS		
Costos de operación de intermediación	\$ 1.262.442,71	\$ 1.131.748,18
Costos de otras operaciones	381.763,78	289.375,62
Gastos de operación	1.445.709,47	1.354.204,54
Gastos no de operación	10.564,75	37.098,46
Total Gastos	<u>\$ 3.100.480,71</u>	<u>\$ 2.812.426,80</u>
Utilidad de operación	\$ 832.004,74	\$ 816.686,07
Menos		
Reserva legal	\$ 166.400,95	\$ 163.337,61
Impuesto sobre la renta	220.176,82	232.848,50
Impuesto Plan de Seguridad Ciudadana 5%	25.687,30	3.572,47
Utilidad del ejercicio	<u>\$ 419.739,67</u>	<u>\$ 416.929,49</u>


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE




SR. ANDRÉS OMAR CÁRDENAS MEJÍA
CONTADOR




CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

DESCRIPCION	SALDO AL 31/12/2015	AUMENTO (DISMINUCION)	SALDO AL 31/12/2016
Capital social minimo pagado	\$ 25.000,00	\$ -	\$ 25.000,00
Capital social variable pagado	993.689,00	37.748,00	1.031.437,00
Reserva legal	4.122.092,29	481.228,64	4.603.320,93
Resultados por aplicar	416.929,49	2.810,18	419.739,67
Utilidades no distribuibles	140.406,71	-6.916,39	133.490,32
Revaluaciones	68.578,74	0,00	68.578,74
Recuperacion de activos castigados	11.912,62	36.108,92	48.021,54
Provisión bienes recibidos en pago o adjudicados	25.961,25	15.798,60	41.759,85
Totales	\$ 5.804.570,10	\$ 566.777,95	\$ 6.371.348,05

	2015		2016	
Valor contable	\$5.804.570,10	\$5,70	\$6.371.348,05	\$6,03
Por acción	1,018,689 Acciones		1,056,437 Acciones	

NOTA

SE OBTUVO UN AUMENTO DE \$ 0.33, POR CADA ACCION CONTABLE PARA ESTE EJERCICIO, EN COMPARACION AL AÑO ANTERIOR.-


SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE




SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR




CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS





CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES Y CONSULTORES

CAJA DE CREDITO DE CONCEPCION BATRES
SOCIEDAD COOPERATIVA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR EL PERIODO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)

	2016	2015
I. ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Utilidad Neta del Ejercicio	\$ 419.739,68	\$ 416.929,49
Reserva para saneamiento de préstamos	(118.991,71)	15.597,65
Reserva para depreciación	107.192,02	120.067,51
Reserva para productos deudores varios	15.343,61	(6.419,81)
Reservas de capital	481.228,64	408.566,95
Superávit ganado no distribuible	29.192,53	(26.303,55)
Aumento en otros activos	(180.790,58)	(90.483,98)
Aumento en otros pasivos	(89.877,51)	(154.280,30)
Total de actividades de operación	\$ 663.036,68	\$ 683.673,96
II. ACTIVIDADES DE INVERSION		
Disminución en cartera de préstamos	\$ (2.194.230,20)	\$ (369.976,07)
Inversiones en títulos valores	(80.749,00)	(56.013,35)
Activo fijo	(644.061,61)	(184.573,80)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	\$ (2.919.040,81)	\$ (610.563,22)
III. ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento en aporte usuarios del sistema	\$ 23.272,90	\$ 21.683,43
Aumento en captación de depósitos	1.150.827,27	750.740,27
Aumento financiamiento cooperativa central	(11.950,14)	(20.926,70)
Aumento financiamiento otras fuentes	566.475,92	(453.843,97)
Aumento en el capital social	37.748,00	88.757,00
Efectivo neto provisto (usado en) para actividades de financiamiento	\$ 1.766.373,95	\$ 386.410,03
Incremento neto de efectivo en el año	\$ (489.630,18)	\$ 459.520,77
Efectivo al Inicio del Año	2.981.686,07	2.522.165,30
Efectivo al Final del Año	\$ 2.492.055,89	\$ 2.981.686,07

SR. EDGAR ANTONIO DE LA O GARAY
PRESIDENTE



SR. ANDRES OMAR CARDENAS MEJIA
CONTADOR



CARRANZA Y CARRANZA Y ASOCIADOS
AUDITORES EXTERNOS



Obtén los mejores descuentos con tus Tarjetas de Crédito de la Caja de Crédito de Concepción Batres



Obtén el 15% de descuento en compras de combustible todos los lunes en todas las gasolineras del país.*



Todos los miércoles obtén el 15% al pagar con tus tarjetas de crédito en todos los restaurantes del país.*



Todos los jueves obtén el 15% en las compras en todos los supermercados del país.*



Nuestras Agencias



OFICINA CENTRAL

2a. Calle Ote. N° 6, B° San Antonio
Concepción Batres, Depto. Usulután.
PBX: 2628-4900



AGENCIA EL TRÁNSITO

1a. Avenida Sur, N° 26 Barrio Concepción,
El Tránsito Depto. San Miguel.
PBX: 2633-8900



AGENCIA USULUTÁN

4a. Av. Nte. N°25, B° La Parroquia,
Usulután, Depto. Usulután.
PBX: 2633-8300

CORRESPONSALES NO BANCARIOS



Tienda Benavides 1

2a Calle Poniente, B° El
Calvario, San Rafael Oriente,
San Miguel.



Tienda Benavides 3

Calle Zaldivar, B° San Juan,
Casa #22, San Rafael Oriente,
San Miguel.



Tienda Benavides 2

23 Calle Poniente y Final Av.
Norte Gerardo Barrios, #27
B° La Merced, San Rafael
Oriente, San Miguel.



Tienda Benavides 4

1a Av. Sur, N° 2, B° Sta. Rosa
Fte. a cancha de Basket Ball,
San Jorge, San Miguel.